

# **KAA GENT FOUNDATION**

Strategisch Beleidsplan 2017-2020

## **DE VERBINDENDE KRACHT VAN KAA GENT**



**KAA GENT**  
FOUNDATION

Dit document is de vrucht van twee jaar samenwerking, bespreking en debat tussen bestuurders, medewerkers, stagiairs en vrijwilligers van de KAA GENT FOUNDATION en collega's van partnerorganisaties, waaronder:

Carl de Decker, Cengiz Cetinkaya, Dirk Piens, Dirk Vos, Ellen De Jans, Floris Deleersnijder, Filip Raes, Ivan De Witte, Jan De Lange, Jelle Lebeuf, Jonas Devits, Jurgan Bockstaele, Kikki Strijbosch, Levi Vandaele, Marc Van Acker, Michel Louwagie, Nasima El Barkani, Nicolas Vanden Eynden, Olja Knekhtina, Olivier Moerman, Olivier Morobé, Patrick Lips, Pierre Van der Veken, Resul Tapmaz, Rudy Coddens, Steven Gillis, Wim Beelaert, Wim Vandendriessche, Xavier Louwagie en Yasin Akyil.

Goedgekeurd door de algemene vergadering van vzw Voetbal in de stad op zondag 24/9/2017.

De KAA GENT FOUNDATION bedankt haar partners voor de steun.



**KAA GENT FOUNDATION**

vzw Voetbal in de stad  
Ottergemsesteenweg Zuid 808, 9000 Gent  
BE 0823.319.370  
IBAN BE76 8902 3413 5395 BIC VDSPBE91

**Algemene Vergadering**

Resul Tapmaz, voorzitter (Stad Gent)  
Patrick Lips, ondervoorzitter (KAA Gent)  
Yasin Akyil, penningmeester-secretaris (OCMW Gent)  
Michel Louwagie, bestuurder (KAA Gent)  
Olivier Morobé, bestuurder (Stad Gent)  
Filip Raes, bestuurder (Supportersfederatie KAA Gent)  
Cengiz Cetinkaya, bestuurder (Gent-stad in werking)  
Dirk Vos (Supportersfederatie)  
Nicolas Vanden Eynden (OCMW Gent)  
Jurgen Bockstaele (Gent, stad in Werking)

**Medewerkers**

Wim Beelaert, algemeen coördinator  
Pierre Van der Veken, stafmedewerker Elk Talent Telt  
Ellen De Jans, stafmedewerker Bij Pino  
Jonas Devits, projectmedewerker sociaal-educatieve projecten  
Nasima El-Barkani, administratief medewerker

[www.kaagentfoundation.be](http://www.kaagentfoundation.be)  
[www.facebook.com/kaagentfdn](https://www.facebook.com/kaagentfdn)  
[www.twitter.com/kaagentfdn](https://www.twitter.com/kaagentfdn)

[contact@kaagentfoundation.be](mailto:contact@kaagentfoundation.be)  
@kaagentfdn

**#COBW**

**INHOUDSTAFEL**

<b>WOORD VOORAF RESUL TAPMAZ .....</b>	<b>8</b>
<b>WOORD VOORAF PATRICK LIPS.....</b>	<b>9</b>
<b>O. INLEIDING .....</b>	<b>10</b>
<b>I. EEN GENTSE VISIE OP COMMUNITYWERKING DOOR VOETBAL.....</b>	<b>12</b>
1. Voetbal als vereniging .....	12
1.1. De belangrijkste bijzaak ter wereld .....	12
1.2. Groeiend samenspel voetbal en samenleving.....	13
2. Meer dan voetbal.....	14
3. De groeiende maatschappelijke rol van CAA Gent.....	16
3.1. Een nieuw stadion .....	16
3.2. Open Stadion Gent .....	16
3.3. Van Open Stadionwerking naar Communitywerking.....	17
4. Lokale beweging, nationale aarzeling, internationale dynamiek .....	18
4.1. De professionele voetbalclub CAA Gent.....	18
4.2. Van Football+ Foundation naar Pro League+ .....	19
4.3. Europese samenwerking .....	20
5. De Gentse voetbalwereld als werkterrein .....	21
6. Van en voor Gent en de Gentenaars.....	22
<b>II. MISSIE VAN DE CAA GENT FOUNDATION .....</b>	<b>24</b>
<b>III. STERKE-ZWAKTEANALYSE VAN ONZE ORGANISATIE .....</b>	<b>27</b>
1. Sterktes .....	27
2. Zwaktes .....	27
3. Bedreigingen.....	28
4. Opportuniteiten.....	28
<b>IV. STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN .....</b>	<b>30</b>
<b>V. OPERATIONELE DOELSTELLINGEN .....</b>	<b>32</b>
1. Sociale Projecten/Sport-Plus .....	32
2. Supporterswerking.....	33
3. Open Stadion .....	33

4. Publiekswerking .....	34
5. Elk Talent Telt.....	35
6. Organisatie .....	36
<b>V. #COBW: EEN GEÏNTEGREERDE INCLUSIEVE SPORT-PLUS PRAKTIJK.....</b>	<b>39</b>
1. Van sport en buurtsport naar sport-plus .....	39
2. Methodiek .....	40
2. Basis van het model: toeleiding, opvolging en samenwerking .....	43
2.1. Toeleiding en opvolging .....	43
2.2. CAA GENT FOUNDATION.....	43
2.3. Ondersteunend netwerk .....	43
3. Niveau I van het model: laagdrempelige activiteiten.....	43
4. Niveau II van het model: community-activiteiten .....	44
5. Niveau III: vrijwilligerswerk vervullen.....	45
6. Niveau IV: Team Buffalo .....	46
7. Niveau V: Tewerkstelling .....	47
8. Niveau VI: De maatschappij leren omgaan met mensen uit de doelgroep.....	48
<b>VI. ACTIEFICHES EN REFLECTIESTUKKEN.....</b>	<b>50</b>
Actie 1.1. CAA Gent Homeless Blue White .....	50
Actie 1.2. De Geestige Buffalo's.....	53
Actie 1.3. CAA Gent Leercentrum voor kwetsbare jongeren .....	56
Actie 1.4. HT Gantoise Legends.....	59
Actie 1.5. Iedereen anders, Iedereen Buffalo.....	62
Actie 1.6. Buffalo Dance Academy .....	65
Actie 1.7. Met en voor de buurt: wijkhuis Bij Pino in Nieuw Gent.....	68
Actie 1.8. Team Buffalo .....	71
De volgende wedstrijd I: de supporter als deel van de voetbalclub.....	74
Actie 2.1. Een stadion toegankelijk voor iedereen: Special Supporters .....	76
Actie 2.2. Een positieve supporterscultuur: Buffalo Positivo .....	80
Actie 2.3. Interculturalisering van de tribunes: we are one family.....	82
Actie 2.4. Buffalo Bus Coaches.....	84
Actie 2.5. Herdenkingsmuur: niemand gaat verloren .....	86
De volgende wedstrijd II: het Huis van Buffalo .....	88

Actie 3.1. Een gezond stadion: Gezond Scoort! .....	90
Actie 3.2. Buffalo Bustels .....	93
Actie 3.3. eXtra Time.....	95
Actie 3.4. Een stadion met social return.....	97
Actie 3.5. Niet-commerciële activiteiten door derden: stadsdagen .....	99
Actie 3.6. Dopjes voor blindengeleidehonden: drop je dopje .....	101
 De volgende wedstrijd III: de verbindende kracht ten volle benut.....	 103
 Actie 4.1. Supporters verzorgen stadionbezoeken: gidsenwerking.....	 105
Actie 4.2. Uitpas-tarief op wedstrijddagen: iedereen welkom.....	107
Actie 4.3. Met de fiets naar het voetbalstadion: Velo Buffalo.....	109
Actie 4.4. Voetbalcultuur en erfgoedwerking .....	111
Actie 4.5. Buffalo in de stad: CAA Gent en (stedelijke) evenementen .....	113
Actie 4.6. Gala van de Communitywerking .....	115
 De volgende wedstrijd IV: naar een integraal MVO beleid voor CAA Gent .....	 116
 Actie 5.1. Goede Gentse burens: Elk Talent Telt Clubsamenwerking.....	 118
Actie 5.2. Huiswerkbegeleiding voor jonge voetballers.....	121
Actie 5.3. Voetbal in de klas: Buffalo Cup .....	123
Actie 5.4. Buurtsport als middel: Buffalo League .....	125
Actie 5.5. G-voetbal in Gent bevorderen .....	128
Actie 5.6. Meisjesvoetbal in Gent bevorderen.....	131
Actie 5.7. CAA Gent Referee Academy .....	134
 De volgende wedstrijd V: het welzijn van het kind centraal.....	 137
 Actie 6.1. European Football for Development Network (EFDN).....	 139
Actie 6.2. Pro League+ en ECA.....	141
Actie 6.3. CAA Gent en de Amerikaanse Indianen .....	143
De volgende wedstrijd VI: organisatieontwikkeling .....	146
Actie 6.4. Financiering .....	148
Actie 6.5. Personeel .....	154
Actie 6.6. Vrijwilligerswerking .....	157
Actie 6.7. Monitoring en impactmeting .....	159
Actie 6.8. Communicatie .....	161

<b>VII. LITERATUURLIJST .....</b>	<b>166</b>
<b>VIII. BIJLAGEN.....</b>	<b>168</b>
Bijlage 1: Sociaal Charter CAA Gent, november 2007 .....	168
Bijlage 2: Mission Statement CAA Gent.....	170
Bijlage 3: CAA Gent Foundation Budget 2017 .....	172
Bijlage 4: Palmares.....	175
Bijlage 5: Artikel uit Zeno/De Morgen, 31.12.2016.....	176
Bijlage 7: Samenvattende pagina.....	182



## WOORD VOORAF RESUL TAPMAZ

### voorzitter

Ons Gantoise is de laatste jaren bezig aan de sterkste periode in haar ruim 150-jarige bestaan, met als voorlopige apotheose de kampioenstitel in 2015, het ongeëvenaarde kampioensfeest in de Gentse binnenstad en natuurlijk de twee fantastische Europese campagnes die daarop volgden. Samen met het sportieve succes groeit ook het maatschappelijk engagement van de club. Meer dan ooit zijn KAA Gent en de Stad Gent zich bewust van de verbindende kracht die van de voetbalsport kan uitgaan. De wijze waarop de communitywerking van KAA Gent zich de afgelopen jaren ontwikkeld heeft, is daar het onomstootbare bewijs van.

Toen ik in 2012 voorzitter werd van vzw Voetbal in de stad – tegenwoordig: KAA GENT FOUNDATION – beschikte die werking over welgeteld één medewerker, de coördinator zelf. Vijf jaar later telt de Foundation 5 medewerkers en stuurt ze tientallen vrijwilligers aan. Het budget verviervoudigde naar meer dan 500.000 euro per jaar, het grootste in de Jupiler Pro League. Net als de club, speelt de KAA GENT FOUNDATION mee op het hoogste niveau in België en in Europa.



Als schepen bevoegd voor Welzijn, Gelijke Kansen en Sport ben ik er van overtuigd dat we met de communitywerking een weg zijn ingeslagen waar zowel de stad als de sport beter van worden. De KAA GENT FOUNDATION brengt de Gentenaars naar het stadion en het stadion naar de Gentenaars en toont vooral aan hoe een sportief beleid, een gelijke-kansenbeleid en een sociaal beleid naadloos op elkaar kunnen aansluiten. Hoe de communitywerking dat dagelijks in de praktijk brengt en in de toekomst verder wil uitbouwen, kan je in dit goed gestoffeerde beleidsplan lezen. Ik vermeld in het bijzonder het Elk Talent Telt-partnerschap dat elke dag verder timmert aan een kwalitatief Gents jeugdvoetbal waar elke Gentse jongere zijn plek in moet vinden. En uiteraard zijn er de vele sociale projecten (Buffalo Cup, Buffalo League, Buffalo Dance Academy, buurthuis Bij Pino) in Nieuw Gent, de thuishaven van de Ghelamco Arena én de projecten voor vaak kwetsbare Gentenaars zoals KAA Gent Homeless Blue White of de Geestige Buffalo's.

Dit succesverhaal kan enkel worden geschreven door de zeer goede samenwerking tussen de verschillende partners: de Stad Gent, het OCWM Gent, de supporters van KAA Gent en KAA Gent zelf. Het moet gezegd dat het bestuur van KAA Gent met evenveel ambitie bouwt aan haar communitywerking als aan de sportieve en organisatorische uitbouw van de voetbalvereniging zelf. En vanzelfsprekend is er lof voor de (oude en nieuwe) bestuurders die zich steeds onbaatzuchtig voor de organisatie hebben ingezet en dat ongetwijfeld verder zullen blijven doen.

Maar in de eerste plaats zijn de sterke groei en het succes te danken aan het kleine maar gemotiveerde team van medewerkers en vrijwilligers, onder leiding van algemeen coördinator Wim Beelaert. Met elke vezel in hun lijf gaan zij er voor, dag na dag. Zij zijn het hart van de KAA GENT FOUNDATION.

Trots op wat we de voorbije jaren samen realiseerden, kijk ik met vertrouwen de toekomst tegemoet.

Resul Tapmaz

Voorzitter  
vzw Voetbal in de stad



## WOORD VOORAF PATRICK LIPS

ondervoorzitter

“Corporate responsibility” of verantwoord ondernemen is geen loos begrip bij KAA Gent. De rechtsvorm van de club, KAA Gent CVBA SO, vat het perfect samen: KAA Gent is een CVBA met Sociaal Oogmerk. Samen met de lokale overheden en samen met de supporters bouwt KAA Gent haar maatschappelijk engagement structureel uit via de KAA GENT FOUNDATION.

KAA Gent is vandaag de drijvende kracht van haar Foundation en investeert niet enkel in de organisatie. Ook samenwerking met andere Gentse actoren wordt niet uit het oog verloren. Het einddoel is een maatschappelijke samenwerking met Gentse instellingen en organisaties, met alle economische actoren, met de hele Gentse samenleving.



De voorbije jaren is KAA Gent ook tot ver buiten het eigen nationale cocon getreden: zo participeert de KAA GENT FOUNDATION actief in EFDN (European Football for Development Network) en werkt ze samen met Europese maatschappelijke organisaties als CAFE (Centre for Access to Football in Europe), FARE (Football Against Racism in Europe) en FSE (Football Supporters Europe). Bij al deze organisaties staat voetbal, supporters en samenleving centraal.

De inspanningen van de KAA GENT FOUNDATION blijven ook niet onder de radar. Onze organisatie wordt geregeld als voorbeeld geciteerd. Meer en meer wordt de club gevraagd als spreker op binnen- en buitenlandse congressen. Binnen de Pro League werd de KAA GENT FOUNDATION meermaals gelauwerd als beste werking met de beste projecten. In september werd voor het tweede jaar op rij één van onze projecten genomineerd door ECA (European Club Association) voor de ECA Award voor het beste CSR project in het Europese voetbal.

Wat ooit startte als enkele éénmalige projecten is inmiddels uitgegroeid tot een goed gestructureerde maatschappelijke organisatie die optreedt als een ambassadeur voor KAA Gent en de Stad Gent.

Met dit plan zetten we de lijnen uit voor onze maatschappelijke werking de komende jaren.

Patrick Lips

Ondervoorzitter  
vzw Voetbal in de stad

## O. INLEIDING

Tien jaar geleden publiceerde KAA Gent als eerste Belgische professionele voetbalclub een sociaal charter. *"We willen een maatschappelijk geëngageerde voetbalclub zijn en dit engagement ook structureel uitbouwen"*, kondigde voorzitter Ivan De Witte in de herfst van 2007 aan. Het charter was het antwoord van KAA Gent op de vraag van de Stad Gent om social return te bieden als deel van de samenwerking die werd opgezet bij de ontwikkeling van het nieuwe stadion.

In 2012 verscheen met 'Kansen voor de stad' het eerste beleidsplan van onze organisatie. Het was meteen ook het eerste beleidsplan voor communitywerking in het Belgische profvoetbal. 'Kansen voor de stad' was een document dat het 'football in the community' model introduceerde en in Gentse praktijken omzette. Het plan zorgde voor een bijzondere dynamiek. Zowel de Gentse voetbalwereld als de Gentse samenleving werden geïnspireerd en aangemoedigd om mee te denken en mee te werken.

De werking werd geconcentreerd op Nieuw Gent-Steenakker, de buurt naast het nieuwe voetbalstadion van KAA Gent waar heel wat stedelijke problematieken samen komen. De werking werd verbreed, met meer sociaal-emancipatorische projecten voor Gentenaars uit kansengroepen en met de belangrijke opdracht een samenwerking te smeden tussen de 14 Gentse voetbalclubs met een jeugdwerking.

Met 'De verbindende kracht van KAA Gent' publiceert de KAA GENT FOUNDATION in 2017 dit nieuwe beleidsplan. We vertellen in deze publicatie het verhaal van onze organisatie, het kader waarin we werken, de methodiek die we aanbieden. We bepalen onze missie en visie, maken een sterktezwakteanalyse en beschrijven vijf strategische en daaraan verbonden operationele doelstellingen. Om deze doelstellingen te bereiken en om onze organisatie te versterken stellen we 40 acties voor.

Tenslotte formuleren we zes denkoefeningen voor de toekomst. Deze denkoefeningen worden in hoofdstuk VI aangeduid als 'de volgende wedstrijd' en behandelen enkele thema's: supportersparticipatie, een educatief bezoekerscentrum voor KAA Gent, de samenwerking met de lokale overheden, een integraal MVO beleid voor KAA Gent, kinderwelzijn en een groter maatschappelijk draagvlak voor de KAA Gent Foundation.

Deze denkoefeningen bevatten geen formele standpunten die de leden van vzw Voetbal in de stad binden. Het zijn stukken die uitnodigen tot maatschappelijk debat en reflectie. Op deze wijze wil de KAA GENT FOUNDATION niet enkel haar rol spelen als Gentse maatschappelijke organisatie, maar willen we ook in de komende jaren een motor zijn voor sociale innovatie, zowel in de sportwereld als in de samenleving.

Dit plan is het resultaat van dromen en daden die in de voorbije jaren onze organisatie hebben gevormd. De leden van vzw Voetbal in de stad en hun vertegenwoordigers in de raad van bestuur en de algemene vergadering hebben de KAA GENT FOUNDATION de beleidsruimte en de financiële mogelijkheden gegeven om uit te groeien tot de organisatie die ze nu is. Onze medewerkers hebben de geboden mogelijkheden maximaal benut, met een persoonlijk engagement dat de professionele plicht vaak oversteeg. Als coördinator ben ik dankbaar voor de steun die onze organisatie in de voorbije jaren kreeg en de grote betrokkenheid van collega's en vrijwilligers bij onze dagelijkse werking.

Samen - bestuurders, medewerkers en vrijwilligers - willen we verder gaan op de ingeslagen weg. We menen dat er nog heel wat mogelijkheden zijn om de verbindende kracht van KAA Gent meer en beter te benutten. We geloven dat dit nog maar het begin is van het verhaal van de KAA GENT FOUNDATION.. Laat dit document dan ook een oproep zijn aan iedereen in de Gentse regio die verbonden wordt door KAA Gent om onder de vlag van KAA Gent de krachten nog beter te bundelen en nog hechter samen te werken aan een mooiere stad voor meer Gentenaars. Laat dit document ook een inspiratie zijn voor velen. Voor voetbal en samenleving.

Wim Beelaert  
Algemeen coördinator

KAA GENT FOUNDATION



Foto: An Keppens

*“Die Indiaan heeft mijn leven veranderd”*

Michael, KAA Gent Homeless Blue White

---

## I. EEN GENTSE VISIE OP COMMUNITYWERKING DOOR VOETBAL

### 1. Voetbal als vereniging

Voetbal is een spel. Het spel wordt in alle landen van de wereld gespeeld<sup>1</sup>. De Wereldvoetbalassociatie FIFA stelt dat er wereldwijd 265 miljoen mensen voetballen in een voetbalclub. Tel daarbij 5 miljoen scheidsrechters en bestuursleden en je kwam aan 4% van de wereldbevolking die actief bij het spel betrokken was<sup>2</sup>. Hoeveel mensen op onze planeet voetballen in een informele setting – op straten en pleintjes, speelplaatsen van scholen of gewoon in de tuin – is onberekenbaar. Wel staat vast dat voetbal de meest beoefende en bekeken sport is op aarde.

Ook in België is voetbal de meest beoefende en bekeken sport. Op 31 maart 2014 telde de Belgische Voetbalbond (KBVB) 449.298 leden<sup>3</sup>. Ook dat is 4% van de Belgische bevolking<sup>4</sup>. Ongeveer de helft van de KBVB-leden is jonger dan 16 jaar. Voetbal is bij uitstek het favoriete tijdverdrif bij de Belgische jeugd.

Voetbal Vlaanderen – de Vlaamse koepel van de KBVB – verenigt 943 veldvoetbalclubs. Bij de Koninklijke Vlaamse Voetbalbond (KVV) zijn er nog eens 665 recreatieve voetbalclubs actief<sup>5</sup>. 1608 veldvoetbalclubs hebben we in Vlaanderen, dat zijn er gemiddeld vijf in elke Vlaamse gemeente. Samen tellen de Vlaamse voetbalclubs 291.750 leden, waaronder 19.767 dames<sup>6</sup>. Geen enkele sportassociatie doet beter. Indrukwekkender nog zijn de naakte cijfers over het aantal gespeelde wedstrijden georganiseerd door de VVF in 2015, met name 289.277 (provinciaal en nationaal) of gemiddeld meer dan 700 per dag<sup>7</sup>.

Gent telt 15 voetbalclubs met een jeugdwerking die aangesloten zijn bij de KBVB. 3000 jongeren (tussen 5 en 19 jaar oud) voetballen bij een Gentse voetbalclub. Dat is 7,5% van de Gentse kinderen en jongeren in deze leeftijdscategorie<sup>8</sup>.

#### 1.1. De belangrijkste bijzaak ter wereld

Voetbal is overal. Maar meer nog is voetbal bij uitstek een sport waarvan de impact veel breder is dan het aantal voetbalclubs of actieve spelers laat uitschijnen. Elke voetbalclub kan werken door de steun van supporters en de inzet van vrijwilligers. Elke voetbalwedstrijd kan maar gespeeld worden door de aanwezigheid van scheidsrechters en medewerkers. Elke voetballer speelt dankzij het engagement van familie en de steun van supporters.

Wereldwijd is de wereldbeker voetbal een exponent van dit alles. FIFA berekende dat het wereldkampioenschap in Brazilië van 2014 het meest bekeken sportevenement ooit was: 3.429.873 supporters waren aanwezig bij de 64 gespeelde wedstrijden<sup>9</sup>, wereldwijd volgden naar schatting meer dan 3.2 miljard kijkers het toernooi voor de buis<sup>10</sup>. In 2010 bereikte het toernooi van Zuid-Afrika 46,4% van de wereldbevolking<sup>11</sup>.

<sup>1</sup> De wereldvoetbalorganisatie FIFA verenigt vandaag 211 nationale voetbalfederaties (<http://www.fifa.com/aboutfifa/organisation/associations.html>), dat zijn er 18 meer dan dat er lidstaten zijn van de Verenigde Naties (<http://www.un.org/en/sections/about-un/overview/index.html>).

<sup>2</sup> [http://www.fifa.com/mm/document/fifafacts/bcoffsurv/emaga\\_9384\\_10704.pdf](http://www.fifa.com/mm/document/fifafacts/bcoffsurv/emaga_9384_10704.pdf)

<sup>3</sup> <http://www.belgianfootball.be/sites/default/files/rbfa/financialreview-2013-2014-nl.pdf>. Leden actief in het veldvoetbal. Daarnaast zijn er 12.244 leden actief in Futsal.

<sup>4</sup> <http://deredactie.be/cm/vrtnieuws/binnenland/1.2028509>

<sup>5</sup> <http://www.bloso.be/SportDbPublic.Website/DetailOrganisatie.aspx?OrgId=00000000-0000-0000-0000-000000010358>

<sup>6</sup> [http://www.voetbalvlaanderen.be/sites/default/files/pdf/vfv/algemene-vergaderingen/bijlage\\_6\\_verslag\\_werking\\_2015\\_rvb\\_av\\_7\\_juni\\_2016.pdf](http://www.voetbalvlaanderen.be/sites/default/files/pdf/vfv/algemene-vergaderingen/bijlage_6_verslag_werking_2015_rvb_av_7_juni_2016.pdf)

<sup>7</sup> [http://www.voetbalvlaanderen.be/sites/default/files/pdf/vfv/algemene-vergaderingen/bijlage\\_6\\_verslag\\_werking\\_2015\\_rvb\\_av\\_7\\_juni\\_2016.pdf](http://www.voetbalvlaanderen.be/sites/default/files/pdf/vfv/algemene-vergaderingen/bijlage_6_verslag_werking_2015_rvb_av_7_juni_2016.pdf)

<sup>8</sup> <http://gent.buurtmonitor.be/> Gent telde eind 2015 39.045 jongeren tussen 5 en 19 jaar oud.

<sup>9</sup> [http://resources.fifa.com/mm/document/tournament/competition/02/44/29/89/fifaworldcupinnumbers\\_120714\\_v7\\_eng\\_neutral.pdf](http://resources.fifa.com/mm/document/tournament/competition/02/44/29/89/fifaworldcupinnumbers_120714_v7_eng_neutral.pdf)

<sup>10</sup> [http://www.fifa.com/mm/document/tournament/competition/02/44/29/89/fifaworldcupinnumbers\\_120714\\_v7\\_eng\\_neutral.pdf](http://www.fifa.com/mm/document/tournament/competition/02/44/29/89/fifaworldcupinnumbers_120714_v7_eng_neutral.pdf)

<sup>11</sup> <http://www.fifa.com/mm/document/affederation/tv/01/47/32/73/2010fifaworldcupsouthafricatvaudiencereport.pdf>



Dichter bij huis bereiken de 16 teams van de Jupiler Pro League, de Belgische eerste klasse, 137.000 seizoenskaarthouders<sup>12</sup>. Gemiddeld trekken elk weekend gemiddeld 95.600 Belgen naar een voetbalstadion in onze hoogste klasse om er een wedstrijd bij te wonen. De dertig speeldagen van de reguliere competitie 2015-16 van de Jupiler Pro League werden in totaal door 2.870.253 toeschouwers bijgewoond<sup>13</sup>.

KAA Gent staat als enige professionele voetbalclub onbetwist centraal in het Gentse voetballandschap. KRC Gent voetbalt in 2<sup>e</sup> amateurklasse en is organisatorisch en sportief één van de betere amateurploegen uit de ruime Gentse regio. De overige Gentse voetbalclubs treden aan in de provinciale reeksen van de KBVB.

In de Pro League is KAA Gent een sterke groeier. Mede door de verhuis van het Jules Ottenstadion naar de Ghelamco Arena in juli 2013 steeg het aantal seizoenskaarthouders van 8.600 in 2012-13 naar 18.000 in 2014-15 en het gemiddeld aantal supporters per wedstrijd van 11.000 naar 19.500 in dezelfde periode<sup>14</sup>. In het huidige seizoen 2017-18 telt KAA Gent 17.865 abonnees. De eerste drie thuiswedstrijden van de competitie werden voor een uitverkocht stadion gespeeld: 20.000 toeschouwers.

In de Ghelamco Arena is de club in al haar geledingen groter geworden. Dit blijkt in het bijzonder bij de wedstrijdorganisatie en de inzet van vrijwilligers. Bij de laatste wedstrijd van Play Off 1 2015-16 werden door KAA Gent 270 vrijwilligers ingezet of de helft van het nodige aantal medewerkers. Tijdens de Champions League wedstrijd tegen FC Valencia in november 2015 waren er al meer dan 300 vrijwilligers actief. Bij een topwedstrijd in het laatste seizoen in het Jules Ottenstadion waren dat er nog 120 op een totaal van 200 medewerkers.

Voetbalclub KAA Gent is met andere woorden de grootste sportorganisatie van de ruime regio, niet enkel op het vlak van sportieve activiteiten, maar ook het vlak van betrokken vrijwilligers en supporters.

## 1.2. Groeiend samenspel voetbal en samenleving

Sinds het midden van de jaren zeventig van de vorige eeuw neemt het belang van voetbal in de samenleving sterk toe. De Nederlandse onderzoeker Frank van Eekeren noemt deze evolutie “de vervoetbalisering”<sup>15</sup>. Niet enkel de opvattingen in de samenleving over de maatschappelijke betekenis van voetbal veranderen. Er zijn ook enkele ontwikkelingen die leiden tot voortschrijdend inzicht in de voetbalwereld zelf.

Vooreerst is er de culturele opwaardering van het spel. Een steeds groter deel van de bevolking omarmt voetbal, ook de zogenaamde culturele elite. De televisie speelt daarbij een grote rol. In ons land zorgen de Rode Duivels voor de doorbraak, met successen op het EK 1980 en het WK 1986. In Nederland gebeurde dat eerder al met het totaalvoetbal onder leiding van Johan Cruyff tijdens het WK 1974 en het EK 1978. In Engeland zorgt het WK 1990 voor de grote doorbraak. De prestaties van nationale teams op grote tornooien houden hele naties wekenlang in de ban. Voetbal wordt de belangrijkste bijzaak ter wereld. In 1991 beschrijft socioloog Bart Crum deze veranderende houding van de samenleving tegenover sport, en in het bijzonder voetbal. Voetbal is plots overal: in de media, marketing, mode, zelfs in het taalgebruik<sup>16</sup>.

Wanneer er zich op en rond het voetbalveld excessen voordoen, is de maatschappelijke weerklank dusdanig dat er een publiek debat ontstaat over rollen en verantwoordelijkheden. Voorbeelden van dergelijke incidenten in ons land zijn het Heizeldrama, waarbij op 29 mei 1985 in het toenmalige

<sup>12</sup> Aantal seizoenskaarthouders tijdens de reguliere competitie 2014-15.

<sup>13</sup> <http://www.voetbal.com/toeschouwers/bel-eerste-klasse-2015-2016/1/>

<sup>14</sup> Vergelijkend cijfermateriaal te vinden op <http://www.kaagent.be>

<sup>15</sup> Frank van Eekeren, De Waardenvolle Club, Arko Sports Media, Nieuwegein, 2016, pp. 16-30.

<sup>16</sup> Bart Crum, Over de versporting van de samenleving. Reflecties over bewegingsculturele ontwikkelingen met het oog op sportbeleid, Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur, Rijswijk, 1991.

Heizelstadion in Brussel 39 supporters het leven lieten<sup>17</sup> en de affaire Bellemans rond zwart geld en omkoping in het Belgische voetbal in 1984<sup>18</sup>.

In Engeland stierven op 11 mei 1985 – 18 dagen voor het drama op de Heizelvlakte – 56 supporters bij de tribunebrand in Bradford<sup>19</sup>. Op 15 April 1989 lieten 96 Liverpoolsupporters het leven tijdens de ramp van Hillsborough<sup>20</sup>. Verouderde stadioninfrastructuur, slechte organisatie en/of onverantwoordelijk handelen van overheid en van de voetbalwereld bleken na onderzoek bijgedragen te hebben tot deze drama's, hoewel vanuit overheid en politie in eerste orde de supporters met de vinger werden gewezen<sup>21</sup>.

Ten tweede spelen bijzondere veranderingen in het internationale profvoetbal een grote rol. De organisatie van de UEFA Champions League (1992) en de organisatie van de zogenaamde *market pool* (1999) zorgen er voor dat TV-inkomsten een beslissende rol spelen in het Europese voetbal. Hiermee gepaard gaand veranderden de gevolgen van het Bosman-arrest (1995)<sup>22</sup> de financiële concurrentiepositie van de voetbalclubs. Clubs met meer financiële mogelijkheden slagen er in betere lonen te betalen en vervolgens betere spelers aan te trekken. Deze clubs bevinden zich voortaan in de grote Europese landen, waar er een pak meer TV-inkomsten te rapen vallen. Niet toevallig vallen de Belgische clubs op het Europese toneel sinds het midden van de jaren negentig sportief terug en krijgen rond de eeuwwisseling steeds meer clubs financiële problemen. Niet in het minst stapelen ze schulden op bij de overheid (RSZ, BTW,...)<sup>23</sup>.

Een derde ontwikkeling is de opkomst van maatschappelijk verantwoorde ondernemen (MVO) in het bedrijfsleven of het idee dat private commerciële organisaties ook maatschappelijke verantwoordelijkheden hebben. De mate waarin bestuurders en managers in het professionele voetbal afkomstig zijn of banden hebben met bedrijven die bekend zijn met MVO bepaald in een grote mate de bereidheid om als voetbalorganisatie ook zelf maatschappelijk aan de slag te gaan.

## 2. Meer dan voetbal

De hierboven beschreven ontwikkelingen brachten voetbalwereld en politieke verantwoordelijken dichter bij elkaar. Op zoek naar oplossingen voor de groeiende uitdagingen in en rond het professionele voetbal, kwamen voetbalbonzen al snel bij de overheid terecht. In 2005 was het de toenmalige staatssecretaris voor Duurzame Ontwikkeling en Sociale Economie Els Van Weert die als antwoord op de vele vragen van de voetbalwereld zelf de Belgische professionele voetbalclubs op riep hun wervende kracht ook in te zetten voor maatschappelijke doelstellingen.<sup>24</sup> Van Weert haalde de mosterd in het Verenigd Koninkrijk, waar in de schoot van talrijke Engelse clubs het Football in the community-model ontwikkeld werd<sup>25</sup>. Dat gebeurde vanaf de jaren tachtig als antwoord van Engelse voetbalclubs op het probleem van hooliganisme en op de sociaaleconomische crisis die de Engelse samenleving – en dus ook de voetbalsupporters – trof.

De oprichting van de Premier League in 1992 betekende een revolutie voor het Europese clubvoetbal: het Engelse voetbal werd een mondiale industrie, financieel gevoed door televisiegelden. De keerzijde van de medaille was een steeds grotere afstand tussen de clubs, intussen omgevormd tot beursgenoteerde bedrijven, hun supporters en hun lokale inbedding. Deze omslag werd in de hand gewerkt door een (afwezige) overheid die voetbalgerelateerde problemen in de jaren (hooliganisme, onveiligheid en verouderde infrastructuur) hoopte opgelost te zien doordat de professionele voetbalwereld zichzelf razendsnel omvormde tot een marktgerichte vrijetijdsindustrie. Meer nog:

<sup>17</sup> <http://anderetijden.nl/aflevering/424/Heizeldrama>

<sup>18</sup> <https://nl.wikipedia.org/wiki/Zaak-Bellemans>

<sup>19</sup> [https://nl.wikipedia.org/wiki/Bradford\\_City-stadionramp](https://nl.wikipedia.org/wiki/Bradford_City-stadionramp)

<sup>20</sup> <https://nl.wikipedia.org/wiki/Hillsboroughramp>

<sup>21</sup> Adrian Tempny, And the sun shines now., Faber en Faber, Liverpool, 2016, pp. 367-421.

<sup>22</sup> <http://sporza.be/cm/sporza/voetbal/1.2523515>

<sup>23</sup> [Tim De Tant en Pieter Persoons, De financieringsproblematiek van het Belgische voetbal. Masterproef Bedrijfseconomie en Toegepaste Economische Wetenschappen, UGent, 2008-2009, p. 9.](#)

<sup>24</sup> Els Van Weert, 'Het Open –Stadion-model: profvoetbalclubs als maatschappelijk verantwoorde ondernemingen.', in: LINK, tijdschrift voor links-liberalisme, nr3, jg 1, pp. 28-33.

<sup>25</sup> Football Task Force, Investing in the community. Report submitted to the Minister for Sport, 1999. Het rapport stelt dat 86 professionele voetbalclubs in het Verenigd Koninkrijk een Football in the community-beleid voeren.

tussen 1992 en 1999 werd door de Britse overheid 75 miljoen pond geïnvesteerd in voetbalstadions via subsidies en renteloze leningen<sup>26</sup>.

Na een dispuut tussen de Premier League clubs en het Britse Office of Fair Trading over het al dan niet collectief aanbieden van de televisierechten werd tussen de Premier League en het Verenigd Koninkrijk een afspraak gemaakt. De Premier League kreeg van de marktregulator toestemming om de televisierechten voor de Britse markt collectief aan te bieden. In ruil zou voortaan 5% van de opbrengst gereserveerd worden voor communitywerking; 75% van dat bedrag zou verdeeld worden door de Football Foundation voor de verbetering van lokale voetbalinfrastructuur, 12,5% voor de uitbreiding van lokale voetbalinfrastructuur en 12,5% voor maatschappelijke projecten.

Deze koppeling gaf het Engelse Football in the community-model vleugels. Waar de 92 Football League clubs voor 1992 elk een ondersteuning kregen van 6000 pond per jaar voor hun communitywerking, kwam in 1997-2001 26,8 miljoen pond (5% van de televisiegelden) beschikbaar, gespreid over vier jaar. In de periode 2001-2004 steeg dit bedrag tot 60 miljoen pond, gespreid over drie jaar<sup>27</sup>. Vandaag bedraagt het communitybudget in Engeland 256,8 miljoen pond, gespreid over drie jaar (2016-2019). Volgens de geldende verdeelsleutel betekent dit 85,6 miljoen pond per jaar voor de communitywerking van het Engelse professionele voetbal, waarvan 10,7 miljoen pond voor maatschappelijke projecten.

Op het Europese vasteland werd de Engelse aanpak om voetbal als middel te gebruiken voor maatschappelijke vooruitgang voor het eerst opgemerkt in Nederland. Daar werd in 2004 door de Koninklijke Nederlandse Voetbalbond (KNVB), de Eredivisie en de Eerste Divisie de Stichting Meer dan Voetbal opgericht, de Nederlandse tegenhanger van de Engelse Football Foundation.

Els Van Weert onderzocht de werkingen in Engeland en Nederland en stelde in 2006 voor het eerst in België het principe van social return tegenover de vraag van de Belgische voetbalwereld om meer algemene ondersteunende initiatieven. Het uitgangspunt van de staatssecretaris was het erkennen van een gedeelde verantwoordelijkheid van overheid en voetbalclubs voor het verbeteren van het Belgische voetbalklimaat. In ruil voor de steun van de overheid, zouden clubs zich moeten engageren als maatschappelijk verantwoorde ondernemingen met een 'Open Stadion' voor hun 'local community', de lokale gemeenschap rond de voetbalclub. En zo zou een win-win samenwerking gesmeed kunnen worden.

De staatssecretaris vertaalde het 'Football in the community' model naar de Belgische context en stelde een aanpak op meerdere sporen voor:

- Partnerschappen en samenwerking ontwikkelen tussen de voetbalwereld, lokale overheden en private partners;
- het Open Stadionmodel structureel inbedden binnen het beleid en het kader van de voetbalclubs;
- intern milieubeheer en duurzame ontwikkeling organiseren binnen de Belgische voetbalbedrijven;
- supportersdemocratie bevorderen door meer supportersbetrokkenheid te organiseren.

De staatssecretaris legde met haar initiatief de bal in het kamp van de voetbalclubs zelf, die verplicht zouden worden aan introspectie te doen over de mogelijke maatschappelijke rol die ze als voetbalondernemingen zouden kunnen spelen. Daarbij verbreedde Van Weert het pad van de in de jaren tachtig opgezette sociaal preventieve projecten voor probleemsupporters, het zogenaamde fancoaching, waarbij de clubs werden aangemoedigd bij te dragen tot het aanpakken van hooliganisme in het voetbal. Els Van Weert stopte in 2006 327.201 euro in een Open Stadionfonds, dat opgericht werd in de schoot van de Koning Boudewijnstichting.

Het 'Open Stadionmodel' was een baanbrekend initiatief en wel in het bijzonder omdat voor het eerst een beleidsmaker er voor koos het debat over de groeiende overheidskosten van het voetbal, bijvoorbeeld voor veiligheid en stadioninfrastructuur, te koppelen aan maatschappelijk engagement van de voetbalclubs en tegelijk supporters te betrekken bij dit engagement opdat ze mee drager zouden kunnen worden van een nieuwe geëngageerde voetbalcultuur.

<sup>26</sup> Football Task Force, Investing in the community. Report submitted to the Minister for Sport, 1999.

<sup>27</sup> Adrian Tempny, And the sun shines now., Faber en Faber, Liverpool, 2016, pp. 261-265.



### 3. De groeiende maatschappelijke rol van KAA Gent

Om te begrijpen hoe de oproep van Els Van Weert in Gent leidde tot de uitbouw van een communitywerking naar Engels en Nederlands model, moeten we terug in de tijd. Toen in het jaar 2000 duidelijk werd dat KAA Gent, dat toen een jaarbudget had van € 6,5 miljoen, niet minder dan € 23 miljoen schulden torste, werd Ivan De Witte de nieuwe voorzitter. Hij maakte, samen met algemeen manager Michel Louwagie, een ambitieus plan om de toekomst van KAA Gent veilig te stellen: de financiële puinhoop opruimen, een verantwoordelijk beleid voeren, sportief ambitieus blijven en een nieuw stadion bouwen<sup>28</sup>.

#### 3.1. Een nieuw stadion

Een stadion bouw je niet alleen. Daarom werd gezocht naar een publiek-private samenwerking. Daarbij bleek vooral het gebrek aan vertrouwen tussen KAA Gent en derden een obstakel. Het opnieuw opbouwen van dat vertrouwen was dan ook de eerste prioriteit voor voorzitter Ivan De Witte. In de eerste plaats met de lokale overheid, maar ook met hoofdsponsor VDK Spaarbank, die een belangrijke schuldeiser was. Daarom was de uitdrukkelijke wil om KAA Gent te besturen volgens de beginselen van 'corporate governance' of goed, efficiënt en verantwoord beheer levensbelangrijk. Deze beginselen maakten sinds 2000 de unieke samenwerking tussen KAA Gent en de Stad Gent mogelijk, een samenwerking die cruciaal is voor de communitywerking zoals die vandaag bestaat.

De ontwikkeling van een nieuw stadion had uiteindelijk meer voeten in de aarde dan aanvankelijk gedacht. Significant voor dit alles was dat elke beslissing rond het nieuwe stadion door de lokale overheid werd genomen met een nooit geziene politieke eensgezindheid voor een project van die omvang. Een belangrijke reden daarvoor is dat de realisatie van het nieuwe Gentse stadion een voor de lokale overheid kostenneutrale operatie zou zijn. In de huidige constellatie betaalt KAA Gent in een periode van 50 jaar elke investering die de lokale overheid deed in het voetbalstadion met intrest terug via gebruikersovereenkomsten, opstalrechten en het respecteren van aangegane leningen.

Anders dan in andere steden werd tegen het project ook geen enkele verdragende klacht ingediend of procedure opgestart. Enkel het UZ Gent had relevante vragen, in het bijzonder over de gegarandeerde bereikbaarheid van het ziekenhuis op wedstrijddagen en mogelijke geluidsoverlast. KAA Gent, de Stad Gent en het UZ Gent maakten daarover van meet af aan duidelijke afspraken<sup>29</sup>.

#### 3.2. Open Stadion Gent

Omwille van de bestaande samenwerking tussen KAA Gent en de Stad Gent met het oog op het nieuwe stadion viel het Open Stadionmodel van staatssecretaris Els Van Weert in Gent meteen in vruchtbare bodem. Als eerste Belgische gemeente nam Gent het Open Stadionconcept op in haar bestuursakkoord: de ontwikkeling van het nieuwe stadion werd gekoppeld aan de aanstelling van een Open Stadioncoördinator<sup>30</sup>.

De Stad Gent zag zo'n Open Stadionwerking als gerechtvaardigde 'social return on investment', een belangrijke zet die het maatschappelijk draagvlak voor de ontwikkeling van het nieuwe stadion enkel versterkte. Ook KAA Gent was gewonnen voor het initiatief. Voorzitter Ivan De Witte begreep dat een Open Stadionwerking niet enkel KAA Gent en de Stad Gent dichter bij elkaar konden brengen, maar ook KAA Gent en de Gentenaars door via sociale projecten het draagvlak voor de voetbalvereniging bij de lokale gemeenschap te vergroten.

Van bij de eerste oproep in 2006 werd een Gents dossier ingediend bij het Open Stadionfonds: Voorzet, een samenwerking tussen KAA Gent en OCMW Gent. 'Voorzet' werd het eerste Gentse Open Stadionproject dat door een bovenlokale overheid werd ondersteund.

Het bleef niet bij dit ene project. In november 2007 lanceerde KAA Gent als eerste Belgische voetbalclub een 'Sociaal Charter'. KAA Gent engageerde zich er toe "*als professionele*

<sup>28</sup> vzw Voetbal in de stad, Kansen voor de stad, 2012, p 11.

<sup>29</sup> MER Arteveldestadion en aangrenzende structuren, p. 20.

<sup>30</sup> Stad Gent, Bestuursakkoord 2006-2012, 10.3, p 14.

voetbalorganisatie een verantwoordelijke rol te willen spelen in de stad door haar wervende kracht in te zetten voor de organisatie van een maatschappelijke werking” en lanceerde een oproep aan alle Gentse maatschappelijke actoren, particuliere, semipublieke en publieke organisaties om met dit doel een breed samenwerkingsverband te smeden. “Dit samenwerkingsverband moet leiden tot het oprichten van een aan KAA Gent verbonden organisatie die onder coördinatie van een Open Stadionmanager projecten en acties opzet die een maatschappelijke meerwaarde bieden voor Gent en de inwoners van Gent”, zo stelde het document<sup>31</sup>.

Met deze aanpak en het opzet structureel een maatschappelijke werking uit te bouwen kregen KAA Gent en de Stad Gent in 2007 opnieuw middelen uit het Open Stadionfonds. De Stad Gent maakte een eerste budget vrij in het kader van haar stedenbeleid. Daarmee werd op 1 februari 2008 de eerste Gentse Open Stadioncoördinator aangeworven.

Peter Craeyveld legde de basis voor een vernieuwende Open Stadionwerking die resulteerde in de oprichting van vzw Voetbal in de stad op 16 januari 2009 door de Stad Gent, KAA Gent vzw, vzw ‘Gent stad in werking-projecten’ en het OCMW Gent. Het statutaire doel van de organisatie is “De vereniging beoogt, op basis van de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemerschap, en met inzet van de professionele voetbalorganisatie ‘KAA Gent’, de realisatie van een open stadionwerking om aldus het sociale weefsel op lokaal-regionaal vlak te versterken. De vereniging zal in het kader van dit doel extra inspanningen leveren betreffende de integratie van kwetsbare doelgroepen in de stad”<sup>32</sup>.

Het was een bewuste Gentse keuze de maatschappelijke werking structureel uit te bouwen in een publiek-private samenwerking met een aparte rechtspersoonlijkheid. Dit in het bijzonder om de samenwerking met derden – andere overheden en private partners – te bevorderen. Het was ook een duidelijk signaal dat de maatschappelijke werking complementair zou zijn met de voetbalclub. De maatschappelijke werking zou bovendien een non-profitorganisatie worden met als belangrijkste opdracht maatschappelijke meerwaarde genereren. Omwille van haar apart statuut kon de maatschappelijke werking steeds loyaal maar autonoom handelen van de moederclub.

Het actieterrein van de Open Stadionwerking werd in de eerste jaren gedomineerd door ‘participatieve emancipatorische projecten’ voor mensen uit kansengroepen in het kader van het Vlaamse stedenbeleid. Dat had zeker ook te maken met de innoverende rol die Open Stadion in die dagen speelde.

De Supportersfederatie KAA Gent vzw werd in de zomer van 2011 opgenomen in vzw Voetbal in de stad om de supportersbetrokkenheid te verhogen. Het engagement van KAA Gent vzw werd verhoogd om de Open Stadionwerking meer slagkracht te bezorgen. In november 2011 werd Peter Craeyveld als coördinator van vzw Voetbal in de stad opgevolgd door Wim Beelaert.

### 3.3. Van Open Stadionwerking naar Communitywerking

Met ‘Kansen voor de stad’ publiceerde vzw Voetbal in de stad in mei 2012 als eerste Belgische voetbalclub een meerjarig strategisch beleidsplan voor haar Open Stadionwerking, die voortaan communitywerking werd genoemd: een brede maatschappelijke werking voor de lokale gemeenschap.

De missie van de communitywerking van KAA Gent werd als volgt omschreven: “KAA Gent zal door maatschappelijk verantwoord ondernemen haar identiteit als een geëngageerde voetbalvereniging in een duurzame, solidaire en open stedelijke samenleving versterken bij het brede publiek in de ruime Gentse regio. Voetbal in de stad, de communitywerking van KAA Gent, gebruikt hiervoor de wervende kracht van voetbal als hefboom voor maatschappelijke doeleinden en benut daarbij de voetbalinfrastructuur van KAA Gent maximaal voor sociaal-culturele initiatieven”.

De visie was de krachtige slogan: KAA Gent is meer dan voetbal. KAA Gent is een geëngageerde voetbalclub die met de steun van supporters en organisaties met een hart voor blauwwit maatschappelijke meerwaarde genereert. Samen met iedereen die zich op één of andere manier

<sup>31</sup> [http://www.kaagent.be/assets/files/vids\\_sociaalcharter.pdf](http://www.kaagent.be/assets/files/vids_sociaalcharter.pdf)

<sup>32</sup> Artikel 3, § 1 van de statuten van vzw Voetbal in de stad:

<http://www.kaagent.be/assets/files/Statuten%20vzw%20Voetbal%20in%20de%20stad%20-%202014.pdf>

verwant voelt met de voetbalclub wordt gebouwd aan wat men in Engeland ‘the community’ van de voetbalclub noemt: de gebundelde kracht van KAA Gent.

Bij haar oprichting noemde de Football+ Foundation, de opvolger van Open Stadion, in september 2012 KAA Gent *“een club met een duurzaam beleid inzake Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen”* en het beleidsplan van vzw Voetbal in de stad *“inspirerend voor andere voetbalclubs”*<sup>33</sup>. In juni 2014 kreeg vzw Voetbal in de stad van de Pro League de allereerste Pro League+ Award: de prijs voor beste communitywerking in het Belgische professionele voetbal.

In haar bestuursakkoord 2013–2018 beschreef de Stad Gent haar visie op de toekomst van de communitywerking van KAA Gent: *“Vzw Voetbal in de stad garandeert de ‘social return on public investment’ in het stadion en de oefeninfrastructuur van KAA Gent. De communitywerking van KAA Gent wordt versterkt. De organisatie staat in voor de receptieve functie van deze infrastructuur voor non-profit activiteiten en de verdere uitbouw van maatschappelijke en sociaal-culturele projecten rond KAA Gent in het kader van het Stedenbeleid van de Stad Gent. De communitywerking beschikt in het stadion over een multifunctionele ruimte die gebruikt zal worden voor opleiding, onderwijs, vorming en andere activiteiten in het kader van haar doelstellingen”*.<sup>34</sup>

#### 4. Lokale beweging, nationale aarzeling, internationale dynamiek

In 2014 werd de werking van vzw Voetbal in de stad verankerd in het nieuwe voetbalstadion van KAA Gent, zoals het in 2005 met het Open Stadioninitiatief van Els Van Weert ook allemaal was bedoeld.

Eind 2013 lanceerde de Vlaamse Overheid een projectoproep voor de ondersteuning van de bouw of vernieuwing van voetbalstadions met een maatschappelijke return in Vlaanderen. Met de steun aan clubs en lokale overheden voor de bouw en renovatie van voetbalstadions in Vlaanderen wilde de Vlaamse Regering de profvoetbalclubs ook stimuleren om de maatschappelijke rol van het voetbal hoog op de agenda te plaatsen. De Vlaamse overheid verbond, analoog met wat de Stad Gent in 2006 had gedaan in haar bestuursakkoord, haar steun aan de stadionbouw aan ‘social return’<sup>35</sup>.

KAA Gent en de Stad Gent besloten een sluitende overeenkomst op te maken over de wijze waarop de communitywerking in het stadion van KAA Gent zou worden georganiseerd: een kader waarbinnen vzw Voetbal in de stad in het stadion zou kunnen functioneren. Deze overeenkomst werd goedgekeurd door KAA Gent vzw en door het College van Burgemeester en Schepenen van de Stad Gent.

De beoordelingscommissie noemde het Gentse dossier een referentie voor de rest van het land, sprak haar grootste waardering uit kende 2,5 miljoen euro toe aan het Gentse stadionproject, het hoogst mogelijke bedrag<sup>36</sup>. Hoewel het geld integraal naar het bouwwerk ging, liet het initiatief aan vzw Voetbal in de stad toe haar ruime werking in het nieuwe stadion te verzekeren.

##### 4.1. De professionele voetbalclub KAA Gent

KAA Gent is in tien jaar tijd enorm gegroeid in haar rol als community-club. Toen Els Van Weert in 2005 haar Open Stadionplannen bij KAA Gentvoorzitter Ivan De Witte aftoetste, wilde hij het initiatief principieel ondersteunen, maar gaf hij meteen ook eerlijk te kennen dat investeren in een maatschappelijke werking, gelet op de toen nog torenhoge schuldenberg, niet voor onmiddellijk zou zijn. KAA Gent liet het initiatief daarom aan de Stad Gent, dat intussen ook eigenaar was geworden van het Jules Ottenstadion.

Het opzetten van een Open Stadionwerking werd tijdelijk in handen gegeven van vzw Gent, stad in werking projecten. Het zou, zoals eerder geschreven, tot midden 2011 duren vooraleer KAA Gent echt een actieve en financieel ondersteunende rol zou opnemen (cf. supra, actie 7.1.). Dat had alles te maken met de intussen verworven zekerheid over het nieuwe stadion en het volledig wegwerken van de schuldenberg. Het groeiende engagement van KAA Gent in de Open Stadionwerking liep met andere woorden recht evenredig met de sanering en de gezondmaking van KAA Gent.

<sup>33</sup> <http://www.slideshare.net/FootballPlusFoundation/ff-manual-nl>, pp. 8-9.

<sup>34</sup> [https://stad.gent/sites/default/files/page/documents/Bestuursakkoord\\_2013\\_2018.pdf](https://stad.gent/sites/default/files/page/documents/Bestuursakkoord_2013_2018.pdf), 18.28, p. 108.

<sup>35</sup> <http://www.cjism.vlaanderen.be/sport/subsidiering/voetbalstadion/>

<sup>36</sup> <http://www.cjism.vlaanderen.be/sport/downloads/pb-profvoetbalclubs-krijgen-subsidies-voor-nieuw-stadion20140404.pdf>

Een financieel gezonde en stabiele omgeving is voor een communitywerking een belangrijke omgevingsfactor voor succes. Een club in geldnood, vaak het gevolg van wanbeheer, kan onmogelijk geloofwaardig werken op basis van de beginselen van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Van een armlastige club kan in een volatiele economische omgeving als de voetbalwereld helaas moeilijk verwacht worden dat die duurzaam gaat investeren in maatschappelijke meerwaarde.

CAA Gent werd doorheen de jaren vragende partij om de Open Stadionwerking te integreren in haar reguliere werking en engageerde zich in 2011 tegenover de Stad Gent de helft van de loon en werkingsmiddelen van de organisatie op zich te nemen. In ruil vroeg de club een ruimere invulling van de Open Stadionwerking, voor een ruimer publiek. De Open Stadionwerking werd een Communitywerking met als bijkomende opdrachten het stimuleren van supportersbetrokkenheid en het opbouwen van een brede publiekswerking, zonder daarbij de initiële opdrachten uit het oog te verliezen.

In de maanden na de opening van de Ghelamco Arena werden in de schoot van vzw Voetbal in de stad tussen CAA Gent en de Stad Gent concrete afspraken gemaakt over de wijze waarop het nieuwe stadion zou kunnen ingezet worden voor de communitywerking, zowel voor de sociaal-maatschappelijke projecten als voor de publiekswerking.<sup>37</sup> In 2014 kreeg de communitywerking van CAA Gent er met 'Elk Talent Telt' een opdracht bij: een sportief-maatschappelijke samenwerking realiseren tussen alle Gentse voetbalclubs met jeugdvoetbal. In Gent werd voor de maatschappelijke rol van voetbalclubs in nauwelijks tien jaar tijd een stevige basis gegoten.

Ook het financiële engagement van CAA Gent voor de communitywerking groeide in de voorbije tien jaar fors. In de zomer van 2011 droeg de voetbalclub 30.000 euro bij of 1/3 van het totaalbudget. Ook de Stad Gent droeg 1/3 bij. Het laatste derde kwam via verschillende subsidiekanalen. In 2015 steeg het budget voor communitywerking tot 170.000 euro, waarvan CAA Gent 62.000 euro bijdroeg en een omgeving schiep waarin vzw Voetbal in de stad zelf inkomsten kon vergaren via een gidsenwerking voor rondleidingen in het nieuwe stadion. In 2016 steeg het budget van de communitywerking tot 360.000 euro, waarvan de helft werd bijgedragen door de voetbalclub.

Maar er is meer: begin april 2015 lanceerde CAA Gent een nieuwe mission statement: *"CAA Gent is een trotse en eigenzinnige club die kiest voor samenwerking en duurzaam succes. Een vereniging met oog voor maatschappelijke verantwoordelijkheid én een club waar iedereen welkom is."*<sup>38</sup> De overeenkomsten met het Sociaal Charter uit 2007 zijn treffend. Bij de uiteenzetting van de visie is de community-filosofie ook nadrukkelijk aanwezig.

Toen bleek dat haar vzw statuut in 2016 onhoudbaar was geworden en toekomstige groei in de weg kon staan, werd een nieuw statuut aangenomen. CAA Gent werd een CVBA SO. Een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met sociaal oogmerk. De club koos weloverwogen voor een niet-commercieel juridisch statuut met gegarandeerde verankering in de lokale gemeenschap en met een sociale opdracht die in belangrijke mate wordt uitgevoerd door de CAA GENT FOUNDATION: vzw Voetbal in de stad.

Het moet duidelijk zijn: de communitywerking heeft haar plaats definitief verworven in de voetbalvereniging. CAA Gent is, tien jaar na de publicatie van het Sociaal Charter en vijf jaar na het eerste beleidsplan over communitywerking daadwerkelijk meer dan een voetbalclub geworden. Communitywerking zit vandaag in het DNA van de club. Haar sociale opdracht werd bovendien juridisch verankerd in de statuten van de voetbalorganisatie.

## 4.2. Van Football+ Foundation naar Pro League+

De integratie van vzw Voetbal in de stad in de werking van CAA Gent is een evolutie die ook Open Stadion doormaakte. Ontstaan als een fonds opgericht onder auspiciën van de Koning Boudewijnstadion werd vzw Open Stadion op 10 april 2007 een zelfstandige vzw met de bedoeling om nog meer clubs aan te zetten om hun maatschappelijke rol op te nemen<sup>39</sup>. De organisatie investeerde

<sup>37</sup> <http://www.kaagent.be/nl/buffalo/nieuws/10-02-2014/communitywerking-in-de-ghelamco-arena/>

<sup>38</sup> <http://www.kaagent.be/nl/buffalo/nieuws/03-04-2015/we-are-one-family-we-are-buffalo/> (Zie ook Bijlage 1)

<sup>39</sup> <http://www.kbs-frb.be/pressitem.aspx?id=177716&langtype=2067>

veel energie in het begeleiden van de professionele clubs bij de uitbouw van hun maatschappelijke werking en het opzetten van projecten.

In september 2012 lanceerden de Koninklijke Belgische Voetbalbond, de Pro League en de Nationale Voetballiga de vernieuwde organisatie Football+ Foundation. Open Stadion werd geïntegreerd in de Belgische voetbalwereld: de Koninklijke Belgische Voetbalbond (KBVB), de Pro League (de eerste klasse) en de Nationale Voetballiga (de tweede klasse) gaven aan de nieuwe Foundation een mandaat om namens de Belgische voetbalwereld sociale initiatieven te steunen. In de praktijk richtte de Football+ Foundation zich sindsdien voornamelijk op de amateurclubs en werkte de Pro League onder het merk Pro League+ aan een eigen maatschappelijk imago.

Binnen de Pro League verzamelt de Commissie Community de community managers van de Pro League clubs. De commissie vergadert driemaandelijks en adviseert de Pro League inzake maatschappelijke initiatieven. De terugloop van de bovenlokale subsidies voor maatschappelijke initiatieven – de Vlaamse en federale overheid stopten hun structurele ondersteuning aan clubs en Open Stadionprojecten in 2015 – laat zich ook in de Commissie Community gelden. Sinds 2014 schroefden, op een handvol clubs na, de meeste professionele voetbalorganisaties hun maatschappelijke inzet terug. Met het wegvallen van de overheidssteun en het verleggen van de focus van de Football+ Foundation op de clubs uit de lagere reeksen werd de MVO-dynamiek in het Belgische professionele voetbal in 2015-16 afgeremd.

In 2016 hield de Football+ Foundation op te bestaan. De Pro League wenst haar MVO-beleid rechtstreeks en onder het label Pro League+ te ontwikkelen. Een belangrijke aanzet hiertoe was de publicatie van een Brochure Beleidsplanning Communitywerking, opgemaakt in samenwerking met de onderzoeksgroep Sport & Society van de VUB<sup>40</sup>. Daardoor wordt door de Pro League het signaal gegeven dat MVO een belangrijk thema is. Binnen de commissie community wordt ook gewerkt aan een objectieve monitoring van de maatschappelijke werking van de verschillende Pro League clubs. Het zijn eerste stappen op een nieuw pad waarop nog een lange weg is te gaan.

De Pro League blijft op de vlakte als het over haar eigen maatschappelijke rol en verantwoordelijkheid gaat. Wil de Pro League een organisatie zijn van moderne en verantwoorde voetbalbedrijven die bereid zijn social return te bieden voor de voordelen die ze vanwege de overheid genieten? Wil de Pro League erkennen dat supporters meer zijn dan consumenten en hen nauwer betrekken bij de werking van de clubs en van de Pro League? Wil de Pro League meewerken aan het harder aanpakken van hooliganisme in ruil voor meer respect en ruimte voor de echte voetbalsupporters in de stadions? Wil de Pro League werk maken van een ethisch kader voor het commercieel beleid van de Belgische professionele voetbalclubs en social return bieden voor de steun die ze van de overheid genieten?

We geloven dat een duidelijke en positieve stellingname van de Pro League inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid, communitywerking en supportersparticipatie de profliga zou versterken, niet enkel commercieel maar ook in haar gesprekken met de verschillende overheden van dit land, bijvoorbeeld rond veiligheidskosten of fiscale gunstmaatregelen.

### *4.3. Europese samenwerking*

Vanaf dag één heeft vzw Voetbal in de stad zich gespiegeld aan de Football in the community-gedachte in Engeland en de Meer dan Voetbal-filosofie in Nederland. Contacten met collega's in deze landen zorgden stevast voor nuttige informatie en een grenzeloze inspiratie. Het was dan ook niet onlogisch dat vzw Voetbal in de stad in 2014 als eerste Belgische communitywerking lid werd van het European Football for Development Network (EFDN), het netwerk van maatschappelijke organisaties verbonden aan voetbalclubs uit Europa.

EFDN telt bij de start van het voetbalseizoen 2017-18 42 leden uit 19 verschillende liga's<sup>41</sup>. Opdrachten van het netwerk zijn het delen van informatie en documentatie, het organiseren van ontmoetingen tussen medewerkers van de organisaties en het bij elkaar brengen van Europese jongeren uit verschillende communityprojecten.

<sup>40</sup> <http://sportandsociety.be/saso-rapport-4/>

<sup>41</sup> <https://www.efdn.org/members>



In 2015 wierp het lidmaatschap van EFDN haar eerste concrete vruchten af. Met verschillende organisaties werd informatie uitgewisseld over het opbouwen van een communitywerking en gemeenschappelijke projecten. In 2016 werden twee internationale projecten waar we aan mee werken goedgekeurd: European Legends promoot wandelvoetbal voor senioren met de steun van de Europese Commissie (Erasmus+)<sup>42</sup>. One Goal for Education brengt educatieve communityprojecten in kaart met de steun van de UEFA Foundation<sup>43</sup>.

## 5. De Gentse voetbalwereld als werkterrein

De belangrijkste vernieuwing binnen de Gentse communitywerking sinds het ontstaan van vzw Voetbal in de stad is de opdracht ook rond jeugdvoetbal te werken. Deze opdracht kwam er in 2014, in samenspraak tussen de Stad Gent, CAA Gent en KRC Gent-Zeehaven. Doel is een sportief-maatschappelijke samenwerking te realiseren tussen alle Gentse voetbalclubs met jeugdvoetbal.

Voorheen was vzw Voetbal in de stad geen actieve voetballer. Voetbal werd enkel gehanteerd als een instrument, als een middel voor andere doelen. Deze keuze was ingegeven door de ervaring – Voetbal in de stad steunde tussen 2008 en 2010 enkele buurtvoetbaltornooien – dat wanneer jonge voetballertjes in het kader van de communitywerking van CAA Gent aan het voetballen gingen, er meteen onvervulbare verwachtingspatronen ontstonden: kinderen dachten dat CAA Gent hen zou scouten, dat ze weldra bij CAA Gent zouden kunnen voetballen. Een droom die quasi altijd onvervulbaar zou blijven en dus zette vzw Voetbal in de stad via haar sociale projecten niet in op actief voetbal.

De beslissing om Voetbal in de stad een taak te geven in het Gentse jeugdvoetbalbeleid kwam toen de Stad Gent, CAA Gent en KRC Gent-Zeehaven elkaar vonden in een gemeenschappelijk belang: de Gentse kinderen een zo goed mogelijke voetbalomgeving bezorgen zodat ze zich in Gent zelf zouden kunnen ontplooiën, zowel maatschappelijk als sportief.

Voor de Stad Gent was het inzicht dat voetbalbeleid meer was dan het zorgen voor infrastructuur het gevolg van problemen binnen twee lokale Gentse clubs. Vooreerst was er FC Azalea uit Sint-Amandsberg, dat haar seniorenwerking boven de jeugdwerking stelde waarbij na een fusie met VS Destelbergen de kinderen van Sint-Amandsberg naar de buurgemeente zouden moeten verhuizen. De jeugdwerking richtte daarop, met de steun van de ouders van de jeugdspelers, een nieuwe voetbalclub op: JAGO Sint-Amandsberg. FC Azalea hield op te bestaan.

In Wondelgem geraakte KFC Olympia Gent in financieel slechte papieren. Ook op de Neptunus site was de jeugd voor Olympia geen prioriteit. De tweede provincialer ging in de zomer van 2015 in vereffening. In samenwerking met CAA Gent ging in september 2015 jeugdvoetbalclub SV Wondelgem van start: een voetbalclub zonder seniorenwerking, voor de kinderen van de buurt.

De Stad Gent leerde uit de twee voorvallen en wenst dat de Gentse voetbalclubs meer zorg zouden besteden aan hun jeugdwerking, ten voordele van de Gentse kinderen en jongeren en bij uitbreiding van de hele buurt. Ook de komst van FC Rooigem in de Brugse Poort in 2016 moet in dit kader begrepen worden. Clubs houden immers op te bestaan wanneer ze de voeling met hun buurt en de veranderende samenleving verliezen.

Voor CAA Gent betekent deze werking rond '*grassroots football*' een nieuwe stap in haar ontwikkeling. Sinds 2000 hebben de Buffalo's, als gevolg van de sanering, geen uitgebreide jeugdwerking meer. In de geglobaliseerde voetbalwereld is het voor een professionele voetbalvereniging meer dan ooit van belang in te zetten op de jeugd uit de eigen regio. CAA Gent heeft er dan ook alle belang bij dat Gentse kinderen dicht bij huis in goede omstandigheden kunnen voetballen.

Ook voor KRC Gent zijn nieuwe tijden aangebroken. De hervorming van het Belgische voetballandschap, met de scheiding tussen betaald en niet-betaald voetbal vanaf het seizoen 2016-2017, maakt dat CAA Gent en KRC Gent meer dan ooit complementair kunnen samen werken. Waar CAA Gent de top van het betaald voetbal ambieert, ambieert KRC Gent de top van het niet-betaald voetbal.

<sup>42</sup> <https://www.efdn.org/project/european-legends>

<sup>43</sup> <https://www.efdn.org/project/one-goal-for-education/>

Bovendien heeft KRC Gent wel een uitgebreide jeugdwerking en heel wat voetbal knowhow binnen de eigen organisatie.

Binnen vzw Voetbal in de stad werken KAA Gent en de Stad Gent sinds 2009 structureel samen. De communitywerking heeft een uitdrukkelijk maatschappelijke opdracht, die complementair is aan de sportieve werking van KAA Gent. De keuze om de communitywerking het project, dat de naam Elk Talent Telt kreeg, te laten trekken was dan ook niet onlogisch, vooral aangezien het project ook maatschappelijke doelstellingen beoogt.

## 6. Van en voor Gent en de Gentenaars

Voetbal in de stad is een vertaling van het Engelse Football in the community. Met de community wordt de lokale gemeenschap bedoeld. vzw Voetbal in de stad is er in de eerste plaats voor en door Gent en de Gentenaars. Daar zal de naamswijziging naar KAA GENT FOUNDATION niets aan veranderen. In het bijzonder inzake de sociale projecten geldt dit principe. De statuten van de vzw vragen immers extra inspanningen te leveren voor *“de integratie van kwetsbare doelgroepen in de stad”*<sup>44</sup>.

Omdat we onze werking opbouwen vanuit de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemerschap, zijn we er voor de belangrijkste stakeholders van de voetbalclub: de supporters, basis van elke voetbalvereniging en de burens van de Ghelamco Arena: de inwoners van de wijk Nieuw Gent-Steenakker. Aanvullend richt de organisatie zich met haar open stadionwerking, tot het Gentse verenigingsleven en met Elk Talent Telt specifiek tot de Gentse voetbalclubs en voetballende kinderen en jongeren in onze stad.

Onze kernopdracht, maatschappelijke meerwaarde creëren, vervullen we lokaal, in de stad waar we wonen, leven en werken. Daarnaast bereiken we met onze brede publiekswerking de ruime Gentse regio, het brongebied van de KAA Gentsupporters dat zich intussen uitstrekt tot de regio verbonden door E40 en E17, van de Vlaamse Ardennen tot het Waasland en van de Denderstreek tot het Meetjesland.

Gelet op de evoluties en keuzes die in 2015 bovenlokaal werden gemaakt – het verminderen van de collectieve Vlaamse en federale ondersteuning en het stop zetten van de Football+ Foundation – zijn we er van overtuigd dat de Gentse keuze om de communitywerking lokaal structureel uit te bouwen en niet afhankelijk te zijn van bovenlokale beslissingen een goede keuze was. De leden van vzw Voetbal in de stad zijn bereid de Gentse communitywerking verder uit te bouwen, op basis van het lokale draagvlak voor en de lokale verankering van de KAA GENT FOUNDATION.

Speciale aandacht gaat hierbij naar de burens in de wijk Nieuw Gent – Steenakker. De komende twintig jaar zal de wijk ingrijpend veranderen, onder meer de woonkwaliteit moet verbeteren. In de voorbije jaren was de KAA GENT FOUNDATION met projecten zoals de Buffalo Cup, Buffalo League, de Buffalo Dance Academy, HT Gantoise Legends en Bij Pino prominent in de wijk aanwezig. Onze organisatie wil verder haar rol spelen als een dynamische en sterke partner voor alle partijen betrokken bij de stadsvernieuwing. Als goede buur willen we samen met de inwoners van Nieuw Gent op een sociale, positieve en sportieve manier het gemeenschapsleven in de wijk ondersteunen en versterken. De sociale cohesie moet er immers verbeteren. Daarnaast zijn investeringen in aangepaste woon- en zorgconcepten en maatregelen die kunnen zorgen voor een verhoogd veiligheidsgevoel in de buurt noodzakelijk.

Deze keuze voor een Gentse lokale verankering en verdieping zal ons evenwel niet beletten binnen het Belgische voetbal te blijven ijveren voor meer maatschappelijke verantwoordelijkheid van clubs, federaties en bonden en dit in een Europese context.

De wijze waarop we deze opdracht willen aanpakken in de periode 2017-2020 wordt in deze nota toegelicht.

<sup>44</sup> Statuten van vzw Voetbal in de stad, art. 3 § 1,

<http://www.kaagent.be/nl/assets/files/Statuten%20vzw%20Voetbal%20in%20de%20stad%20-%202014.pdf>





*“Tijdens Buffalo Cup heb ik meer bereikt met mijn leerlingen  
in enkele weken dan anders in een heel jaar”*

Juf Cindy, Basisschool Sint-Jozef Nieuw Gent

---



## II. MISSIE VAN DE KAA GENT FOUNDATION

Uit de bestuursakkoorden van de Stad Gent uit 2006 en 2013, het Sociaal Charter van KAA Gent uit 2007, de statutaire opdracht van vzw Voetbal in de stad uit 2009 en het mission statement van KAA Gent uit 2015 kunnen we de nieuwe missie van vzw Voetbal in de stad voor de periode 2017-2020 formuleren:

“De KAA GENT FOUNDATION creëert met en door KAA Gent maatschappelijke meerwaarde voor de Gentenaars. Daarbij dient de Gentse voetbalwereld als hefboom én als werkterrein en wordt de verbindende kracht van KAA Gent optimaal benut ten voordele van de samenleving”

### **KAA Gent**

KAA Gent is de verbindende actor van en voor de KAA GENT FOUNDATION, georganiseerd door vzw Voetbal in de stad. De sterkte van onze werking wordt bepaald door de mate waarop KAA Gent zich engageert, consequent als geëngageerde voetbalactor handelt en door de wijze waarop KAA Gent en de voetbalinfrastructuur van KAA Gent als instrument kunnen worden aangewend voor maatschappelijke doelen.

### **Maatschappelijke meerwaarde ten voordele van de samenleving**

Het doel van de KAA GENT FOUNDATION is het creëren van maatschappelijke meerwaarde en dit zowel voor personen als voor de samenleving in haar geheel. Via sociaal-emancipatorische projecten worden persoonlijke en sociale vaardigheden van mensen versterkt. Door de bundeling van community-activiteiten op buurtniveau wordt actief burgerschap gepromoot en sociale cohesie bevorderd. Door een brede publiekswerking wordt verbondenheid in de Gentse samenleving versterkt.

### **Gentenaars**

De KAA GENT FOUNDATION is een Gentse organisatie met lokale doelstellingen. Met Gentenaars worden voornamelijk bedoeld: de KAA Gentsupporters, de buurtbewoners van de Ghelamco Arena (Nieuw Gent-Steenaakker) en het Gentse sociaal-culturele middenveld. Conform haar statutaire opdracht wordt door vzw Voetbal in de stad extra aandacht besteed aan de maatschappelijke integratie van Gentenaars uit kansengroepen en kansentuorten.

### **Gentse voetbalwereld als hefboom**

De verbindende kracht van voetbal en de wervende kracht van KAA Gent als vereniging is onbetwistbaar. De KAA GENT FOUNDATION wendt deze kracht op een positieve manier en gecoördineerd aan. Zo gebruiken we KAA Gent op verschillende manieren maximaal als hefboom ten voordele van de samenleving.

### **Gentse voetbalwereld als werkterrein**

De KAA GENT FOUNDATION werkt met en door KAA Gent en in de Ghelamco Arena. KAA Gent en het voetbalstadion van de Buffalo's blijft voor onze organisatie het werkterrein bij uitstek. In het kader van 'Elk Talent Telt' wordt sinds 2014 een partnerschap opgebouwd met Gentse voetbalclubs met een jeugdwerking. Ook bij deze clubs wordt door de KAA GENT FOUNDATION de sport-plus gedachte uitgedragen. Aldus wordt ons werkterrein verruimd tot de hele Gentse voetbalwereld enerzijds en de Gentse samenleving anderzijds.

## **De verbindende kracht van KAA Gent**

Als geen andere Gentse organisatie weet KAA Gent mensen te verbinden. Als geen andere organisatie heeft KAA Gent een wervende kracht. Het kampioenschap van 2015 maakte dat nog maar eens voor iedereen duidelijk. 125.000 mensen vierden de eerste landstitel in de straten van onze stad. Het was het grootste voetbalfeest uit de Belgische geschiedenis. Tijdens de Champions Leaguecampagne 2015-16 was misschien niet iedereen KAA Gent, maar wel 'Iedereen Buffalo'. De KAA GENT FOUNDATION wil deze wervende kracht nog meer positief kanaliseren en zo maximaal maatschappelijke meerwaarde creëren met en door KAA Gent als verbindende kracht.



Foto: Maaïke Van Renterghem

*“De KAA GENT FOUNDATION herinnert kinderen er aan  
dat ze mogen en kunnen dromen”*

Maaïke, Stagiaire Arteveldehogeschool

---

### III. STERKE-ZWAKTEANALYSE VAN ONZE ORGANISATIE

#### 1. Sterktes

1. De CAA GENT FOUNDATION is een structureel uitgebouwde publiek-private samenwerking tussen de professionele voetbalclub, de Gentse lokale overheden en de supporters van de professionele voetbalclub. De samenwerking tussen de organisatie met CAA Gent en met de Stad Gent is vastgelegd in meerjarige samenwerkingsovereenkomsten. Ook met de Gentse voetbalclubs is de samenwerking formeel vastgelegd.
2. CAA Gent is een lokaal verankerde vereniging die haar maatschappelijke verantwoordelijkheid statutair heeft vastgelegd en haar samenwerking met de Gentse lokale overheden ingeschreven heeft in haar mission statement. De CAA GENT FOUNDATION werkt op een structurele wijze aan de uitbouw van haar werking, gericht op de creatie van duurzame maatschappelijke meerwaarde via het uitwerken en uitvoeren van trajecten voor mensen uit kansengroepen.
3. CAA Gent is de enige professionele voetbalorganisatie in de ruime Gentse regio en gebruikt een multifunctioneel voetbalstadion en oefeninfrastructuur met heldere afspraken rond sociale return.
4. De CAA Gent FOUNDATION is gebouwd op een uitgebreid netwerk van diverse Gentse diensten, instellingen en organisaties die samen over een breed palet van competenties beschikken. Via het European Football for Development Network (EFDN) maakt de organisatie actief deel uit van een Europese beweging van 'community based' en Corporate & Social Responsibility (CSR) georiënteerde voetbalverenigingen en voetbalbedrijven.
5. De werking van de CAA GENT FOUNDATION kadert in de missie van de Stad Gent: een open, solidaire, wijze en kindvriendelijke stad die alle krachten verbindt om de stad uit te bouwen tot een blijvend leefbaar geheel en zo de toekomst verder vorm te geven.

#### 2. Zwaktes

1. Ondanks tien jaar communitywerking in België is communitywerking niet verankerd in het Belgische professionele voetbal. De Football+ Foundation bestaat niet meer en voor een meerderheid van de Belgische professionele voetbalclubs is maatschappelijke verantwoordelijkheid geen prioriteit. De Pro League maakt schoorvoetend werk van Pro League+.
2. Communitywerking als social return voor investeringen van de overheid in het professionele voetbal is voor de meeste overheden geen aandachtspunt.
3. De maatschappelijke verantwoordelijkheid van CAA Gent en bij uitbreiding de werking van vzw Voetbal in de stad is te weinig bekend binnen alle geledingen van de voetbalvereniging CAA Gent: medewerkers, vrijwilligers, supporters, commerciële partners en sportief personeel.
4. Binnen de CAA GENT FOUNDATION is de stem van het maatschappelijk middenveld ondervertegenwoordigd, ondanks de maatschappelijke opdracht die statutair is ingebed in de organisatie.
5. In Gent wordt 1 op 5 personen geboren in een kansarm gezin. Het aantal Gentenaars in armoede stijgt. Als centrumstad wordt Gent meer dan gemiddeld geconfronteerd met stedelijke problematieken. De buurt Nieuw Gent-Steenakker, waar de Ghelamco Arena werd gebouwd, is een voorbeeld van een buurt waar deze problematieken meer uitgesproken voorkomen.



### 3. Bedreigingen

1. Het takenpakket van de KAA GENT FOUNDATION is bijzonder divers, rekening houdend met de diverse belangen van de leden van de vzw. Het is niet altijd eenvoudig het evenwicht te bewaren tussen de statutaire opdracht van vzw Voetbal in de stad en de belangen van de individuele leden.
2. KAA Gent is een voetbalvereniging in een volatiele markteconomische omgeving. Binnen deze omgeving is de keuze voor de sportieve korte termijn doelstellingen vaak prioritair aan de ontwikkeling van een duurzame interne bedrijfsorganisatie gericht op maatschappelijke meerwaarde.
3. Binnen de professionele voetbalwereld – nationaal en internationaal – wordt communitywerking soms verengd tot marketing en communicatie met als doel het imago van het professionele voetbal te verbeteren. Op deze wijze wordt de geloofwaardigheid van die voetbalclubs als KAA Gent, die structurele communitywerking ernstig nemen, ondergraven.
4. Ook binnen de politieke context wordt communitywerking soms beschouwd als een communicatie-instrument met als doel het imago van het lokale beleid te verbeteren, eerder dan een krachtig instrument om gericht en structureel maatschappelijke meerwaarde te creëren voor de stedelijke samenleving.
5. Bepaalde overheden en andere subsidiërende instanties maken voorbehoud bij het aanvaarden van de KAA GENT FOUNDATION als partner voor flankerend beleid omdat ze, onbekend met de ‘football in de community’-methodiek, het investeren in of samenwerken met een organisatie, die ze als een deel van de ‘rijke’ professionele voetbalorganisatie KAA Gent beschouwen, niet als prioriteit zien.

### 4. Opportuniteiten

1. KAA Gent groeit uit tot een geloofwaardige voetbalvereniging die maatschappelijke verantwoordelijkheid (via *community delivery programs*) en *corporate social responsibility* (via interne bedrijfsprocessen) verder wil uitbouwen. KAA Gent nam een nieuwe juridische structuur aan (CVBA SO) die de mogelijkheid biedt om lokale verankering, maatschappelijke verantwoordelijkheid en participatie van de ‘local community’ (lokale stakeholders, supporters, communitywerking) te garanderen.
2. Het inzetten op ‘grassroots football’ via het project Elk Talent Telt heeft een grote Gentse voetbalcontext geschapen waarin het welzijn van de Gentse kinderen en jongeren centraal staat. Na de uitbouw van de sportieve samenwerking en het versterken van de lokale organisaties, kunnen aan de partnerclubs instrumenten voor buurtgericht maatschappelijk engagement aangeboden worden.
3. KAA Gent maakt haar communitywerking ook steeds meer bekend bij haar commerciële partners, die steeds meer vragende partij zijn voor actieve betrokkenheid bij de maatschappelijke activiteiten. Het klavertje drie (voetbalvereniging, lokale overheden en supporters) kan uitgroeien tot een klavertje vier, waarbij de commerciële actoren van KAA Gent en de Ghelamco Arena een ondersteunende rol spelen in de verder uitbouw van de KAA GENT FOUNDATION.
4. vzw Voetbal in de stad is lid van het ‘European Football for Development Network’ (EFDN) en kan daardoor een beroep doen op de kennis en ervaring van buitenlandse ‘community based’ voetbalclubs en voetbalbedrijven en op Europese middelen die kunnen worden aangewend voor de verdere uitbouw van haar werking.
5. Het Gentse armoedebestrijdend beleid zet in op alle verschillende domeinen waarop ook de KAA GENT FOUNDATION bij haar sociale projecten in zet: werken en activering, leren, sociale relaties en vrije tijd en gezondheid. Het bevorderen van participatie door personen uit kansengroepen staat daarbij voorop.



*“Zonder KAA Gent zouden we hier in onze buurt  
niet de kans hebben om te leren dansen”*

Prince, Buffalo Dance Academy

---



## IV. STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

De doelstellingen leggen de basis voor het beleid en het dagelijks werk. Ze bieden een richtinggevend referentiekader. De doelstellingen formuleren de gewenste situatie of verandering, gepreciseerd met gewenste effecten en/of gewenste resultaten.

1. De KAA GENT FOUNDATION creëert maatschappelijke meerwaarde, in het bijzonder voor Gentenaars uit kansengroepen, door het buurtgericht ontwikkelen en versterken van **sociale projecten** rond gezondheid en bewegen, onderwijs en opleiding, gelijke kansen en diversiteit via een **sport-plus** aanpak.
2. De KAA GENT FOUNDATION bevordert een positieve Gentse supporterscultuur door het stimuleren van een actief betrokken en geëngageerde **supporterswerking**. De samenwerking met de Supportersfederatie KAA Gent vzw wordt geïntensifieerd.
3. De KAA GENT FOUNDATION benut de infrastructuur van KAA Gent voor sociaal-maatschappelijke en sociaal-culturele activiteiten. De Ghelamco Arena is een **Open Stadion** waarin *social return* wordt geboden door KAA Gent aan de Gentse lokale gemeenschap, *the local community*.
4. De KAA GENT FOUNDATION versterkt betrokkenheid van de Gentenaars en de Gentse regio bij KAA Gent en haar sociaal engagement door het uitbouwen van een brede niet-commerciële **publiekswerking**.
5. De KAA GENT FOUNDATION bevordert de samenwerking tussen maatschappelijke organisaties, voetbalclubs, scholen en buurten in het belang van de Gentse kinderen, die zich met en door KAA Gent sportief en maatschappelijk beter kunnen ontplooiën. Want **Elk Talent Telt**.
6. De KAA GENT FOUNDATION wordt als **organisatie** versterkt. De dragende kracht van de werking is de voetbalvereniging KAA Gent. Het financiële draagvlak van de werking wordt vergroot door een groter engagement van de voetbalvereniging en haar commerciële partners, het maatschappelijke draagvlak door een actieve ondersteunende rol van de overheden en meer betrokkenheid van sociaal-maatschappelijke organisaties en educatieve instellingen.



*Foto: An Keppens*

*“KAA Gent geeft mij de kans  
om mij persoonlijk en sociaal te ontwikkelen,  
om kennis te maken met eens- en andersgezinden.”*

Rogier, De Geestige Buffalo's

---

## V. OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

*De strategische doelen concretiseren we door ze te operationaliseren in concrete deeldoelen of operationele doelstellingen. Meetbare indicatoren maken het mogelijk de vooruitgang van de gestelde operationele doel te monitoren.*

### 1. Sociale Projecten/Sport-Plus

De CAA GENT FOUNDATION creëert maatschappelijke meerwaarde, in het bijzonder voor Gentenaars uit kansengroepen, door het buurtgericht ontwikkelen en versterken van **sociale projecten** rond gezondheid en bewegen, onderwijs en opleiding, gelijke kansen en diversiteit via een **sport-plus** aanpak.

Om de strategische doelstelling Sociale Projecten te bereiken, stellen we de volgende operationele doelstellingen:

A. De projectwerking de CAA GENT FOUNDATION wordt niet verbreed, wel verdiept. Sociaal-empowerende projecten worden niet exclusief rond één thema opgebouwd maar binnen de projecten wordt rond verschillende thema's gewerkt met als doel het versterken van de deelnemers van de projecten via een breed pallet van activiteiten gericht op het **versterken van sociale vaardigheden en competenties**. Samenwerking met een multidisciplinair netwerk van sociale partners is daarbij van groot belang.

B. Sociale projecten worden prioritair ontwikkeld met en in de wijk Nieuw Gent-Steenakker, de buurt palend aan de Ghelamco Arena. Bij de sociale projecten waarbij actief voetbal als instrument wordt gehanteerd, wordt steeds onderzocht of deze kunnen ondergebracht worden, op termijn ook structureel, bij één van de Elk Talent Telt partnerclubs, kaderend in hun **buurtgerichte maatschappelijke opdracht**.

C. De CAA GENT FOUNDATION werkt aan een buurtgerichte **verankering** van projecten die CAA Gent - en bij uitbreiding sport - gebruiken als middel tot vrijetijdsparticipatie en voor de creatie van maatschappelijke meerwaarde. Daarom worden, steeds in samenwerking met buurtgebonden partnerorganisaties die dezelfde doelstellingen nastreven, participatieve empowerende processen opgezet met de deelnemers aan de processen. Zij zijn de projectcoördinatoren van morgen, zij zijn de toekomstige buurtcoaches, zij zijn de wortels van de toekomstige buurtgebonden inbedding van de communitywerking.

D. De sociale projecten van de CAA GENT FOUNDATION concretiseren de **maatschappelijke verantwoordelijkheid van CAA Gent** buiten de stadionmuren, in en voor de lokale gemeenschap Gent (*the local community*). Samenwerking met lokale actoren wordt daarbij nagestreefd. CAA Gent wordt bij de projecten gehanteerd als een keurmerk, een garantie dat de initiatieven een duurzame sociale meerwaarde nastreven voor de deelnemers aan de projecten en dat deze projecten met slechts deze maatschappelijke doelstellingen worden opgezet.

E. Het waardenpalet van CAA Gent, beschreven in de mission statement gepubliceerd in lente 2015, wordt door CAA Gent en haar communitywerking ook extern gecommuniceerd via **sensibilisatie- en informatiecampagnes** waarbij de voetbalvereniging haar merk CAA Gent ter beschikking stelt om deze waarden bij haar stakeholders en haar publiek te bevorderen. Op deze wijze draagt de voetbalvereniging bij tot maatschappelijke meerwaarde (gezondheids promotie en ziektepreventie) en een sterkere sociale cohesie (gelijke kansen en diversiteit) binnen de lokale stedelijke samenleving.

Indicatoren

- Aantal contacturen met personen uit kansengroepen via sociaal-empowerende projecten.
- Aantal dagen activiteiten met personen uit kansengroepen via sociaal-empowerende projecten.
- Aantal contacturen in of met scholen met leerlingen in het basis- en secundair onderwijs.
- Aantal dagen activiteiten in of met scholen met leerlingen in het basis- en secundair onderwijs.



## 2. Supporterswerking

De KAA GENT FOUNDATION bevordert een positieve Gentse supporterscultuur door het stimuleren van een actief betrokken en geëngageerde **supporterswerking**. De samenwerking met de Supportersfederatie KAA Gent vzw wordt geïntensifieerd.

Om de strategische doelstelling Supporterswerking te bereiken, stellen we de volgende operationele doelstellingen:

A. Supporters zijn belangrijke **stakeholders** van de communitywerking. Zij zijn KAA Gent. Ze dragen mee de identiteit van KAA Gent uit. Via de Supportersfederatie KAA Gent vzw, die deel uit maakt van vzw Voetbal in de stad, zijn de supporters vertegenwoordigd in de raad van bestuur en de algemene vergadering van de KAA GENT FOUNDATION. KAA Gentsupporters worden op deze wijze bij de communitywerking en haar activiteiten actief betrokken.

B. De KAA GENT FOUNDATION heeft een andere rol dan de Supportersfederatie van KAA Gent en zal niet in haar plaats treden. De KAA GENT FOUNDATION is een **forum** waarop de voetbalvereniging, de lokale overheden, de supporters en de stakeholders van de voetbalclub elkaar ontmoeten en met elkaar in dialoog gaan over de maatschappelijke rol van voetbal en de maatschappelijke meerwaarde die via KAA GENT kan worden gecreëerd.

C. vzw Voetbal in de stad behartigt de belangen van **supporters met een beperking**. De organisatie vervult deze rol ook formeel in opdracht van KAA Gent. Samen met de supporters zelf werkt de organisatie aan de best mogelijke toegankelijkheid van de Ghelamco Arena voor supporters met een beperking. Nationaal en internationaal speelt KAA Gent een voortrekkersrol om voetbalstadions toegankelijk te maken voor alle supporters.

D. De KAA GENT FOUNDATION bevordert **positieve supportersinitiatieven en sfeeracties**. De organisatie wil een klankbord zijn voor alle supporters van KAA Gent en streeft een open dialoog na met sfeergroepen en vertegenwoordigers van subculturen binnen de supportersgemeenschap. De communitywerking onderzoekt de mogelijkheden tot supportersparticipatie in de club, verdedigt een eigenzinnige Gentse fancultuur en veroordeelt consequent inbreuken van de voetbalwet en/of van het reglement van inwendige orde (RIO) van de Ghelamco Arena.

E. De KAA GENT FOUNDATION versterkt haar samenwerking met de Supportersfederatie KAA Gent vzw en staat open voor **samenwerking** met voetbalverenigingen, communitywerkingen en/of supporters van andere voetbalclubs teneinde het Football in the community-model verder uit te dragen en in te bedden in de Belgische en Europese voetbalcultuur.

### Indicatoren

- Aantal KAA Gentsupporters met een beperking die de wedstrijden van KAA Gent in de Ghelamco Arena (kunnen) bijwonen.
- Aantal activiteiten waarbij wordt samengewerkt met de Supportersfederatie KAA Gent vzw.
- Aantal activiteiten en initiatieven waarbij wordt samengewerkt met voetbalverenigingen, communitywerkingen en/of supporters van andere voetbalclubs.

## 3. Open Stadion

De KAA GENT FOUNDATION benut de infrastructuur van KAA Gent voor sociaal-maatschappelijke en sociaal-culturele activiteiten. De Ghelamco Arena is een **Open Stadion** waarin *social return* wordt geboden door KAA Gent aan de Gentse lokale gemeenschap, *the local community*.

Om de strategische doelstelling **Open Stadion** te bereiken, stellen we de volgende operationele doelstellingen:

A. De CAA GENT FOUNDATION garandeert het gebruik van de Ghelamco Arena voor de organisatie van **community-activiteiten** en voor de organisatie van niet-commerciële activiteiten door buurt, sociaal-cultureel verenigingsleven en supporters binnen een duidelijk afsprakenkader, vastgelegd door CAA Gent, de Stad Gent en vzw Voetbal in de stad in het kader van de ondersteuning van de bouw van de Ghelamco Arena als stadion met *social return* door de Vlaamse Overheid.

B. In de Ghelamco Arena stelt CAA Gent een kantoor en lokalen ter beschikking van vzw Voetbal in de stad: het CAA Gent **Community Center**. De ruimte herbergt onder meer het multifunctionele lokaal 'Albertlaan', waar ook de Supportersfederatie CAA Gent en haar sfeergroepen terecht kunnen voor overleg. Het CAA Gent Community Center is beschikbaar voor de werking van CAA GENT FOUNDATION op niet-wedstrijddagen.

C. De Ghelamco Arena wordt ingezet als een **krachtige leeromgeving** in communityprojecten die worden georganiseerd in het kader van Brede Schoolinitiatieven. Lessen verpakt met CAA Gent halen lessen uit een schoolse context en zo meer toegankelijk voor leerlingen, in het bijzonder voor leerlingen met schoolmoeheid, leerstoornissen en motivatieproblemen. Op deze wijze sluit de communitywerking van CAA Gent zich aan bij de lokale initiatieven die vroegtijdig schoolverlaten in Gent tegen gaan.

D. De Ghelamco Arena fungeert als locatie voor **werkplekieren**. De CAA GENT FOUNDATION moedigt de economische actoren in en rond het stadion van CAA Gent en in het bijzonder de horecavenootschap van CAA Gent aan tot het creëren van stageplaatsen en opleidingsmogelijkheden.

E. Het stadion van CAA Gent is **toegankelijk voor mensen uit kansengroepen**. Op wedstrijddagen worden door CAA Gent drempelverlagende initiatieven genomen. Op niet-wedstrijddagen wordt, binnen het afsprakenkader, het gebruik van het stadion voor initiatieven met mensen uit kansengroepen gegarandeerd. vzw Voetbal in de stad bevordert de doorstroming van talentvolle krachten actief binnen de sociale projecten tot de wedstrijdgebonden vrijwilligerswerking (suppoosten, stewards,...), vrijwilligerswerking opgezet door de communitywerking zelf (jeugdtrainers, begeleiders,...) en/of vrijwilligerswerking bij partnerorganisaties.

#### Indicatoren

- Aantal dagen activiteiten met personen uit kansengroepen via sociaal-empowerende projecten in de Ghelamco Arena.
- Aantal niet-commerciële activiteiten door derden in de Ghelamco Arena.
- Aantal dagen activiteiten in het CAA Gent Community Center.
- Aantal personen uit kansengroepen die doorstromen naar vrijwilligerswerk binnen de communitywerking of CAA Gent.

## 4. Publiekswerking

De CAA GENT FOUNDATION versterkt betrokkenheid van de Gentenaars en de Gentse regio bij CAA Gent en haar sociaal engagement door het uitbouwen van een brede niet-commerciële **publiekswerking**.

Om de strategische doelstelling **Publiekswerking** te bereiken, stellen we de volgende operationele doelstellingen:

A. De maatschappelijke karakter van CAA Gent maakt deel uit van het **DNA** van de voetbalvereniging. CAA Gent informeert hierover actief haar stakeholders: medewerkers, supporters, sponsors, spelers en technische staf. Deze stakeholders versterken de communitywerking van CAA Gent door actieve participatie en ondersteuning van de projecten en activiteiten van vzw Voetbal in de stad.

B. Het 'sociaal kapitaal' van de Gentse supportergemeenschap wordt benut door CAA Gentsupporters de mogelijkheid te geven zich als vrijwilliger van de CAA GENT FOUNDATION te engageren binnen de sociaal-empowerende en sport-plus projecten van vzw Voetbal in de stad. Op deze wijze wordt **supportersengagement** met een maatschappelijk doel binnen CAA Gent actief aangemoedigd en wordt

het maatschappelijk geëngageerde karakter van KAA Gent ook door de KAA Gentsupporters uitgedragen.

C. De KAA GENT FOUNDATION staat in voor de opleiding van stadiongidsen en de coördinatie van rondleidingen in de Ghelamco Arena. **Stadiongidsen** zijn geëngageerde KAA Gentsupporters die het verhaal van KAA Gent bij het grote publiek brengen en op deze wijze de communitywerking van KAA Gent versterken. De communitywerking garandeert dat naast commerciële actoren in het kader van de eventwerking in het stadion ook maatschappelijke groepen aan verlaagde tarieven het voetbalstadion van KAA Gent kunnen bezoeken.

D. De KAA GENT FOUNDATION draagt bijzondere zorg voor het **erfgoed** van KAA Gent. Het verhaal van de voetbalvereniging begint in 1864. De geschiedenis van KAA Gent vertelt ook de geschiedenis van Gent. De identiteit van Gent is in al zijn facetten aanwezig in de identiteit van KAA Gent. vzw Voetbal in de stad beheert de collectie van KAA Gent en faciliteert culturele initiatieven die de lokale verankering en het maatschappelijke karakter van KAA Gent versterken.

E. De KAA GENT FOUNDATION verzorgt een belangrijke rol in de externe publiekswerking van KAA Gent: de communitywerking tracht het **potentiële publiek** van KAA Gent te bereiken. vzw Voetbal in de stad heeft daarbij bijzondere aandacht voor de grote diversiteit die eigen is aan dit publiek: jong en oud, etnisch-cultureel verscheiden, sociaal verschillend. vzw Voetbal in de stad speelt geen rol in de interne publiekswerking van KAA Gent, de zogenaamde klantencommunicatie. Bij communicatie met supporters en supportersorganisaties speelt vzw Voetbal in de stad een adviserende en bemiddelende rol.

#### Indicatoren

- Aantal KAA Gentsupporters die zich engageren als vrijwilliger van de communitywerking.
- Aantal rondleidingen die in de Ghelamco Arena worden uitgevoerd door de stadiongidsen van vzw Voetbal in de stad.
- Aantal personen die deelnemen aan de rondleidingen in de Ghelamco Arena gegidst door vrijwilligers van vzw Voetbal in de stad.
- Aantal stukken opgenomen in de erfgoedcollectie van KAA Gent, beheerd door de KAA Gent Foundation.

## 5. Elk Talent Telt

De KAA GENT FOUNDATION bevordert de samenwerking tussen voetbalclubs, scholen en buurten in het belang van de Gentse kinderen, die zich met en door voetbal sportief en maatschappelijk beter kunnen ontplooien. Want **Elk Talent Telt**.

Om de strategische doelstelling **Elk Talent Telt** te bereiken, stellen we de volgende operationele doelstellingen:

A. Elk Talent Telt vergroot de kwaliteit van de jeugdopleidingen bij de Gentse voetbalclubs. Deze clubs werken samen als partners en burens aan één **sportieve Gentse voetbalruimte** waar clubmedewerkers, ouders en jeugdspelers zich thuis voelen. Aan clubbestuurders, jeugdcoördinatoren en jeugdtrainers worden opleidingen aangeboden die de partnerclubs sportief en maatschappelijke versterken.

B. vzw Voetbal in de stad maakt de Gentse voetbalclubs toegankelijker voor mensen uit kansengroepen. De clubs worden versterkt in hun **maatschappelijke opdracht** via vorming en overleg. Daarbij ligt in een eerste fase de klemtoon op omgaan met diversiteit, het versterken van ouderbetrokkenheid en het versterken van vrijwilligerswerking. In een volgende fase worden aan de Gentse lokale clubs instrumenten aangereikt voor het uitbouwen van communitywerking op buurtniveau.

C. Alle Gentse kinderen moeten de mogelijkheid hebben om in zo goed mogelijke omstandigheden te voetballen bij een Gentse voetbalclub. Het welzijn van de Gentse jongeren staat daarbij centraal. Elk Talent Telt geeft hen alle kansen om hun **talenten te ontplooien** binnen één van de Gentse

partnerclubs. Daarbij hebben deze clubs zowel oog voor de sportieve als voor de persoonlijke ontwikkeling van de Gentse jeugdvoetballers.

D. Voetbal wordt verspreid over de stad en in samenwerking met de Elk Talent Telt partnerclubs gebruikt als instrument om de sociale cohesie binnen buurten en wijken te versterken. In het bijzonder bij kinderen en jongeren is voetbal, het voetbalstadion en de voetbalclub een krachtige inspiratie om te werken aan respect en fairplay, gezondheids promotie, creativiteit en/of buurtgericht engagement. vzw Voetbal in de stad ontwikkelt rond deze thema's **school- en buurtsportinitiatieven** waarbij de talenten van de deelnemers worden ontwikkeld.

E. Buurt- en wijkinitiatieven versterken sociale vaardigheden en *life skills* van Gentse kinderen en jongeren uit kansengroepen. Deze initiatieven zijn gericht op het detecteren van de talenten van deze kinderen en jongeren om deze te benutten ten voordele van de buurten en wijken, waar de communitywerking van CAA Gent een actieve rol speelt in het **versterken van het vrijetijdsaanbod** voor Gentse kinderen en jongeren uit kansengroepen.

#### Indicatoren

- Aantal kinderen en jongeren die bij de Elk Talent Telt partnersclubs voetballen.
- Aantal trainers die actief zijn bij de Elk Talent Telt partnerclubs.
- Aantal dagen activiteiten met kansengroepen via sociaal-emancipatorische projecten op terreinen van de Elk Talent Telt partnerclubs.
- Aantal kinderen uit kansengroepen die actief zijn binnen school- en buurtsportinitiatieven georganiseerd door vzw Voetbal in de stad.
- Aantal dagen activiteiten binnen school- en buurtsportinitiatieven georganiseerd door vzw Voetbal in de stad.

## 6. Organisatie

vzw Voetbal in de stad wordt als **organisatie** versterkt. De dragende kracht van de CAA GENT FOUNDATION is de voetbalvereniging CAA Gent. Het financiële draagvlak van de organisatie wordt vergroot door een groter engagement van de voetbalvereniging en haar commerciële partners, het maatschappelijke draagvlak door een actieve ondersteunende rol van de overheden en meer betrokkenheid van sociaal-maatschappelijke organisaties en educatieve instellingen.

Om de strategische doelstelling **Organisatie** te bereiken, stellen we de volgende operationele doelstellingen:

A. De communitywerking van CAA Gent is een deel van de CAA Gentfamilie. De voetbalvereniging draagt en neemt **verantwoordelijkheid** voor haar maatschappelijke werking. De communitywerking investeert in overleg en samenwerking met alle geledingen van de voetbalonderneming CAA Gent, teneinde niet enkel de maatschappelijke identiteit van CAA Gent te versterken maar ook maatschappelijke kracht van de hele organisatie in haar dagelijkse werking.

B. De activiteiten en projecten van vzw Voetbal in de stad worden in overleg met de CAA GENT FOUNDATION door CAA Gent actief gecommuniceerd bij de **commerciële partners** van CAA Gent teneinde hen aan te zetten om ook de communitywerking van CAA Gent actief te versterken en te ondersteunen. Zo wordt met het Gala van de communitywerking op regelmatige basis een fundraising diner georganiseerd ten voordele van de sociale projecten van de CAA Gent Foundation.

C. vzw Voetbal in de stad is **partner voor flankerend beleid** van overheden. Door gebruik te maken van de wervende kracht van voetbal, het voetbalstadion en van CAA Gent kunnen succesvolle trajecten opgezet worden die beleidsondersteunend werken. De communitywerking van CAA Gent informeert de overheden over haar werking en haar wervende dynamiek teneinde de samenwerking te verdiepen. Terreinen waar nog heel wat sociale winst te boeken valt zijn opleiding en onderwijs, buurtsport en samenlevingsopbouw. De CAA GENT FOUNDATION vervult een signaalfunctie voor personen uit kansengroepen, in het bijzonder wanneer uit de praktijk tekortkomingen in het lokale sociale beleid worden vastgesteld.



D. De sociaal-maatschappelijke doelstellingen van de communitywerking van KAA Gent worden gewaarborgd door een sterkere betrokkenheid van **Gentse maatschappelijke sectoren** bij het beleid van vzw Voetbal in de stad en dit door vertegenwoordigers van deze sectoren op te nemen in de bestuursorganen van de organisatie. De KAA GENT FOUNDATION schakelt zich nadrukkelijker in in stedelijke multidisciplinaire netwerken.

E. Het referentiekader van de communitywerking van KAA Gent is **internationaal**. Zowel wat interne CSR-processen binnen de professionele voetbalorganisatie KAA Gent als wat communityprojecten voor Gentenaars uit kansengroepen betreft laten we ons inspireren door buitenlandse voorbeelden, ook via actieve participatie in Europese netwerken als ECA en EFDN.

#### Indicatoren

- De financiële inbreng in vzw Voetbal in de stad gerealiseerd door de leden van de organisatie vzw Voetbal in de stad.
- Inkomsten door vzw Voetbal in de stad gerealiseerd via het inzetten van stadionsgidsen in de Ghelamco Arena.
- Inkomsten door de KAA GENT FOUNDATION gerealiseerd via partnerschappen met commerciële partners.
- Aantal projecten gerealiseerd via externe (nationale en internationale) partnerschappen ten voordele van sociaal-emancipatorische projecten.
- Aantal formele netwerken waar de KAA GENT FOUNDATION formeel deel van uitmaakt



Foto: Frederiek Van de Velde

*“Sinds de Ghelamco Arena er staat, ben ik een Buffalo geworden, zoals veel mensen in Nieuw Gent. Vanuit mijn appartement heb ik een ongelooflijk mooi uitzicht. Ik zie de lichten. Als er een goal gemaakt wordt, hoor ik het stadion ontploffen. Dat maakt mij trots”.*

Cindy, vrijwilliger Bij Pino

---

## V. #COBW: EEN GEÏNTEGREERDE INCLUSIEVE SPORT-PLUS PRAKTIJK

Wie zijn jullie en wat doen jullie? Het is een vraag die we sinds het ontstaan van vzw Voetbal in de stad meermaals hebben moeten beantwoorden. Met de keuze om voortaan onder de vlag KAA GENT FOUNDATION te varen maken we duidelijk wie we zijn: een publiek-private non-profitorganisatie die deel uitmaakt van de KAA Gentfamilie. Met dit beleidsplan vertellen we wat we doen: we bieden een brede waaier aan initiatieven gericht op de creatie van maatschappelijke meerwaarde.

Onze kerntaak vloeit voort uit onze statutaire opdracht “*extra inspanningen (te) leveren betreffende de integratie van kwetsbare doelgroepen in de stad*” (Statuten vzw Voetbal in de stad, Artikel 3, § 1). In de voorbije jaren hebben we een methodiek ontwikkeld om deze opdracht zo goed mogelijk te vervullen. In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we te werk gaan.

Gelet op onze nauwe band met het (Gentse) lokale beleid en aangezien deze opdracht mee is opgedragen door het stedenbeleid van de Stad Gent en om beter te begrijpen waarom we deze methodiek hebben ontwikkeld, willen we echter eerst duiden met welke doelstellingen wij onze sociaal-emancipatorische werking uitbouwen of wensen uit te bouwen en hoe we onze werking positioneren ten opzichte van het bestaande sport- en buurtsportbeleid.

### 1. Van sport en buurtsport naar sport-plus

Sinds 2012 zit onze statutaire opdracht vervat in een samenwerkingsovereenkomst tussen onze organisatie en de Sportdienst van de Stad Gent (2012-2013). Deze opdracht werd verruimd met een luik Elk Talent Telt-Clubsamenwerking in een nieuwe overeenkomst (2014-2019). Sindsdien werd een uitdrukkelijk sportieve werking gekoppeld aan de initiële (statutaire) opdracht. We hebben bij de uitwerking van deze nieuwe taak onze statutaire opdracht niet verwaarloosd. Wel integendeel, met de meer sportieve opdracht hebben we onze kerntaak verrijkt.

Met de Sportdienst van de Stad Gent hebben we in de voorbije jaren een kritisch-constructieve verstandhouding opgebouwd. Ook omdat we houden van debat, hebben we vaak vragen gesteld over de rol van het sportbeleid in het welzijnsbeleid. Of over hoe sportclubondersteuning kan aangewend worden om clubs een meer maatschappelijke rol te laten spelen. Vanuit haar traditionele rol als sportclubondersteuner, vertegenwoordigt de Sportdienst van de Stad Gent veeleer de sport-als-doel aanpak. Vanuit onze statutaire opdracht staan wij uitdrukkelijk voor een sport-als-middelfilosofie.

Waar ‘sport als doel’ en ‘sport als middel’ elkaar raken is buurtsport. Omdat we onze organisatie zelf graag omschrijven als een sociale innovator binnen de sportsector, wensen we graag enkele voorzetsen te geven rond dit thema. We verwijzen hierbij ook naar de inzichten van Rein Haudenhuyse en Marc Theeboom, verbonden aan de onderzoeksgroep Sport & Society van de VUB.<sup>45</sup>

Het begrip buurtsport krijgt in Vlaanderen vorm met het decreet op het Lokaal Sport voor Allen-beleid in 2008. Via vormen van andersgeorganiseerd sporten wenste de Vlaamse Overheid dat steden en gemeenten zouden inzetten op het bereiken (activeren) van specifieke (kansen-)groepen die minder bereikt werden door reguliere sportvoorzieningen en initiatieven. In 2012 volgde het Decreet houdende het stimuleren en subsidiëren van een Lokaal Sportbeleid met vier prioriteiten waaronder het voeren van een activeringsbeleid met het oog op een levenslange sportparticipatie via een andersgeorganiseerd laagdrempelig beweeg- en sportaanbod en het voeren van een beweeg- en sportbeleid met aandacht voor transversale samenwerking zodat kansengroepen gelijke kansen krijgen om actief te participeren in sport. Zowel in 2008 als in 2012 lijkt de nadruk te liggen op sport als doel: mensen aan het sporten en bewegen brengen.

Het is niet eenvoudig een definitie te geven van het begrip buurtsport zoals dat is ontstaan in uitvoering van de twee Vlaamse decreten. Het ontbreekt ook in de decreten aan een duidelijke

<sup>45</sup> HAUDENHUYSE R. en THEEBOOM M., Buurtsport en sociale innovatie: een tweede start voor buurtsport in Vlaanderen?, in: Sport en sociale innovatie, VUBPRESS, 2015, pp. 191-208.



beschrijving van of visie op wat buurtsport is of zou kunnen zijn. Algemeen wordt wel aanvaard dat buurtsport een methodiek is. Reeds in 2006 omschreven Theeboom en De Maesschalck buurtsport als een methodiek waarin de volgende vijf elementen vervat zitten: buurt- en vraaggestuurde aanpak waarbij rekening gehouden wordt met specifieke kenmerken van het doelpubliek, structurele samenwerking tussen verschillende actoren, met een diversiteit aan organisatievormen, waarbij het begrip sport breed gehanteerd wordt en waarbij creatief gebruik wordt gemaakt van infrastructurele voorzieningen.<sup>46</sup>

Nederlands onderzoek naar verschijningsvormen van buurtsport, onderscheiden 3 modellen: een participatiemodel (doelstelling: mensen uit kansengroepen aan het sporten brengen), een doelgroepenmodel (doelstelling: verhogen van participatie van mensen uit kansengroepen met een achterliggende agenda als overlastbestrijding of ziektepreventie) en een integraliteitsmodel (doelstelling: bereiken van mensen uit kansengroepen om niet-sportieve doelstellingen te halen).

Als we terugkeren naar Gent dan zien we in de bestaande buurtsportinitiatieven een voorbeeld van het participatiemodel: mensen aan het sporten of bewegen brengen. Een volgende stap is deze mensen kennis te laten maken met een sportclub, gekoppeld aan drempelverlagende initiatieven om hen toe te laten lid te worden van een sportclub. Het potentieel van (buurt-)sport voor de sociale integratie van of inclusie van kansengroepen blijft onderbenut.

Bovendien is het reguliere sportaanbod, zelfs in een stedelijke context, nauwelijks of niet vertrouwd met de leefwereld van personen uit kansengroepen. Het participatiemodel gaat uit van de veronderstelling dat een sportvereniging de ideale context is voor iedereen om aan sport te doen. Echter, omgaan met mensen uit kansengroepen vergt een andere manier van werken, met ruimere maatschappelijke doelstellingen binnen een visie op de sociaalpedagogische functie en de maatschappelijke rol van de sportclub. Voor traditionele sportclubs, verenigingen die gedragen worden door vrijwilligers, is dat geen evidentie.

Ook op het niveau van het individu leidt sporten of bewegen, zelfs in clubverband, niet noodzakelijk tot sociale integratie of inclusie. Er is dus meer nodig. Haudenhuyse en Theeboom schrijven hierover: *“Wanneer men via sport in de club, op school of in de wijk bredere doelstellingen wil bereiken op het individuele niveau (bv. gezondheid, persoonlijke ontwikkeling) of samenlevingsniveau (bv. sociale cohesie), dan moet het (buurt-)sportaanbod hiervoor doelgericht ontworpen en georganiseerd worden, daarbij aangevuld met niet-sportieve activiteiten”*.<sup>47</sup>

Sport dat wordt ingezet voor de creatie van maatschappelijke meerwaarde via de ontwikkeling van persoonlijke en sociale vaardigheden van de deelnemers wordt omschreven als sport-plus.<sup>48</sup> Het is een methodiek die een bundeling vormt van de drie modellen die in buurtsportpraktijken worden gehanteerd, waarbij sport wordt gebruikt als een medium. Om sport-plus in Gent alle kansen te geven is het noodzakelijk dat sport-als-middel wordt gezien als een element voor een geïntegreerd lokaal sociaal beleid, net als welzijn, gezondheid, integratie, werk en andere.

## 2. Methodiek

De KAA GENT FOUNDATION omschrijft zichzelf als een sport-plus praktijk die een geïntegreerde en inclusieve aanpak verkiest voor de creatie van maatschappelijke meerwaarde. Geïntegreerd, want rekening houden met verschillende doelstellingen. Inclusief, want deel uitmakend van dezelfde aanpak.

<sup>46</sup> [THEEBOOM M. en DE MAESSCHALCK P., Sporten om de hoek: een brede kijk op buurtsport in Vlaanderen., 2006, Sint-Niklaas, Vlaams Instituut voor Sportbeheer en Recreatiebeleid, pp. 15-21.](#)

<sup>47</sup> HAUDENHUYSE R. en THEEBOOM M., Buurtsport en sociale innovatie: een tweede start voor buurtsport in Vlaanderen?, in: Sport en sociale innovatie, VUBPRESS, 2015, p. 202.

<sup>48</sup> THEEBOOM M. en WITTOCK H., Over toegankelijkheid in de sport en legitimiteit van het sport-voor-allen beleid in Vlaanderen., in: Sport en sociale innovatie, VUBPRESS, 2015, p. 27.

In 2014 werd binnen onze werking een eerste project gelanceerd waarbij geëxperimenteerd werd met dit totaalconcept: KAA Gent als hefboom gebruiken om aspecten van bewegen, gezonde leefstijl, burgerschap, sociale vaardigheden en sociale cohesie onder te brengen in één project: de Buffalo Cup (Actie 5.3.).

We stelden vast dat het project en de gehanteerde methodiek een positieve impact had op deelnemers en buurtbewoners. We slaagden erin om via het project de verschillende talenten die aanwezig waren binnen een diverse groep te waarderen. Elke deelnemer vervulde een evenwaardige rol, een rol die in het verlengde lag van zijn of haar talenten. Daarenboven creëerden de deelnemers maatschappelijke meerwaarde door iets terug te doen voor de buurt, waardoor verschillende gemeenschappen uit de buurt een eerste keer op een positieve manier met elkaar in contact kwamen. De focus lag toen op intergenerationeel werken; jong en oud via de kracht van KAA Gent met elkaar verbinden. Het concept van de methodiek KAA Gent (#COBW, Come On Blue White) was geboren.

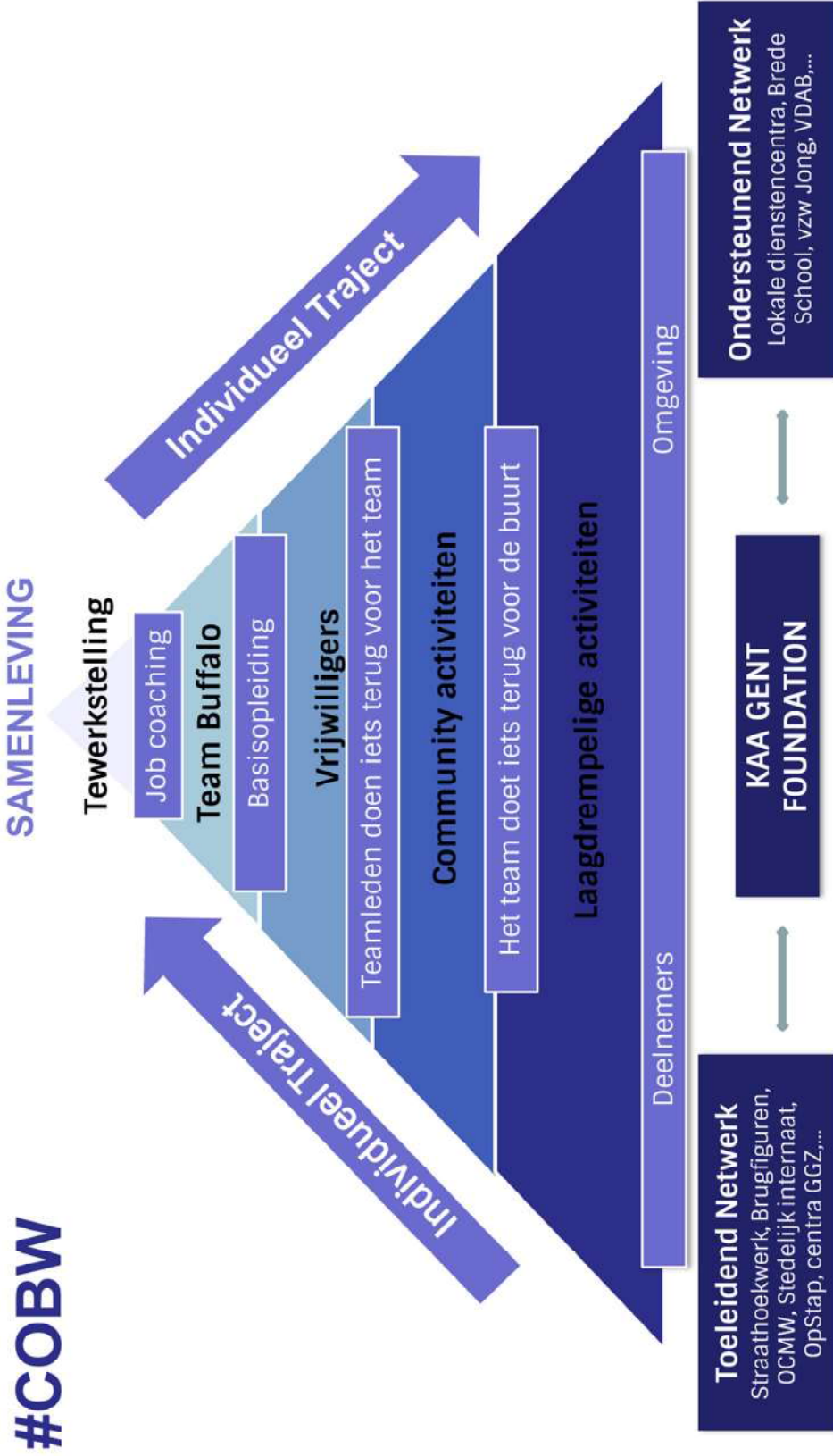
Deze methodiek wordt sindsdien stapsgewijs in andere projecten toegepast. Zo ook binnen de KAA Gent Homeless Blue White (Actie 1.1.). In het seizoen 2015-2016 werd daar voor het eerst een community activiteit georganiseerd. De deelnemers organiseerden en participeerden aan een schattenzoektocht voor de kinderen van een vakantiewerking in de parochie Sint-Bernadette (Gent, Sint-Amandsberg). Het omgaan met verantwoordelijkheid, het gevoel zelf een positieve bijdrage te kunnen leveren, werkte emanciperend voor de deelnemers van de Homeless werking.

Het is binnen deze werking dat het idee groeide om nog een stap verder te gaan: Team Buffalo (Actie 1.8.). Met Team Buffalo werden in het seizoen 2016-2017 voor het eerst mensen uit de doelgroep opgeleid: zowel binnen als buiten de werking van vzw Voetbal in de stad. In samenspraak met de begeleiders (Stad Gent, Dienst Straathoekwerk en OCMW Gent, Dienst Emancipatorische Werking) werden 7 personen geselecteerd en uitgenodigd om deel te nemen aan een traject. 2 deelnemers kenden een terugval, 2 van hen traden aan het einde van hun traject als arbeider in dienst bij KAA Gent, 2 werden vaste vrijwilligers binnen de werking van vzw Voetbal in de stad en 1 studeerde succesvol af als sociale gids bij de Stad Gent.

De kracht van de #COBW-methodiek zit in de schepping van een positieve omgeving rond mensen die maar al te vaak benaderd worden vertrekkend van uit een probleem of een problematische situatie. We nemen deze personen op in de KAA Gentfamilie, een omgeving in blauw en wit. We richten ons binnen deze omgeving op de talenten van de deelnemers, met coachende positieve bekrachtiging van wat goed loopt. Stappen vooruit kunnen afgewisseld worden met stappen terug zonder uit de methodiek te vallen. In de #COBW-methodiek krijgen personen de kans om ongedwongen te groeien.

We roepen met dit model op om de verbindende kracht van KAA Gent nog beter te benutten. En om in samenwerking de vaardigheden en expertise, aanwezig in tal van maatschappelijke sectoren, te bundelen. We streven zo naar een geïntegreerde multidisciplinaire aanpak waarbij diensten en partnerorganisaties gebruik maken van de positieve blauwwitte (leer)omgeving die we creëren door onze werking in het belang van Gentenaars uit kansengroepen.

*Schematische voorstelling van de #COBW-methodiek. Van laagdrempelige basiswerking tot activering.*





## 2. Basis van het model: toeleiding, opvolging en samenwerking

### 2.1. Toeleiding en opvolging

Bij alle sociaal-emancipatorische projecten van de KAA GENT FOUNDATION worden structurele samenwerkingen opgestart die de toeleiding van mensen uit kansengroepen moet verzekeren. Bij de KAA Gent Homeless Blue White wordt die rol vervuld door de Dienst Straathoekwerk van de Stad Gent en de Dienst Emancipatorische Werking van OCMW Gent, bij de Buffalo Dance Academy (Actie 1.6.) en de Buffalo League (Actie 5.4.) gebeurt de toeleiding door de lagere scholen van Nieuw Gent-Steenakker en door het OCMW Gent, in wijkhuis Bij Pino (Actie 1.7.) door verschillende partnerorganisaties in de wijk.

Deze partnerorganisaties en diensten zijn vaak betrokken bij de opvolging van de maatschappelijke omgeving van de deelnemers: een moeilijke thuissituatie, schuldbemiddeling, zorg op school,... Signalen kunnen snel doorgegeven worden van het project naar de partnerorganisatie en omgekeerd. Dit komt de deelnemers en de betrokkenheid van de partnerorganisaties ten goede. Wanneer bijvoorbeeld een kind opvallend gedrag vertoont op een activiteit van de Buffalo League, dan kan contact opgenomen worden met de brugfiguur van de school met de vraag hoe we best met de situatie omgaan. Omgekeerd kunnen vanuit de ervaring opgedaan in het project nieuwe accenten gelegd worden wanneer er zich problemen voordoen op school.

### 2.2. KAA GENT FOUNDATION

De KAA GENT FOUNDATION vormt het bindmiddel tussen deelnemers en partnerorganisaties. Wij creëren samen met de betrokken partners een omgeving waarbinnen talenten ontdekt, ontwikkeld en ontplooid worden. We gebruiken hierbij KAA Gent als sterke hefboom: de professionele voetbalclub en de verbondenheid met KAA Gent wendde we aan om moeilijk te bereiken mensen toch te bereiken. We doen daarbij een beroep op hun gevoelsmatige verbondenheid met de voetbalclub. Door in te stappen in één van onze projecten worden deze personen deel van de KAA Gentfamilie en kunnen we samen aan de slag.

Belangrijk hierbij is de ongedwongen aanpak. We vertrekken aan de basis van ons model vanuit een positieve niet verplichtende relatie met de doelgroep. Hierdoor ontstaat motiverende kracht die we doorheen het traject van de deelnemers en dankzij de krachtige KAA Gentomgeving versterken.

### 2.3. Ondersteunend netwerk

Cruciaal voor het welslagen van de #COBW-methodiek is de betrokkenheid van maatschappelijke actoren: het ondersteunende netwerk. Hieronder verstaan we partners die van uit hun werking en opdracht kunnen bijdragen tot het versterken van de doelgroep binnen de geschapen omgeving. Idealiter werken binnen dezelfde projecten verschillende partnerorganisaties multidisciplinair samen: straathoekwerkers, interculturele medewerkers, zorgverstrekkers, trajectbegeleiders, buurtsportwerkers, trainers, opbouwwerkers, maatschappelijk werkers,... Multidisciplinaire samenwerking binnen een geïntegreerde aanpak is immers de sleutel tot succes. Hier maakt vzw Voetbal in de stad met haar innovatieve aanpak het verschil.

Vandaag zijn binnen de sociaal-emancipatorische projecten van vzw Voetbal in de stad de volgende diensten en organisaties actief: Stad Gent – Dienst Straathoekwerk, OCMW Gent – Dienst Emancipatorische Werking, IN-Gent vzw, Samenlevingsopbouw Gent vzw, vzw Jong – BOP project, KC Dance Complex en verschillende centra voor geestelijke gezondheidszorg.

## 3. Niveau I van het model: laagdrempelige activiteiten

Op niveau I van de #COBW piramide situeert zich de laagdrempelige activiteit: een training van één van onze community teams, een dansles van de Dance Academy, een activiteit van de Buffalo League, een bezoek aan Bij Pino,... Op dit niveau houden we de drempels zo laag mogelijk: deelname is gratis,

in samenwerking met partnerorganisaties wordt vindplaatsgericht gewerkt, er wordt sportmateriaal (kledij, schoeisel,...) ter beschikking gesteld, etc.

Voor heel wat mensen uit kansengroepen is deelnemen aan activiteiten geen evidente zaak. Ze leven in een – soms tijdelijke periode van – sociaal isolement. Projecten waar ook andere mensen zijn vormen vaak een drempel op zich. Met KAA Gent als verbindende kracht creëren we een veilige plaats waar deze mensen kunnen bewegen, andere mensen kunnen ontmoeten of gewoon even hun gedachten kunnen verzetten. Ongedwongenheid staat bij deze activiteiten centraal.

Het is binnen deze zeer inclusieve omgeving dat de eerste stappen naar een groepsdynamisch proces gezet worden. Er worden naast de wekelijkse activiteiten ook andere activiteiten georganiseerd; een uitstap naar de film, samen koken, wedstrijdbezoeken, kerstfeestje,... Dit doen we om de deelnemers te stimuleren om zich af en toe buiten hun comfortzone te begeven en elkaar ook op een andere wijze te leren kennen.

Binnen de veilige, laagdrempelige omgeving (niveau I) wordt rond een aantal zaken gewerkt:

- Zichzelf leren respecteren en hun zelfbewustzijn aanscherpen: minimale zelfcontrole over middelengebruik, talenten waarover mensen beschikken tot uiting laten komen, mentale en fysieke gezondheid bevorderen, mensen zichzelf op een positieve manier laten herontdekken, mensen zichzelf laten bewust worden van de eigen situatie.
- Sociale vaardigheden bevorderen: mensen leren functioneren in een diverse groep, personen leren communiceren met anderen, respect opbrengen voor anderen en voor de omgeving, omgaan met structuur, durven praten over problemen, relaties opbouwen en persoonlijk netwerk verbreden, doelgericht werken.
- Emotionele ontwikkeling versterken: leren omgaan met winst en verliezen, agressiebeheersing, vertrouwen in eigen kunnen en in anderen opbouwen, succeservaring opdoen, verhogen van de eigenwaarde.

We bouwen een positieve relatie op met deelnemers door binnen een veilig en positief leerklimaat aan de slag te gaan rond hun talenten en interesses. De KAA Gentomgeving speelt hier een cruciale rol. Van zodra een positieve relatie opgebouwd is, wordt gecoached op sociale vaardigheden, persoonlijke vaardigheden en talentontwikkeling. Hier kan een actief ondersteunende rol door het netwerk van partnerorganisaties meer doen voor meer mensen.

De sterkte van de laagdrempelige activiteiten is dat deelnemers vrijwillig en dus met een positieve ingesteldheid participeren, dit in tegenstelling tot andere activiteiten en vormingen van diensten en overheden waar mensen uit bepaalde doelgroepen of met specifieke problemen vaak verplicht aan moeten deelnemen. Deelnemers komen met andere woorden uit eigen beweging of gemotiveerd door partners bij de projecten terecht, zonder verplichting of dwang.

Met de kracht van KAA Gent slagen we er in om kwetsbare doelgroepen aan te trekken en in contact te brengen met medewerkers van het ondersteunende netwerk en met lotgenoten. Voor hen zijn deze medewerkers, gekleed in blauw en wit, verbonden aan KAA Gent, waarmee ze een emotionele band hebben of waarmee ze – ook al supporteren ze voor aan ander team – een vertrouwensband hebben opgebouwd omdat ze zich welkom voelen.

#### 4. Niveau II van het model: community-activiteiten

Wanneer in het groepsdynamisch proces niveau II wordt bereikt, worden met de groep community-activiteiten opgezet: samen met de deelnemers doen we iets terug doen voor de samenleving. We organiseren bijvoorbeeld een buurtgerichte actie. Met deze community-activiteiten betreden we met de deelnemers onbekend terrein. We verlaten de “veilige” projectomgeving om op een andere plaats een laagdrempelige activiteit te organiseren gericht op maatschappelijke meerwaarde: de deelnemers stellen zich in dienst van anderen.

Drempels worden laag gehouden doordat de medewerkers van het ondersteunende netwerk nauw betrokken zijn. Ook de coach of medewerker van KAA Gent, herkenbaar door de kledij, is aanwezig. Iedereen met wie op niveau I een vertrouwensband werd opgebouwd, werkt mee aan de community-activiteiten.

Tijdens deze activiteiten bouwen we verder op de vaardigheden die op niveau I ontwikkeld werden. We experimenteren binnen de community activiteiten voor het eerst met het leggen van bepaalde verantwoordelijkheden bij de deelnemers. Zo vergroot bij de deelnemers tijdens en vooral na de activiteiten het gevoel dat ook – zelfs – zij een positieve impact kunnen hebben op een buurt en/of op een groep andere mensen.

Op niveau II wordt aan volgende zaken gewerkt:

- zelfbewustzijn versterken: verder verhogen van de eigenwaarde, aanmoedigen om een positieve impact te hebben op anderen en op de omgeving.
- arbeidsvaardigheden vergroten: omgaan met verantwoordelijkheid, op tijd komen, opdrachten plannen, uitwerken en uitvoeren, doelgericht samenwerken.
- participatie aan de samenleving verhogen: burgerschapswaarden ontwikkelen; leren zorg dragen voor buurt(bewoners), respect hebben voor anderen
- sociale cohesie bevorderen: verschillende mensen/groepen/gemeenschappen met elkaar verbinden via de organisatie van gezamenlijke activiteiten.

We gebruiken de groepsdynamiek en de gevormde relatie tussen deelnemers onderling en met begeleiders om samen iets terug te doen voor anderen. KAA Gent heeft een communitywerking, deelnemers zijn onderdeel van KAA Gent en dus bouwen ook zij, als deel van de KAA Gentfamilie, samen aan community activiteiten. We betrekken hierbij niet enkel de deelnemers aan projecten, maar ook de begeleiders uit het ondersteunende netwerk en buurtbewoners. Via deze community activiteiten bouwen deelnemers een positieve relatie op met buurtbewoners, mensen uit andere gemeenschappen, andere leeftijdsgroepen,... Dit is een volgende stap in de verdere ontwikkeling van sociale vaardigheden en in de emotionele, persoonlijke ontwikkeling van onze doelgroep. Door hen gericht en op een positieve manier te coachen tijdens de activiteit en de positieve impact tastbaar te maken verhogen we eigenwaarde en zelfbewustzijn van de deelnemers nog meer en altijd op dezelfde informele, ongedwongen wijze.

## 5. Niveau III: vrijwilligerswerk vervullen

Bij kinderen is niveau II het hoogst te bereiken niveau. Vanaf de jongvolwassenen kunnen we nog verdere stappen zetten gericht op opleiding, nuttige dagbesteding, (sociale) activering of tewerkstelling. Personen die op niveau I en II voldoende vaardigheden ontwikkeld hebben krijgen de kans een rol op te nemen binnen de operationele werking van het project: ze worden vrijwilliger met verantwoordelijkheid. De rollen die op dit niveau binnen verschillende projecten worden opgenomen zijn divers: gasten bedienen in wijkhuis Bij Pino, het materiaal beheren van KAA Gent Homeless Blue White, deel uitmaken van de kookploeg...

Vrijwilligers binnen de projecten vervullen een ondersteunende rol. In deze rol worden ze bijgestaan door de projectmedewerkers van Voetbal in de stad of door de medewerkers van de partnerorganisatie uit het ondersteunende netwerk. De vrijwilligers worden, indien ze dat wensen, opgenomen in het dagelijks bestuur van het project: een klankbordgroep van de projectpartners aangevuld met deelnemers uit de doelgroep. Dergelijke participatieve werking vergroot het draagvlak van het project bij de deelnemers. Het is ook een eerste stap naar verduurzaming: we streven er immers naar dat de projecten op termijn op eigen benen kunnen staan, getrokken door betrokkenen.

De personen die vrijwilliger worden, nemen een bepaald engagement op, doch geen absoluut engagement. Het project staat of valt niet met hun rol. Er is geen prestatiedruk. De deelnemers stellen zich in de eerste plaats in dienst van het team, in dienst van de andere deelnemers. Door hun

groeïende rol stijgt niet enkel hun participatiegraad maar ook hun zin voor verantwoordelijkheid. Ze leveren een positieve bedrage aan de werking van het project. Gerichte coaching hierbij is essentieel, waarbij vertrokken wordt van de talenten en interesses die aanwezig zijn bij de deelnemers. Essentieel blijft dat de positieve ongedwongenheid en de gelijkwaardigheid behouden blijft. Op dit niveau is betrokkenheid van trajectbegeleiders of jobcoaches, eventueel uit partnerorganisaties, een meerwaarde om arbeidscompetenties te ontdekken en verder te ontwikkelen..

Naar mate het persoonlijk traject evolueert, wordt de functie van vrijwilliger steeds formeler: vrijwilligers nemen een groter engagement dan andere deelnemers. Ze vervullen ook een voorbeeldrol op vlak van aanwezigheid op de activiteiten, het integreren van nieuwe deelnemers,... Omgekeerd is het voor vrijwilligers steeds mogelijk een stap terug te zetten naar niveau II indien ze daar door omstandigheden toe genoodzaakt worden.

Bij projecten voor kinderen en jongeren, is ouderbetrokkenheid een belangrijk aandachtspunt. Ouders kunnen binnen een project voor kinderen eenzelfde rol opnemen als vrijwilliger, zoals volwassenen dat binnen hun projecten kunnen doen. Ook deze ouders kunnen – samen met enkele kinderen en jongeren zelf – opgenomen worden in de projectstuurgroep.

Diensten en organisaties die inzetten op het activeren van mensen uit kansengroepen kunnen op dit niveau instappen om de vrijwilligers te coachen op het vlak van arbeidsvaardigheden.

Op Niveau III wordt aan volgende zaken gewerkt:

- Ontwikkelen van arbeidsvaardigheden: omgaan met verantwoordelijkheid, zorg voor administratie, budgetbeheer,...
- Sociale vaardigheden aanwenden: coaching opnemen van deelnemers en andere vrijwilligers door samenwerking.
- Ownership creëren: de groep vertegenwoordigen, mee beslissingen nemen die een impact hebben op anderen, zelf activiteiten te organiseren.

We proberen op deze wijze personen met verschillende profielen een plaats te geven binnen de projecten. Waar partnerorganisaties uit het ondersteunende netwerk extra ondersteuning bieden, slagen wij erin om mensen uit de doelgroep een rol op te laten nemen die nauw aansluit bij hun interesses en vaardigheden.

We streven er naar om in elk project een stuurgroep te vormen, een dagelijks bestuur, waarin we deelnemers opnemen. Zo vergroten we de betrokkenheid en bouwen we een breed draagvlak bij de deelnemers. Ons project wordt hun project. We spiegelen ons bij de creatie van de rollen aan de voetbalvereniging CAA Gent en de veelheid aan rollen die vervuld moeten worden om succesvol te zijn. CAA Gent heeft trainers, materiaalmeesters, ploegafgevaardigden, medewerkers die verantwoordelijk zijn voor gezonde voeding, supporters, scheidsrechters,... In elk project is er plaats voor elk talent.

## 6. Niveau IV: Team Buffalo

De CAA GENT FOUNDATION is de motor van Team Buffalo (Actie 1.8.). Volwassenen die voldoende groeien binnen de projecten, kunnen binnen de werking van de CAA GENT FOUNDATION ervaring opdoen of opleiding volgen waarmee ze vervolgens aan de slag kunnen in de projecten of daarbuiten. Met hen vormen we een team van deelnemers die we klaarstomen voor een rol als vrijwilliger (in een coachende rol of een rol als projectmedewerker) binnen de projecten of daarbuiten. De deelnemers van Team Buffalo volgen opleidingen en lopen stage binnen of buiten onze werking.

De leden van Team Buffalo dragen een beperkte verantwoordelijkheid. Mochten organisaties of diensten gespecialiseerd in activering of trajectbegeleiding gelinkt kunnen worden aan Team Buffalo, zouden deelnemers efficiënter geleid kunnen worden naar een actieve rol als vrijwilliger of een vorm van tewerkstelling. Ze worden binnen de projecten rolmodellen voor de andere deelnemers die zich op niveau I bevinden.

Van de 7 deelnemers die het eerste seizoen deel uitmaakten van Team Buffalo zijn 2 mensen vast in dienst getreden bij CAA Gent CVBA SO, zal 1 deelnemer opgenomen worden binnen de vrijwilligerswerking van de CAA GENT FOUNDATION (coach), werd 1 deelnemer sociale gids, zetten 2 deelnemers hun traject verder in 2017-18 en haakte 1 deelnemer af die verder wordt opgevolgd door de partnerorganisatie Straathoekwerk van de Stad Gent.

Op niveau IV wordt aan volgende vaardigheden gewerkt:

- Ontwikkelen/versterken van arbeidsvaardigheden: zelfstandig werken en verantwoordelijkheid nemen in andere omgeving, coach/medewerker als rolmodel voor deelnemers.

- Sociale vaardigheden: positieve impact op anderen uitoefenen, coachende talenten ontdekken en verder verfijnen, stappen zetten in groepsmanagement.

- Ownership versterken: de groep vertegenwoordigen tegenover derden, mee beslissingen nemen die een impact hebben op anderen, zelf activiteiten organiseren.

De mogelijke leden van Team Buffalo worden aan het einde van elk seizoen benaderd door de begeleiding van de sociaal-emancipatorische projecten voor volwassenen. De zeven deelnemers – wegens gebrek aan begeleiding is de capaciteit beperkt – volgen de basisopleiding voor jeugdtrainers (georganiseerd binnen de Elk Talent Telt) en nemen deel aan alle maatschappelijke vormingen die binnen ETT georganiseerd worden.

Na deelname aan de verschillende theoretische sessies volgt het praktijkgedeelte, waarbij ze samen met medewerkers van de CAA GENT FOUNDATION de verschillende projecten bezoeken. Deze fase is een observatiefase waarbij de projecten worden geobserveerd en becommentarieerd. In een volgende fase geven de deelnemers aan in welke projecten ze zich verder wensen te verdiepen, waarna ze nauwer worden betrokken bij de operationele werking van de projecten: van het begeleiden van deelnemers tot het coachen en het zelf organiseren van activiteiten. We werken hierbij op maat van elke deelnemer: ze kiezen zelf in welke projecten ze willen doorgroeien.

De leden van Team Buffalo dragen dezelfde kledij als de medewerkers van de CAA GENT FOUNDATION: voor de deelnemers zijn zij coaches/medewerkers van CAA Gent. In tegenstelling tot niveau III is deze rol een wekelijks engagement, waarbij deelnemers op regelmatige basis, gedurende 1 seizoen, actief deelnemen aan verschillende projecten. De begeleiding door de CAA GENT FOUNDATION is beperkt, daar er geen specifieke middelen en geen begeleiding voorzien is voor Team Buffalo. Toch biedt de CAA GENT FOUNDATION heel wat activeringsmogelijkheden: Bij Pino, de Beestige Buffalo's, de Geestige Buffalo's, de Dance Academy, de Buffalo League, klussen in het stadion, ondersteuning van activiteiten van de CAA GENT FOUNDATION zelf,...

Diensten of organisaties die inzetten op het activeren van mensen uit kansengroepen zouden op dit niveau kunnen instappen om de CAA GENT FOUNDATION te ondersteunen. De inzet van bijvoorbeeld een trajectbegeleider zou kunnen leiden tot een hoger aantal deelnemers alsook een intensiever traject voor de deelnemers met meer coachgesprekken, een betere opvolging, een grotere toeleiding naar werk.

## 7. Niveau V: Tewerkstelling

De einddoelstelling van de methodiek #COBW is de (re)integratie van mensen uit kansengroepen in de samenleving. Doordat de geleerde en ontwikkelde vaardigheden leiden tot vrijwilligerswerk in Gentse sportclubs of organisaties of, beter nog, leiden tot een volwaardige tewerkstelling.

Ook hier kan de CAA GENT FOUNDATION groeien in haar rol als verbindende kracht. Onze werking kan een brug vormen tussen CAA Gent en het commerciële netwerk rond CAA Gent of rond het voetbalstadion van CAA Gent. Opnieuw liggen er op dit vlak, ook voor andere organisaties die een opdracht hebben in het opleiden en activeren van werkzoekenden, grote kansen.



## 8. Niveau VI: De maatschappij leren omgaan met mensen uit de doelgroep

De KAA GENT FOUNDATION heeft als statutaire opdracht de maatschappelijke integratie van kwetsbare mensen te bevorderen. We geloven dat we met de #COBW-methodiek een antwoord bieden op de vraag op welke wijze buurtsport kan evolueren tot een sport-pluspraktijk. Hoewel we met onze werking nog steeds in een fase van experiment zitten, menen we dat we op het juiste spoor zitten.

We geloven dat een meer omkaderde werking nog betere resultaten zou kunnen boeken en we reiken dan ook de hand aan andere organisaties of diensten die een gelijkaardige opdracht hebben of gelijkaardige doelstellingen nastreven. We zijn ook vragende partij voor onderzoek en begeleiding om de methodiek te evalueren en bij te sturen waar nodig.

We geloven sterk in de emancipatorische kracht van onze werking, in de positieve aanpak waarbij het de mensen uit de doelgroep zelf zijn die hun lot (opnieuw) in handen nemen. We geloven dat we niet enkel baanbrekend werk kunnen doen voor mensen uit kansengroepen zelf. We denken dat we, met en door KAA Gent, Gentenaars ook meer vertrouwd kunnen maken met stedelijke problematieken als armoede en uitsluiting.

Met onze werking, die omwille van het gebruik van het merk KAA Gent van de nodige aandacht kan genieten, kunnen we op deze wijze bijdragen tot meer begrip, meer sociale cohesie, meer verbondenheid tussen de Gentenaars. We slaan niet enkel hechte banden tussen de deelnemers van de projecten, maar ook deze deelnemers en de samenleving die hen omringt.

Allemaal anders, allemaal Buffalo. #COBW





*“Hartverwarmend te zien hoeveel diversiteit en enthousiasme jullie bereiken bij kinderen en ouders in onze buurt”*

---



## David, Buurtwerker

## VI. ACTIEFICHES EN REFLECTIESTUKKEN

## Actie 1.1. KAA Gent Homeless Blue White

<b>Beschrijving</b>	<p>Binnen de Belgische sociaal-sportieve voetbalwerking voor dak- en thuislozen (Belgian Homeless Cup) werken we met daklozen, mensen in thuislozenzorg en andere vormen van begeleid wonen, vluchtelingen en personen die afkicken van een drugs- en/of alcoholverslaving rond de voetbalwaarden diversiteit, respect, vriendschap en fairplay. De actie richt zich op dames en heren. Rond deze teams wordt een 'vereniging' gebouwd van geëngageerde spelers die verantwoordelijkheid nemen voor het project, het beheer van het materiaal, gezonde catering, supportersbetrokkenheid en maatschappelijke initiatieven. KAA Gent Homeless Blue White is een voorbeeld van een sport-plus project.</p>  <p style="text-align: center;"><i>KAA Gent Homeless Blue White op het Finaletornooi van de Belgian Homeless Cup, Gent 2015.</i></p>
<b>SD 1</b>	<b>Sociale Projecten/Sport-Plus</b>
<b>OD</b>	A. Sociale vaardigheden versterken B. Buurtgerichte maatschappelijke opdracht D. Maatschappelijke verantwoordelijkheid van KAA Gent
<b>Partners</b>	Lokaal <a href="#">Stad Gent – Dienst Outreachend Werken</a> <a href="#">OCMW Gent – Dienst Emancipatorische Werking</a> Regionaal Federaal <a href="#">Belgian Homeless Cup</a> Internationaal
<b>Visie</b>	<p>We willen de armoede in Gent verminderen. Armoede kan je alleen aanpakken door op alle levensdomeinen in te zetten: inkomen, wonen, werken en activering, leren, sociale relaties, vrije tijd, fysieke en geestelijke gezondheid (emotionele ontwikkeling). KAA Gent Homeless Blue White helpt daklozen, mensen in thuislozenzorg en andere vormen van begeleid wonen, vluchtelingen en personen die afkicken van een drugs- en/of alcoholverslaving een netwerk van sociale relaties op te bouwen, in een omgeving met aandacht voor fysieke en mentale gezondheid. KAA Gent Homeless Blue White is bovendien het prototype van een 'community based delivery program':</p>

	<p>een project dat lokaal verankerd is, bijdraagt tot de lokale beleidsdoelstellingen en het versterken van persoonlijke vaardigheden (<i>personal skills, life skills</i>) van de deelnemers op het oog heeft. Het project wordt mee van onderuit opgebouwd, waarbij samen met de deelnemers van het project wordt nagegaan hoe ze zichzelf kunnen ontplooiën ten dienste van het project of – in een latere fase – ten dienste van andere projecten van vzw Voetbal in de stad.</p> <p>Steeds belangrijker wordt het netwerk van partnerorganisaties en de mate waarin dit netwerk blijft investeren in toeleiding en begeleiding. Het project heeft sinds 2009 haar meerwaarde bewezen. We zien nog mogelijkheden in een nauwere samenwerking met onder meer de Gentse wijkgezondheidscentra, gezondheidspromotoren, OCMW- en Stadsdiensten, CAW,... om kwetsbare Gentenaars toe te leiden tot het project.</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal contacturen met personen uit de doelgroep</li> <li>▪ Aantal dagen activiteiten met personen uit de doelgroep</li> <li>▪ Aantal deelnemers aan groepsmomenten (sportief en niet-sportief)</li> <li>▪ Aantal personen verbonden aan CAA Gent Homeless Blue White die instappen in trajecten in het kader van andere activiteiten van CAA GENT FOUNDATION of CAA Gent</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<p><a href="#">Indicatorenrapport Armoede in Gent 2015</a>  Kadertekst <a href="#">Lokaal Welzijnsbeleid Gent 2014-2020</a>  <a href="#">Armoedebeleidplan Gent 2014-2019</a></p>
<b>Historiek</b>	<p>In 2009 werd Gent Homeless Blue White opgericht. Van bij het begin waren de Stad Gent – Dienst Straathoekwerk en OCMW Gent, Emancipatorische projecten de spil van het project. In 2011 bleek er een verschil in visie op het project tussen de Stad Gent – Straathoekwerk en het OCMW Gent – Emancipatorische projecten rond de vraag welk persoonlijk traject de deelnemers dienden te doorlopen. Onder impuls van vzw Voetbal in de stad en dankzij een groter engagement van CAA Gent werd tussen de projectpartners een gemeenschappelijke visie uitgetekend. Het sportieve karakter van het team werd ondergeschikt aan de persoonlijke trajecten van de deelnemers, er werd samen met het herenteam ook gewerkt aan een damesteam, rond de ploeg werd een groep vrijwilligers gebouwd en het team zou zich engageren voor andere projecten. CAA Gent Homeless Blue White vanaf 2012 een referentie binnen de nationale Belgian Homeless Cup met de organisatie van een Gents regionaal tornooi in 2013 en 2014 en de organisatie van de finale van de Belgian Homeless Cup in 2015. In 2014 kreeg CAA Gent Homeless Blue White van de Belgian Homeless Cup de Community Trophy, voor beste maatschappelijke werking van België. In 2015 werd het project 2<sup>e</sup> laureaat van de Belgische Prijs voor Veiligheid en Preventie, uitgereikt door de FOD Binnenlandse Zaken.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 1.1. in het voetbalseizoen 2016 -17</b></p> <p>Aantal deelnemers aan groepsmomenten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 65 verschillende deelnemers waarvan vijftiental dames.</li> </ul> <p>Aantal groepsmomenten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 24 trainingen september – juni 2017 ( wekelijkse trainingsmomenten met tussen de 25 en 35 deelnemers (M/V)</li> <li>▪ 26 groepsmomenten buiten de trainingen</li> </ul> <p>Voorbeelden van groepsmomenten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uitstap voor zomers sportplezier in Antwerpen Sportopia (23.8.2016)</li> <li>▪ Deelname tweedaagse Belgian Homeless Cup in Tongerlo (7-8.11.2016)</li> <li>▪ Deelname aan Werelddag van Verzet tegen Extreme Armoede, Emile Braunplein te Gent (17.10.2016)</li> <li>▪ Nieuwjaarsetentje CAA Gent Homeless Blue White (17.1.2017)</li> <li>▪ Deelname Belgian Homeless Cup tornooi in Tubeke (7.3.2017), in Lier (3.5.2017) en aan het aan het Finale tornooi in Antwerpen (28- 29.6.2017)</li> <li>▪ Deelname aan Street Football Exhibition georganiseerd door Saints 4 Sports Foundation (Southampton FC, UK) (28 – 29.04.2017)</li> <li>▪ Wedstrijdbezoek Ghelamco Arena</li> <li>▪ Wedstrijdbezoek CAA Gent-Braga (24.11.2016)</li> </ul> <p>Beleidsactiviteiten</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Denkdag KAA Gent Homeless Blue White (29.11.2016)</li> <li>▪ Trainer-en begeleider dag BHC (5.9.2016)</li> <li>▪ Maandelijke vergaderingen Stuurgroep met vertegenwoordiging deelnemers Community-activiteiten</li> <li>▪ Buurtgerichte activiteit, opknapwerk De Koer (22.11.2016)</li> <li>▪ Buurtgerichte activiteit, klussen Bij Pino (29.03.2017)</li> </ul> <p>Aantal contacturen met personen uit de doelgroep</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seizoen 2016-2017: totaal 3830 contacturen</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten gepland in het kader van actie 1.1. in het voetbalseizoen 2017 -18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Een groot aantal spelers van de huidige generatie deelnemers is op goede weg door te stromen naar een volgende fase in hun leven. Om de instroom van nieuwe deelnemers te organiseren wordt de stuurgroep van dit project geactiveerd. In het bijzonder met de diensten Outreachend Werken (Stad Gent) en Emancipatorische Werking (OCMW Gent) is overleg noodzakelijk over toeleiding en multidisciplinaire ondersteuning.</li> <li>▪ Wekelijkse groepsactiviteiten (sportief en niet-sportief)</li> <li>▪ Maandelijke bijeenkomst stuurgroep, met vertegenwoordiging deelnemers KAA Gent Homeless Blue White</li> <li>▪ Jaarlijkse Denkdag KAA Gent Homeless Blue White</li> <li>▪ Naamswijziging: om toegankelijkheid te verhogen werd ervoor gekozen om een nieuwe projectnaam te bedenken, een positieve naam die niet stigmatiserend werkt. De leden van het team gaan samen met de stuurgroep op zoek naar een geschikte naam.</li> <li>▪ Aanbod trajecten in het kader van andere activiteiten van de KAA GENT FOUNDATION (buurtcoach, jeugdvoetbaltrainer), Team Buffalo (cf. Actie 1.8.)</li> <li>▪ Organisatie studiedag methodiek #COBW en sport-plus</li> <li>▪ Onderzoek naar samenwerking in kader van een WIJ!-traject volgens de methodiek #COBW</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>Voor de begeleiding van activiteit 1.1. voorzien de partners begeleiding: Stad Gent en OCMW Gent voor de maatschappelijke begeleiding, vzw Voetbal in de stad voor de sportieve begeleiding. De operationele kosten van de actie worden gedragen door vzw Voetbal in de stad en de Stad Gent – Dienst Outreachend Werken. Noodzakelijk budget € 6500/seizoen. Onder meer met het oog op de financiering van deze kosten vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.2. en 7.1.</p>



## Actie 1.2. De Geestige Buffalo's

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>Zes centra voor geestelijke gezondheidszorg werken samen met vzw Voetbal in de stad om mensen met een psychosociale problematiek de kans te voetballen in een eigen team: de Geestige Buffalo's. Ook hier wordt gewerkt met de meer-dan-voetbalmethodiek: de klemtoon ligt op het versterken van de sociale vaardigheden van de deelnemers (functioneren in groep, omgaan met winst en verlies,...). Verder wil het project de deelnemers voorbereiden op een leven na de psychiatrische zorg. Het project is een veilige sportplek voor de deelnemers. De focus ligt op het opbouwen van sociale vaardigheden, het vergroten van het zelfvertrouwen van de deelnemers, een betere fysieke en mentale gezondheid, re-integratie via een sport-plus aanpak.</p> <div data-bbox="405 629 1382 1178" data-label="Image"> </div> <p><i>In 2015-16 werden de Geestige Buffalo's opgericht.</i></p>
<p><b>SD 1</b></p>	<p><b>Sociale Projecten/Sport-Plus</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Sociale vaardigheden versterken D. Maatschappelijke verantwoordelijkheid van CAA Gent</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Psychiatrisch Centrum Gent-Sleidinge</a></li> <li>▪ <a href="#">Psychiatrisch Centrum Caritas Melle</a></li> <li>▪ <a href="#">Hand in hand de Moester</a></li> <li>▪ <a href="#">IBW - vzw Zagan</a></li> <li>▪ <a href="#">Psychiatrisch Ziekenhuis Sint-Camillus</a></li> <li>▪ <a href="#">Poco Loco</a></li> </ul> <p>Regionaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Parantee- Psylos vzw</a></li> </ul> <p>Federaal</p> <p>Internationaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>In 2015 werd vzw Voetbal in de stad benaderd door medewerkers verbonden aan het psychiatrisch centrum Gent-Sleidinge en de G-sportcoördinator van de Sportdienst. Hieruit bleek dat toeleiding naar het reguliere sportaanbod voor personen met een psychosociale beperking een probleem vormt. Er bestaan verschillende drempels, vooral van financiële, psychologische en fysieke aard. Anderzijds merken de verschillende settings dat patiënten die niet langer in opname zijn sneller hervallen wanneer ze niet over een netwerk buiten de setting beschikken. Met de Geestige Buffalo's willen we enerzijds de drempel naar het reguliere aanbod verkleinen door de creatie van een tussenniveau, anderzijds bieden we hen via de Geestige Buffalo's de</p>

	<p>kans om een nieuw netwerk, ook buiten hun setting. We stellen immers vast dat toeleiding naar de reguliere sportvereniging geen evidentie is, aangezien de reguliere setting vaak geen antwoord biedt op de noden van de deelnemers aan dit project. Daarom wordt meer ingezet op dit project als een sport-plus praktijk.</p> <p>De trainingen worden verzorgd door een psychiater die zelf verbonden is aan één van de vijf centra. Op de trainingen zijn telkens begeleiders aanwezig van de centra. Op deze manier slagen we erin een veilige, stimulerende omgeving te creëren voor de deelnemers. De trainingen gaan door op de terreinen van Elk Talent Telt partnerclubs JAGO Sint-Amandsberg en HT Zwijnaarde en Sporthal Tolhuis. De trainingen worden wekelijks georganiseerd. Het initiatief staat open voor mannen en vrouwen.</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal contacturen met personen uit de doelgroep</li> <li>- Aantal dagen activiteiten met personen uit de doelgroep</li> <li>- Aantal deelnemers aan groepsmomenten (sportief en niet-sportief)</li> <li>- Aantal personen toegeleid naar het reguliere sportaanbod</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<a href="#">Stad Gent, Geestelijk gezondheidsbeleid</a>
<b>Historiek</b>	<p>In 2015 werd Voetbal in de stad benaderd door de Sportdienst van de Stad Gent met een vraag van een centrum voor geestelijke gezondheidszorg: hoe kunnen drempels voor psychiatrische patiënten om bij een voetbalclub aan te sluiten weggenomen worden? Er werd een overleg georganiseerd waarop alle settings uit de Geestelijke Gezondheidszorg van onze regio uitgenodigd werden. Op dit overleg werd het concept van de Geestige Buffalo's uitgewerkt: een voetbalteam om enerzijds mensen te verzamelen en klaar te maken voor het reguliere sportaanbod, anderzijds om te voorkomen dat mensen na opname in een sociaal isolement terechtkomen en bijgevolg hervallen. In samenwerking met vijf centra voor geestelijke gezondheidszorg en Psylos vzw werd in 2016 het project de Geestige Buffalo's gestart.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 1.2. in het voetbalseizoen 2016-17</b></p> <p>Aantal deelnemers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal deelnemende settings : 5</li> <li>▪ Aantal verschillende deelnemers wekelijkse beweegactiviteiten: 42</li> </ul> <p>Aantal beweegactiviteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 34 trainingsactiviteiten (2u/training, gemiddeld 20 deelnemers)</li> <li>▪ Deelname aan toernooi PC Guislain "De Klip" (8.06.2017)</li> <li>▪ Deelname aan toernooi PC Gent/Sleidinge (18.07.2017)</li> <li>▪ Wedstrijden met FC Mamzelle (6.12.2017 en 20.06.2017)</li> <li>▪ Wedstrijd met de KAA Gent Homeless Blue White (20.12.2016)</li> <li>▪ Wedstrijd met de veteranen van Jago Sint-Amandsberg (19.05.2017)</li> </ul> <p>Aantal groepsactiviteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Familiedag Geestige Buffalo's (20.06.2017)</li> <li>▪ Nieuwjaarsreceptie en stadionbezoek (7.02.2017)</li> <li>▪ Deelname aan Levensloop (22.04.2017)</li> <li>▪ Wedstrijdbezoek KAA Gent - Waasland Beveren (5.11.2016)</li> <li>▪ 4 bijeenkomsten dagelijks bestuur (met vertegenwoordigers uit doelgroep)</li> </ul> <p>Aantal contacturen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1750 contacturen met doelgroep</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten gepland in het kader van actie 1.2. in het voetbalseizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wekelijkse beweegactiviteiten Geestige Buffalo's 12.09.2017 - 19.06.2018</li> <li>▪ 1x om de 6 weken dagelijks bestuur</li> <li>▪ 1 startactiviteit in september 2017 (kennismaking)</li> <li>▪ 1 slotactiviteit in juni 2018 (familiedag)</li> <li>▪ 1 wedstrijdbezoek KAA Gent</li> <li>▪ Deelname aan 3 toernooien</li> <li>▪ Organisatie 1 toernooi</li> <li>▪ Opzetten 1 buurtgerichte activiteit</li> <li>▪ Organisatie studiedag methodiek #COBW en sport-plus</li> </ul>

<b>Financiering</b>	Voor de begeleiding van activiteit 1.2. voorzien de partners begeleiding: de settings voor de maatschappelijke begeleiding en voor de sportieve begeleiding. De operationele kosten van de actie worden gedragen door vzw Voetbal in de stad. Noodzakelijk budget € 3000/seizoen. Onder meer met het oog op de financiering van deze kosten vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.2. en 7.1.
---------------------	--

### Actie 1.3. KAA Gent Leercentrum voor kwetsbare jongeren

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>We gebruiken het voetbalstadion als krachtige leeromgeving. Via opdrachten en spel verbeteren de deelnemers hun kennis en vaardigheden op het vlak van taal, rekenen en ICT. Gezondheids promotie en beweegmomenten maken inherent deel uit van het aanbod. Deze aanpak verhoogt het zelfvertrouwen en positief zelfbeeld van de deelnemers. Afhankelijk van het thema wordt gebruik gemaakt van de meest relevante ruimten in het voetbalstadion: taalbeheersing in de perszaal, gezond scoort in de keuken met sterrenchef Horseele, meetkunde op het veld,... Uitvalsbasis is het KAA Gent Community Center, dat in het kader van deze actie als klaslokaal fungeert. Het pedagogische aspect van het project wordt bewaakt door de Arteveldehogeschool Gent. In het kader van hun opleiding wordt elk traject begeleid door studenten verbonden aan de Lerarenopleiding.</p> <div data-bbox="403 663 1361 1205" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;"><i>De sessie 'Meten is weten', Lente 2016.</i></p>
<p><b>SD 1</b></p>	<p><b>Sociale Projecten/Sport-Plus</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Versterken van vaardigheden en competenties          B. Buurtgerichte maatschappelijke opdracht          C. Maatschappelijke verantwoordelijkheid van KAA Gent</p>
<p><b>SD 2</b></p>	<p><b>Open Stadion</b></p>
<p></p>	<p>C. Krachtige leeromgeving</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Stad Gent - Onderwijscentrum</a></li> <li>▪ <a href="#">Arteveldehogeschool Gent</a></li> <li>▪ <a href="#">Hogeschool Gent</a></li> </ul> <p>Regionaal          Federaal          Internationaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">UEFA Foundation: One Goal for Education</a></li> </ul>
<p><b>Visie</b></p>	<p>De ongekwalificeerde uitstroom uit het secundair onderwijs is in onze stad hoog. De kinderarmoede en de sociale ongelijkheid stijgen. Het Gentse onderwijs staat voor een grote uitdaging. Leerlingen met zeer uiteenlopende achtergronden zitten samen in één klas. Hen allen motiveren en aanspreken vraagt een bijzondere aanpak. Eén van de instrumenten is het scheppen van een krachtige leeromgeving waarin jongeren hun talenten kunnen ontwikkelen. Het voetbalstadion is zo'n krachtige leeromgeving. Sinds het ontstaan presenteert de communitywerking van KAA Gent zich als een partner van Brede School Gent: een samenwerking tussen verschillende actoren in een wijk die samen inzetten op een brede leer- en</p>



	<p>leefomgeving. Het doel van deze samenwerking is het creëren van maximale ontwikkelingskansen voor alle kinderen in binnen- en buitenschoolse tijd, de sociale cohesie bevorderen, ouderbetrokkenheid stimuleren en het optimaal benutten van gebouwen. Brede School Gent geeft extra aandacht aan kinderen uit kwetsbare gezinnen.</p> <p>Het is binnen dit kader - het tegen gaan van de ongekwalificeerde uitstroom uit het secundair onderwijs door het scheppen van een krachtige leeromgeving en samen te werken binnen Brede School Gent - dat het KAA Gent Leercentrum haar werking moet actualiseren. Dit impliceert niet enkel dat het Leercentrum wordt ingezet in het kader van verschillende projecten (Buffalo League, Buffalo Dance Academy), maar ook dat het pedagogische aanbod dient uitgebreid of aangepast te worden aan een nieuwe doelgroep: jongeren uit de eerste graad van het secundair onderwijs. Voor kinderen en jongeren uit het basisonderwijs blijft er zeker een aanbod bestaan met actie 5.3. (Buffalo Cup).</p> <p>Binnen de werking van KAA Gent CVBA SO wordt het stadion ook aangeboden aan partners van de wedstrijdorganisatie als oefening- en opleidingslocatie: hulp en -veiligheidsdiensten, studenten maatschappelijke veiligheid,...</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal contacturen met personen uit de doelgroep</li> <li>▪ Aantal dagen activiteiten met personen uit de doelgroep</li> <li>▪ Aantal projecten waarbij gebruik wordt gemaakt van de methodiek van het KAA Gent Leercentrum</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<a href="#">Beleidsnota Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</a>
<b>Historiek</b>	<p>In september 2010 opende KAA Gent het eerste leercentrum in een Belgische voetbalomgeving. Leerlingen van de laatste graad van het basisonderwijs doorliepen gedurende 10 weken de eerste trajecten. In 2013 verhuisde het initiatief van het Oefencomplex van KAA Gent naar de Ghelamco Arena. Het voetbalstadion biedt voor het project enorme mogelijkheden als krachtige leeromgeving. Elk voetbalseizoen worden twee trajecten georganiseerd (herfst en lente), voor telkens een vijftiental leerlingen uit verschillende Gentse basisscholen. In het seizoen 2015-16 werden met deze actie 1800 contacturen gerealiseerd. 28 kinderen uit vier basisscholen namen aan de activiteiten in het kader van Playing for Success deel. In het kader van Buffalo Cup (actie 5.3.) werd de methodiek in enkele scholen van Nieuw Gent-Steenakker gebracht.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 1.3. in het voetbalseizoen 2016-17</b></p> <p>Aantal contacturen met personen uit de doelgroep</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1800 contacturen</li> </ul> <p>Aantal personen die het traject met succes beëindigen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 28 kinderen uit 4 scholen</li> <li>• Aantal dagen activiteiten met personen uit de doelgroep</li> <li>• 2 trajecten van telkens 8 weken (herfst 2016, lente 2017)</li> <li>• 17 groepsactiviteiten in de Ghelamco Arena, waaronder de twee diploma-uitreikingen.</li> </ul> <p>Wedstrijdbezoek in de Ghelamco Arena voor de deelnemers.</p> <p>Medewerking van spelers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Kenny Saief en Troost Ekong op bezoek, 3 mei 2017</a></li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten gepland in het kader van actie 1.3. in het voetbalseizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De activiteit Playing for Success wordt stopgezet.</li> <li>▪ In samenspraak met Arteveldehogeschool Gent, dat in staat voor de didactische pakketten, wensen we deze methodiek op een grotere schaal in te zetten voor meer kinderen, met name de deelnemers aan de Buffalo League (actie 5.4.) en de Buffalo Dance Academy (1.6.). Deze projecten lopen wekelijks gedurende het grootste deel van het jaar, van begin oktober tot eind mei. Op</li> </ul>

	<p>deze wijze kunnen we meer kinderen bereiken gedurende meer weken. In samenwerking met Arteveldehogeschool Gent, Hogeschool Gent wordt in het academiejaar 2017-18 de methodiek op punt gesteld. Vanaf academiejaar 2018-19 wordt de nieuwe methodiek systematisch toegepast.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oprichting Stuurgroep 'Leercentrum KAA Gent' met als opdracht uitwerking en implementatie didactisch traject voor jongeren uit kansengroepen uit de eerste graad van het secundair onderwijs. Bijzondere aandacht voor overleg en samenwerking met Onderwijscentrum Stad Gent.</li> <li>▪ 'One Goal for Education': monitoring en rapportage UEFA Foundation/EFDN. Best practice guide wordt meegenomen in uitwerking nieuwe methodiek.</li> <li>▪ De Ghelamco Arena wordt gebruikt als oefening- en opleidingslocatie voor hulp- en veiligheidsdiensten. Op wedstrijdmomenten zijn er stagemogelijkheden voor studenten van de opleiding maatschappelijke veiligheid.</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>De operationele kosten van de actie worden gedragen door vzw Voetbal in de stad. Noodzakelijk budget € 2500/traject. Voor de uitwerking van het didactisch pakket dient in 2018 € 3000 begroot te worden. Onder meer met het oog op de financiering van deze kosten vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.2. en 7.1.</p>

## Actie 1.4. HT Gantoise Legends


<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>HT Gantoise Legends, wandelvoetbal voor senioren, is een eerste vrucht van de internationale samenwerking EFDN. Engelse en Nederlandse professionele voetbalclubs geven hun kennis en ervaring met wandelvoetbal voor senioren door aan andere clubs in Europa, die op hun beurt de methodiek in hun omgeving verspreiden. In dit kader start Voetbal in de stad met een wandelvoetbalinitiatief voor senioren in Nieuw Gent/Steenakker, de buurt naast de Ghelamco Arena: HT Gantoise Legends.</p> <p>Deze voetbaltroep tracht mensen van 55+ uit Nieuw Gent/Steenakker en omgeving samen te brengen in en rond een wandelvoetbaltroep. De troep richt zich niet enkel op spelers, maar ook op supporters en vrijwilligers die hun steentje willen bijdragen. Net als KAA Gent Homeless Blue White (Actie 1.1.) en de Geestige Buffalo's (Actie 1.2.) wordt het team opgebouwd volgens het meer-dan-voetbalprincipe: aanzetten tot bewegen, bevorderen van sociale contacten en aanscherpen van de groepsdynamiek zijn de belangrijkste doelstellingen.</p> <div data-bbox="422 779 1337 1332" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;"><i>De pioniers van HT Gantoise Legends, het wandelvoetbalteam van Nieuw Gent/Steenakker.</i></p>
<p><b>SD 1</b></p>	<p><b>Sociale Projecten/Sport-Plus</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Sociale vaardigheden versterken          B. Buurtgerichte maatschappelijke opdracht          C. Buurtgerichte verankering van projecten          D. Maatschappelijke verantwoordelijkheid van KAA Gent</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Lokaal Dienstencentrum De Regenboog Nieuw Gent (OCMW Gent)</a></li> <li>- <a href="#">Buurtwerk Nieuw Gent/Steenakker (Stad Gent)</a></li> <li>- <a href="#">KV Hou ende Trou Zwijnaarde</a></li> </ul> <p>Regionaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Voetbalfederatie Vlaanderen</a></li> </ul> <p>Federaal</p> <p>Internationaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">EFDN, European Football for Development Network</a></li> </ul>
<p><b>Visie</b></p>	<p>Bijna een op vijf van de Gentenaars 65-plusser. Het lokale beleid besteedt bijzondere aandacht aan het risico op vereenzaming en aan gezondheidspromotie van de Gentse senioren, in het bijzonder in kansenvijken. Het versterken van een zorgzame buurtwerking draagt daartoe bij. In de context van Nieuw Gent kan de communitywerking van KAA Gent bijdragen aan het behalen van</p>

	<p>deze doelstellingen.</p> <p>De wervende kracht van voetbal werkt ook bij ouderen. Wandelvoetbal is gericht op senioren vanaf 55 jaar. Het is een spelvorm waarbij de blessuregevoeligheid beperkt is. Zo mag er niet gelopen worden, mag de bal niet hoger dan heuphoogte, is er geen contact toegelaten, wordt er zonder doelman gespeeld en mag er niet van op de eigen speelhelft gescoord worden.</p> <p>Voorbeelden in het buitenland tonen dat een wandelvoetbalteam zowel voor de leden van het team zelf als voor de club waar het team te gast is voordelen biedt. Wandelvoetbal verzamelt de grootouders van jeugdspelers en verbindt hen met de voetbalclub: als grootouders, supporter en/of vrijwilliger. Het team kan op termijn het gemeenschapsgevoel in Nieuw Gent versterken, ook intercultureel en intergenerationeel.</p> <p>In Nieuw Gent/Steenakker vonden we met KV HT Zwijnaarde een geëngageerde club die graag aan het project wil meewerken. HT Zwijnaarde stelt haar accommodatie ter beschikking voor de trainingen van de HT Gantoise Legends. Ook de kantine en kleedkamers met douchemogelijkheid worden tegen een correcte vergoeding ter beschikking gesteld van het project.</p> <p>Gelet op onze opdracht verkiezen we ons wandelvoetbalproject in de schoot van HT Zwijnaarde in te planten, met het doel het lokaal te verankeren en te verduurzamen.</p> <p>In een tweede fase wordt de methodiek uitgedragen bij de andere Gentse voetbalclubs actief binnen het Elk Talent Telt partnerschap.</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal contacturen met de senioren</li> <li>▪ Aantal dagen/activiteiten met de senioren</li> <li>▪ Aantal deelnemers aan groepsmomenten (sportief en niet-sportief)</li> <li>▪ Aantal personen verbonden aan HT Gantoise Legends die zich als vrijwilliger inzetten voor HT Zwijnaarde</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<p><a href="#">Stad Gent – OCMW Gent: Beleidsnota Ouderenbeleid 2014-2019</a></p>
<b>Historiek</b>	<p>Het netwerk EFDN wil met de steun van de Europese Unie wandelvoetbal voor senioren promoten over het Europese continent. Goed werkende projecten worden via dit netwerk verspreid en gestimuleerd in andere landen. Via de EFDN-leden wordt wandelvoetbal, een sport die in het Verenigd Koninkrijk en Nederland al enige populariteit kent, verspreid in 7 verschillende Europese landen door een samenwerking tussen Anorthosis Famagusta, Feyenoord Rotterdam, Vitesse Arnhem, NEC Nijmegen, PSV Eindhoven, Fulham FC, Tottenham Hotspur, Valerenga Fotball, Benfica Lissabon, CAA Gent, Club Brugge, Werder Bremen en WfL Wolfsburg. In de lente van 2016 werd het Gentse deelproject opgestart met een lokale infosessie en initiatie.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 1.4. in het voetbalseizoen 2016-17</b></p> <p>In mei 2016 werd gestart met een wandelvoetbalproject voor senioren uit kansengroepen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wekelijkse training op het terrein van HT Zwijnaarde (gemiddeld 7 deelnemers)</li> <li>▪ 55 contacturen met de doelgroep (mei-juni 2016)</li> <li>▪ 2 x jaar overleg met internationale partnerorganisaties</li> <li>▪ lente 2017: overleg met Elk Talent Telt partnerclubs rond methodologie en expansie.</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten gepland in het kader van actie 1.4. in het voetbalseizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Integratie werking HT Gantoise Legends in voetbalclub HT Zwijnaarde.</li> <li>▪ Herfst 2017: deelname aan European Championship Walking Football (Arnhem, NL)</li> <li>▪ Opstart wandelvoetbal Elk Talent Telt-partnerclubs: onderzoek naar</li> </ul>



	mogelijkheden en start JAGO Sint-Amandsberg, KVE Drongen en SV Wondelgem.
<b>Financiering</b>	Projectfinanciering € 25.000,00 Erasmus+ Sport via EFDN voor 2 seizoenen. Co-financiering € 7000,00/seizoen via samenwerkingsovereenkomsten CAA Gent, OCMW Gent en door vzw Voetbal in de stad te vergaren inkomsten via actie 4.2. en 7.1. Bestendinging project HT Gantoise Legends na EFDN-project vergt € 3500/seizoen.

## Actie 1.5. Iedereen anders, iedereen Buffalo

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>De KAA Gentfamilie is zo divers als onze samenleving zelf. Met de communitywerking benaderen we deze diversiteit als een verrijking. Onze spelerskern is bij uitstek is een voorbeeld bij uitstek van interculturele samenwerking. Onze supporters – iedereen anders, iedereen Buffalo – zijn een voorbeeld van hoe we allemaal samen, ondanks onze verschillen, hetzelfde doel nastreven. Met deze uitgangspunten wil de communitywerking van KAA Gent positieve initiatieven rond diversiteit ontwikkelen en campagnes ondersteunen die racisme, onverdraagzaamheid, discriminatie en/of homo- en transfobie tackelen.</p> <div data-bbox="403 571 1361 922" style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;"><i>De Ghelamco Arena in de regenboogkleuren ten voordele van holebi- en transgender acceptatie in de sport.</i></p>
<p><b>SD 1</b></p>	<p><b>Sociale Projecten/Sport-Plus</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>D. Maatschappelijke verantwoordelijkheid van KAA Gent E. Sensibilisatie- en informatiecampagnes</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Stad Gent – Dienst Welzijn en Gelijke Kansen</a></li> <li>▪ <a href="#">Stad Gent – Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap</a></li> </ul> <p>Regionaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Gelijke Kansen Vlaanderen</a></li> </ul> <p>Federaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Interfederaal Gelijkekansencentrum</a></li> </ul> <p>Internationaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">European Football for Development Network</a></li> <li>▪ <a href="#">Football Against Racism in Europe</a></li> </ul>
<p><b>Visie</b></p>	<p>KAA Gent is een voetbalorganisatie waar iedereen welkom is. We are one family. We are Buffalo. In de organisatie in al haar geledingen en op de tribunes van het stadion geldt nultolerantie voor racisme, homofobie, xenofobie, provocatie of discriminatie. KAA Gent communiceert haar waarden actief met het grote publiek.</p>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal incidenten gerapporteerd op wedstrijddagen</li> <li>▪ Aantal initiatieven rond diversiteit</li> </ul>
<p><b>Beleid</b></p>	<p>Stad Gent, <a href="#">Actieplan Racismebestrijding, Creëren van kansen en bestrijden van discriminatie</a>.</p> <p>Stad Gent, <a href="#">Beleidsplan Gedeeld Gents Burgerschap</a></p> <p>Stad Gent, <a href="#">Regenboogverklaring</a></p> <p>Stad Gent, <a href="#">Regenboogactieplan 2016-2017</a></p>
<p><b>Historiek</b></p>	<p>In het Sociaal Charter stelde KAA Gent in november 2007 reeds: “KAA Gent voert een actief non-discriminatiebeleid en verwerpt uitdrukkelijk iedere vorm van discriminatie en racisme”. In het beleidsplan van vzw Voetbal in de stad 2012-2014 werd het positief benaderen van diversiteit als een belangrijk aandachtspunt aangeduid. Twee aspecten van diversiteit werden daarbij als prioriteit te aangeduid: etnisch-culturele diversiteit en holebi- en transgenderacceptatie in de sport. In de mission statement van KAA Gent gepubliceerd in lente 2015 werd het inclusieve</p>

	<p>karakter van de Buffalo's nogmaals benadrukt: <i>"KAA Gent is een club waar iedereen welkom is"</i>.</p> <p>Voetbal en diversiteit, het blijft een kwetsbaar gegeven. KAA Gent heeft sinds 2007 onverbloemd stelling ingenomen: diversiteit is een rijkdom. Op de KAA Gentrribunes is er geen sprake van een latente vorm van racisme of homofobie. En toch heeft ook KAA Gent, ondanks alle inspanningen, in de voorbije jaren enkele incidenten gekend.</p> <p>In december 2012 was er het racisme incident rond Ilombe Mboyo, waarbij vooral opviel dat de supporters niet aanvaardden dat zij door de betrokken speler als racistisch bestempeld werden. (Lees ook: Statement KAA Gent na incident Mboyo: <a href="http://www.kaagent.be/supporter/nieuws/10-12-2012/united-colors-of-buffalo/">http://www.kaagent.be/supporter/nieuws/10-12-2012/united-colors-of-buffalo/</a>).</p> <p>Sfeergroep Buffalo Indians reageerde gevat met een opmerkelijk spandoek: "KAA Gent, kleurrijk sinds Leon Mokuna" (Lees ook: Facebooknote: kleurrijk sinds Leon Mokuna <a href="https://www.facebook.com/notes/vzw-voetbal-in-de-stad/kaa-gent-kleurrijk-sinds-leon-mokuna/569089093116566">https://www.facebook.com/notes/vzw-voetbal-in-de-stad/kaa-gent-kleurrijk-sinds-leon-mokuna/569089093116566</a>). Nog vers in het geheugen ligt het Raman-incident. De jonge Gentenaar zette na de laatste competitiewedstrijd van 2015 het lied "Alle boeren zijn homo's" in. KAA Gent reageerde gevat: (Lees ook: <a href="http://www.kaagent.be/nl/supporter/news/21-12-2015/officieel-standpunt-kaa-gent-over-uitlatingen-raman/">http://www.kaagent.be/nl/supporter/news/21-12-2015/officieel-standpunt-kaa-gent-over-uitlatingen-raman/</a>). Benito Raman had zijn laatste officiële wedstrijd voor KAA Gent gespeeld, zo zou later blijken.</p> <p>Beide incidenten waren pijnlijk voor de communitywerking van KAA Gent, die op geen enkele wijze vat heeft over het doen en laten van voetballers. Beide incidenten gaven echter ook aan dat KAA Gent als betrokken voetbalorganisatie de nodige lessen trok uit wat gebeurde. De club reageerde kordaat en geloofwaardig. De holebi-beweging reageerde jegens KAA Gent met enige mildheid op het Raman-incident. Geen enkele andere voetbalorganisatie in België heeft immers in de voorbije jaren rond deze thematiek gewerkt:</p> <p>2013  <a href="#">Een Kickertafel rond diversiteit</a>  <a href="#">Foto's Kickertafel diversiteit</a>  <a href="#">Holebi of hetero, maak er geen spel van</a></p> <p>2014  <a href="#">KAA Gent ondertekent Gentse regenboogverklaring</a>  <a href="#">Hannes Van der Bruggen in campagne Cavaria</a>  <a href="#">Allemaal anders, allemaal Buffalo</a></p> <p>2015  <a href="#">Opname diversiteit (non discriminatie en holebi-acceptatie) in Gents charter jeugdvoetbal Elk Talent Telt (12 clubs)</a>  <a href="#">Profielfoto KAA Gent op Facebook in regenboogkleuren</a></p> <p>In het intern reglement van orde van de Ghelamco Arena werd bij aanvang van seizoen 2015-16 aan artikel 8 homofobie toegevoegd: <i>"In het stadion zijn teksten, symbolen, spreekwoorden, gebaren, spandoeken en onbetamelijke uitlatingen op welke wijze ook die aanleiding geven tot racisme, homofobie, xenofobie, provocatie en discriminatie verboden"</i>.</p>
<p><b>Rapportage</b></p>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 1.5. in het voetbalseizoen 2016-17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opname thema diversiteit in vorming aangeboden aan de Gentse voetbalclubs uit het Elk Talent Telt Partnerschap.</li> <li>▪ Deelname aan debat ter gelegenheid van de Dag tegen holebifobie en transfobie, Ihsane Jarfi Dag, Luik, 30.3.2017.</li> </ul>

<b>Planning</b>	<p><b>Geplande activiteiten in het kader van actie 1.5. in het voetbalseizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De KAA Gent Foundation neemt onverbloemd stelling in het maatschappelijke debat rond diversiteit. De communitywerking van KAA Gent adviseert KAA Gent hierbij. - Concrete acties worden ondersteund en/of uitgewerkt rond etnisch-culturele diversiteit en holebi-acceptatie in de sport en in de tribunes, tegen hatespeech, onverdraagzaamheid en racisme.</li> <li>- Vorming module 'RIO Artikel 8' (In het stadion zijn teksten, symbolen, spreekkoren, gebaren, spandoeken en onbetamelijke uitlatingen op welke wijze ook die aanleiding geven tot racisme, homofobie, xenofobie, provocatie en discriminatie verboden) aan stewards in opleiding.</li> <li>- In het kader van de samenwerking met EFDN en FARE en in samenspraak met de Supportersfederatie KAA Gent en de Lokale Advies Raad (LAR) worden opportuniteiten benut.</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>Onder meer met het oog op de financiering van mogelijke kosten vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.2. en 7.1. In het kader van de internationale samenwerking worden projectdossiers opgemaakt.</p>



## Actie 1.6. Buffalo Dance Academy

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>De Buffalo Dance Academy is een sport-plus project waarbij we kinderen en jongeren uit kansengroepen uit de wijk Nieuw Gent/Steenakker samenbrengen rond dans, muziek en buurtgericht engagement. We starten samen met de wijkpartners een dansinitiatief voor kinderen/jongeren uit de wijk (6-18j). Met dit initiatief willen we het vrijetijdsaanbod en de sociale cohesie in de wijk versterken. De Buffalo Dance Academy moet op termijn een project van en voor de mensen uit Nieuw Gent worden. Voetbal in de stad neemt het initiatief in de opstart en in het verduurzamen van het project met als doel de organisatie op termijn over te dragen aan de gemeenschap. Het project start kleinschalig om de kwaliteit te kunnen garanderen.</p>  <p><i>De Buffalo Dance Academy is een spin off van de Buffalo League (Actie 5.4.). Uit een bevraging bij de kinderen bleek de vraag naar een dansinitiatief in Nieuw Gent groot, in het bijzonder bij de dames uit de buurt.</i></p>
<p><b>SD 1</b></p>	<p><b>Sociale Projecten</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Sociale vaardigheden versterken          B. Buurtgerichte maatschappelijke opdracht          C. Buurtgerichte verankering van projecten          D. Maatschappelijke verantwoordelijkheid van CAA Gent</p>
<p><b>SD 2</b></p>	<p><b>Elk Talent Telt</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>D. Buurtsportinitiatieven          E. Versterken buurtgericht vrijetijdsaanbod</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Brede School Gent – Nieuw Gent/Steenakker</a></li> <li>- <a href="#">Stad Gent - Basisschool De Panda</a></li> <li>- <a href="#">Stad Gent - Stedelijk Internaat Steenakker</a></li> <li>- <a href="#">vzw t'Leebeekje</a></li> <li>- <a href="#">vzw Jong</a></li> <li>- <a href="#">KC Dancecomplex</a></li> </ul> <p>Regionaal          Federaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>De wijk Nieuw Gent/Steenakker is een kansenvijk waar het vrijetijdsaanbod zeer beperkt is, met de Buffalo Dance Academy willen we het vrijetijdsaanbod voor kinderen en jongeren in de buurt mee helpen opbouwen. De eerste jaren staan we in voor de organisatie en de operationele werking ervan. Na vier tot vijf jaar willen we de</p>

	<p>organisatie en operationele werking over dragen aan wijkbewoners.</p> <p>Na één seizoen Buffalo League, waarbij we op zoek gingen naar andere vrijetijdsbestedingen in de wijk, kwamen we tot de vaststelling dat er voor jongeren en kinderen heel weinig te doen valt. Vooral meisjes en jonge vrouwen vallen uit de boot. Uit een bevraging bleek dat ze vragende partij zijn voor een buurtgericht aanbod dans.</p> <p>Samen met de meest relevante organisaties in de buurt, werd de Buffalo Dance Academy opgericht. In een eerste fase staat de communitywerking van KAA Gent voor de operationele werking van het initiatief. Geleidelijk aan willen we meer verantwoordelijkheid geven aan de kinderen/jongeren die zelf aan het project participeren om het project – onder begeleiding - in handen te nemen. De Buffalo Dance Academy moet een initiatief worden van de buurt, voor de buurt.</p> <p>Afhankelijk van de wens van de deelnemers, zullen we starten met een gemengd aanbod; Breakdance, Clipdance, Hip-Hop, Jazz, Moderne dans. Het maximum aantal deelnemers wordt vastgelegd op 16 per leeftijdsgroep om tijdens deze eerste fase de kwaliteit van het aanbod te garanderen.</p>
<b>Historiek</b>	<p>In februari 2016 ging de Buffalo League van start in de wijk Nieuw Gent/Steenakker. Het is een project dat er onder meer op gericht is het vrijetijdsaanbod in Nieuw Gent te versterken door kinderen toe te leiden naar het reguliere aanbod in de wijk.</p> <p>Kort na de opstart van de Buffalo League bleek dat het vrijetijdsaanbod in Nieuw Gent erg beperkt is. In het bijzonder voor meisjes bestaat er nagenoeg niets. Uit een bevraging van de deelnemers bleek dat een groot deel van de jongedames graag wou aansluiten bij een dansvereniging. Deze bevindingen werden voorgelegd aan de belangrijkste wijkpartners op een Netwerkoverleg Brede School-Jeugd van Nieuw Gent/Steenakker. De Buffalo Dance Academy biedt een antwoord op een lokale nood. Het concept van de Buffalo Dance Academy werd ontwikkeld door Voetbal in de stad in nauw overleg met vzw Jong, vzw t'Leebeekje, Netwerkoverleg Brede School-Jeugd Nieuw Gent en IN-Gent vzw.</p> <p>In februari 2017 vonden de eerste danslesjes plaats, 2 groepen (6 – 8, 9 -11 jaar). Op wekelijkse basis worden 2 danslessen georganiseerd voor 2 verschillende leeftijdsgroepen. Het eerste seizoen van de BDA eindigde met een optreden op het buurtfeest (20.05.2017).</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal deelnemers (m/v)</li> <li>▪ Aantal sessies</li> <li>▪ Aantal vrijwilligers uit de buurt</li> <li>▪ Aantal contacturen</li> <li>▪ Aantal groepsactiviteiten, incl. buurtgerichte acties</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<p><a href="#">Stad Gent, beleidsnota onderwijs, opvoeding en jeugd 2014-2019</a></p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 1.6. in het voetbalseizoen 2016-2017</b></p> <p>Het concept van de Buffalo Dance Academy werd ontwikkeld door Voetbal in de stad in nauw overleg met vzw Jong, vzw t'Leebeekje, Netwerkoverleg Brede School-Jeugd Nieuw Gent en IN-Gent vzw.</p> <p>Aantal deelnemers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 28 verschillende deelnemers (M/V)</li> </ul> <p>Aantal sessies</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 28 sessies</li> </ul> <p>Aantal groepsactiviteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 groepsactiviteiten</li> </ul> <p>Aantal vrijwilligers uit de buurt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 danscoach</li> </ul> <p>Aantal contacturen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 700 contacturen</li> </ul>

<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 1.6. in het voetbalseizoen 2017-2018</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vanaf oktober 2017 wordt een bijkomende leeftijdscategorie gecreëerd (12 – 15 jaar).</li> <li>- Om de 6 weken wordt een overleg georganiseerd met de partnerorganisaties met vertegenwoordiging van de deelnemers</li> <li>- Minstens 1 stadionbezoek per seizoen</li> <li>- Minstens 1 groepsactiviteit</li> <li>- Minstens 1 slotactiviteit</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>De operationele kosten van de actie worden gedragen door vzw Voetbal in de stad, met de steun van de Vlaamse Overheid. Noodzakelijk budget € 4500/werkjaar. Met het oog op de financiering van de operationele en de personeelskosten vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.2. en 7.1. Brede School draagt €1500/werkjaar bij.</p>

## Actie 1.7. Met en voor de buurt: wijkhuis Bij Pino in Nieuw Gent

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>De communitywerking van KAA Gent beheert het Multihuis Bij Pino in Nieuw Gent/Steenakker: 7 tijdelijke units op het centraal gelegen Rerum Novarumplein met een aanbod aan functies / voorzieningen, afgestemd op de noden van de bewoners van Nieuw Gent en Steenakker en complementair met wat er al is. Bij Pino bestaat uit een laagdrempelige koffiebar, een weggeefwinkel, een klus- en herstelruimte en een polyvalent buitenterras. Organisaties (uit de wijk of van daarbuiten) en bewoners kunnen zelf aan de slag gaan in het Multihuis en Bij Pino uitbreiden met bijkomende functies.</p> <p>Bij Pino zet de verbindende kracht KAA Gent in om in een zeer diverse wijk met een meer dan gemiddelde instroom van ex-gedetineerden en mensen met een psychosociale problematiek mensen te verbinden. Met haar innovatieve aanpak is de KAA GENT FOUNDATION de spelverdeler van dit initiatief. Op deze wijze dragen we bij tot het versterken van de sociale cohesie in de buurt naast de Ghelamco Arena.</p>  <p><i>Bij Pino kan dankzij de combinatie van verschillende functies, de goede ligging en de warme uitstraling sedert de start eind januari 2017 rekenen op een zeer divers bezoekerspubliek.</i></p>
<p><b>SD 1</b></p>	<p>Sociale Projecten/Sport-Plus</p>
<p><b>OD</b></p>	<p>B. Buurtgerichte maatschappelijke opdracht C. Buurtgerichte verankering van projecten D. Maatschappelijke verantwoordelijkheid van KAA Gent</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Stad Gent – Dienst Beleidsparticipatie</a></li> <li>- <a href="#">IN-Gent vzw</a></li> <li>- <a href="#">Samenlevingsopbouw Gent</a></li> </ul> <p>Regionaal Federaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>Nieuw Gent-Steenakker zal in de komende jaren een belangrijke en noodzakelijke transformatie ondergaan. De Stad Gent en huisvestingsmaatschappij WoninGent willen van Nieuw Gent opnieuw een levendige wijk maken waar het aangenaam wonen en leven is. Een groot aantal van de sociale woningen is in slechte staat. De hoogbouwappartementen Saturnus, Jupiter, Mercurius, Orion, Aurora en Milenka dateren uit de jaren '70 en zijn helemaal verouderd. De ruimte rond de gebouwen is</p>



	<p>vandaag niet zo aantrekkelijk. Naast nood aan kwalitatieve woningen, aangepaste zorgconcepten, onder meer voor de huurders die via versnelde toewijs in de buurt belanden, heeft Nieuw Gent ook nood aan extra impulsen om de buurt levendiger en dynamischer te maken. Bij Pino is één van de initiatieven die zuurstof willen geven aan deze buurt. Bij Pino komt tegemoet aan de nood aan een neutrale plek in de wijk waar buurtbewoners van verschillende achtergronden elkaar zonder verplichtingen kunnen ontmoeten, ook buiten de kantooruren.</p> <p>Met een respectcode vormgegeven door Eva Mouton (geen alcohol, geen discriminatie, geen overlast door middelengebruik), het gratis ter beschikking stellen van koffie, water en thee en de lage prijzen willen we iedereen de kans geven om in de koffiebar langs te komen. Ook mensen met een rugzakje en beperkte economische middelen hebben immers nood aan een aangename plek waar ze even tot rust kunnen komen of kunnen genieten van een lekkere pannenkoek op zondag. Tafelvoetbal, stripboeken, gezelschapspellen en grote voorraad speelgoed in de doorgeefwinkel maken een bezoekje aan Bij Pino ook aantrekkelijk voor jonge bezoekers. De vele ramen van het wijkhuis zijn uitermate geschikt zijn om voorbijgangers enthousiast te begroeten en hen het gevoel te geven dat ze echt welkom zijn.</p> <p>Als nieuwe actor in de wijk met een innovatieve dynamiek, neemt de CAA GENT FOUNDATION de coördinatie van het multihuis Bij Pino op zich. We maken het doel en de invulling van het Multihuis helder t.a.v. de partners en bouwen samen met hen een netwerk uit, met tentakels tussen het Multihuis en de andere wijkwerkingen, zodat ieders activiteiten versterkt worden. Wij gooien spreekwoordelijk een bal op het veld en laten de spelers voetballen.</p> <p>Het Multihuis is opgestart als tijdelijk traject in containers. Het is in die zin een experimenteerfase, waaruit moet blijken wat werkt en wat nuttig en nodig is om mee te nemen in het lange termijnproject 'Revitalisatie Nieuw Gent'.</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aantal contacturen</li> <li>- aantal activiteiten en bereik</li> <li>- aantal vrijwilligers</li> <li>- structureel overleg met de partners van het Multihuis heeft plaats</li> <li>- Verslaggeving en evaluatie verloopt positief jegens de Stad Gent en de betrokken wijkactoren</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<p><a href="#">Stad Gent, beleidsnota Stadsontwikkeling 2013-2018</a></p> <p><a href="#">Stad Gent, beleidsnota communicatie, onthaal, beleidsparticipatie en stadsmarketing 2014-2019</a></p>
<b>Historiek</b>	<p>De Stad Gent organiseerde op 12 januari 2015 een projectenatelier in Nieuw Gent/Steenakker. Organisaties en diensten uit de buurt bespraken er de opportuniteiten en kansen voor de buurt. Eén van de ideeën die door de wijkactoren concreet naar voor werden geschoven was de oprichting van een multihuis: een laagdrempelige bundeling van voorzieningen in de buurt, georganiseerd door en voor de buurt zelf.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 1.7. in het voetbalseizoen 2016-2017</b></p> <p>Op 27 juni 2016 keurde de Gemeenteraad van de Stad Gent een overeenkomst goed met vzw Voetbal in de stad. De CAA GENT FOUNDATION kreeg de coördinatie van het nieuwe initiatief in handen. In december 2016 werd de projectcoördinator aangeworven en zijn in overleg met de partners de openingsuren, de naam en de algemene afspraken vastgelegd. De bouw van Bij Pino startte op 16 januari 2017. Reeds op zondag 22 januari 2017 zette Bij Pino een eerste keer de deuren open. Tussen 26 januari en 20 februari proefdraaide de koffiebar. Op 22 februari werd Bij Pino feestelijk geopend.</p> <p>Tussen 26 januari en 19 juli 2017 was de koffiebar 507 uren op 95 dagen geopend, kon de koffiebar bijna 3800 bezoeken noteren dankzij de ondersteuning van 18 vrijwilligers die één of meerdere dagen achter de bar stonden. Vanaf 1 februari ging</p>

	<p>ook het klusatelier voor de eerste keer open. Het klusatelier van Samenlevingsopbouw Gent is 3 x per week geopend en zorgt voor klusadvies, workshops en sinds 24 maart ook met een uitleendienst voor werkmateriaal. Vanaf maandag 24 april ging ook de doorgeefwinkel van IN-Gent, die op maandag en vrijdag geopend is, van start. In de koffiebar vonden een 20-tal extra activiteiten plaats tijdens de openingsuren en 24 buiten de openingsuren (bezoeken, vergaderingen, activiteiten van andere verenigingen enz.).</p> <p>Vrijwilligers die achter de bar willen staan, die helpen bij het klussen of in de doorgeefwinkel zijn onontbeerlijk voor het voortbestaan van Bij Pino. Veel Nieuw Gentenaars zijn zeer enthousiast om vrijwilligers werk te doen, het laat hen toe om hun talenten te laten zien aan de buitenwereld. Bij Pino is voor hen een plek waar ze hun bijdrage voor een beter Nieuw Gent kunnen doen. We streven er naar om ook hen een traject volgens de #COBW-methodiek aan te bieden.</p> <p>Dankzij de combinatie van ‘klussen, praten en delen’ bereikt Bij Pino verschillende groepen mensen. Ze komen er elk met een verschillend doel (ruilen, klussen en ontspannen), leren er elkaar kennen en gaan samen aan de slag.</p> <p>De communitywerking van CAA Gent realiseerde in de voorbije jaren in verschillende projecten een aantal samenwerkingsverbanden die voor een bijzondere dynamiek zorgden in de buurt. Met Bij Pino kreeg de CAA GENT FOUNDATION een fysieke ankerplek in de wijk, waar deelnemers aan de communityprojecten, van de kinderen uit de Buffalo League tot de senioren van de wandelvoetbalploeg HT Gantoise Legends, ook los van deze projecten een plek vinden waar ze zich verenigd voelen met elkaar en trots zijn om deel uit te maken van de blauwwitte familie. Maar ook mensen van De Zuidpoort, vrouwen uit de oranjebloesemgroep, bewoners van beschut wonen Zevenhuizen, de kinderen van Sint-Jozef en toevallige passanten voelen zich erg welkom Bij Pino. Bij Pino is voor sommige bezoekers ook een plek waar ze terecht kunnen voor advies bij papierwerk of waar ze via een informeel gesprek ook een (warme) doorverwijzing naar de hulpverlening gebeurt. Opvallend is de grote groep kinderen die Bij Pino bereikt. Ook jonge kinderen komen zonder begeleiding van de ouders langs om een gezelschapsspel te spelen en thee te drinken.</p>
<p><b>Planning</b></p>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 1.7. in het voetbalseizoen 2017-2018</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ vorming vrijwilligers: Binnen Bij Pino zijn verschillende kwetsbare vrijwilligers aan de slag; zowel mensen met psychosociale problemen, een fysieke beperking als ex-gedetineerden. Vooral voor het omgaan met racisme, met lastige bezoekers als meer in het algemeen voor het ontwikkelen van life-skills willen we vorming voorzien en de link leggen naar Team Buffalo (Actie 1.8.) en de #COBW-methodiek. Samen met partnerorganisaties willen we onderzoeken op welke wijze de vrijwilligers hierbij ondersteund kunnen worden in ontwikkeling van competenties en vaardigheden.</li> <li>▪ verbeterde samenwerking met de drie partners in het wijkhuis Bij Pino: CAA Gent FOUNDATION, Samenlevingsopbouw Gent vzw en IN-Gent vzw.</li> <li>▪ Op dit moment bereikt Bij Pino nog te veel bekende gezichten. We kunnen rekenen op een trouw publiek van vaste bezoekers. Dit toont dat buurtbewoners zich erg welkom voelen Bij Pino. In de tweede jaar helft willen we het bereik van Bij Pino verruimen en gericht inzetten op een aantal specifieke activiteiten voor bepaalde doelgroepen en gerichte communicatie.</li> <li>▪ Opstart Buffalo Babbel: Voetbal en de voorbije speeldag als aanleiding tot een gesprek. Tweewekelijkse voetballes op maandag voor voetbaldummies of mensen die hun Nederlands willen oefenen.</li> <li>▪ opmaak rapport met eerste bevindingen en met het oog op het opmaken van een langetermijnplan</li> </ul>
<p><b>Financiering</b></p>	<p>Actie 1.7. wordt gefinancierd door de Stad Gent middels een subsidieovereenkomst tussen het stadsbestuur van Gent en Voetbal in de stad vzw voor de werkingsjaar 2017-2018. In 2017 ontvangt Voetbal in de stad een bijkomende projectsubsidie in het kader reglement tijdelijke invulling. Extra impulsen kunnen gegeven worden na verwerven inkomsten via actie 4.2. en 7.1.</p>

## Actie 1.8. Team Buffalo

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>Team Buffalo is een stap uit de methodiek #COBW (cf. V. #COBW: een geïntegreerde sport-plus praktijk). Binnen de sociaal-emancipatorische projecten van Voetbal in de stad merken we dat sommigen klaar zijn voor een volgende stap in hun traject. Ze behalen de doelstellingen en ontgroeien het project. Het opnemen van een alternatieve rol binnen de organisatie kan een nieuwe stap zijn in hun persoonlijke ontwikkeling. Met 'Team Buffalo' willen we deze deelnemers een competentieversterkend traject aanbieden binnen de organisatie. Ze leggen een traject op maat af en nemen een rol op in andere projecten van de CAA GENT FOUNDATION.</p> <p>Door hun vrijwilligerswerk binnen de werking en projecten van de CAA GENT FOUNDATION kunnen ze hun vaardigheden ten volle ontwikkelen. Onder begeleiding van trajectbegeleiders van partnerorganisaties en/of eigen projectmedewerkers bouwen vrijwilligers noodzakelijke arbeidsvaardigheden op. Vaardigheden die noodzakelijk zijn voor verdere re-integratie in de samenleving.</p> <div data-bbox="411 757 1353 1283" data-label="Image"> </div> <p><i>Team Buffalo verzamelt volwassenen uit onze projecten voor opleiding en activering, op basis van de methodiek #COBW.</i></p>
<p><b>SD 1</b></p>	<p><b>Sociale Projecten/Sport-Plus</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Sociale vaardigheden versterken D. Maatschappelijke verantwoordelijkheid buiten de stadionmuren</p>
<p><b>SD 2</b></p>	<p><b>Open Stadion</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>C. Krachtige leeromgeving D. Werkplekleren</p>
<p><b>SD 4</b></p>	<p><b>Publiekswerking</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>B. Supportersengagement</p>
<p><b>SD 5</b></p>	<p><b>Elk Talent Telt</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>E. Versterken van het vrijetijdsaanbod</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Stad Gent – Dienst Outreachend Werken</a></li> <li>- <a href="#">Stad Gent – Dienst Werk</a></li> <li>- <a href="#">OCMW Gent – Dienst Emancipatorische Werking</a></li> <li>- <a href="#">Gent, stad in werking</a></li> </ul> <p>Regionaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">VDAB</a></li> </ul> <p>Federaal</p> <p>Internationaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">EEDN</a></li> </ul>

<b>Visie</b>	Om armoede terug te kunnen dringen en re-integratie in de samenleving te bevorderen is het noodzakelijk in te zetten op het opleiden en motiveren van mensen uit de doelgroepen waarop het merendeel van onze sport-plus projecten focussen. Om hen te kunnen activeren, gebruiken we de wervende kracht van CAA Gent: we nemen hen op in de communitywerking en bieden hen een individueel traject aan, gericht op het versterken van arbeidsvaardigheden en gemeenschapszin. Door hen verantwoordelijkheid te laten nemen als (assistent) coach, begeleider, jeugdwerker,... willen we hen versterken en voorbereiden met het oog op activering. Met deze aanpak worden de deelnemers aan het traject geprikkeld, gemotiveerd en georiënteerd. Vanuit de CAA GENT FOUNDATION kunnen we deelnemers die hun traject succesvol doorlopen aanbevelen bij partnerorganisaties of naar één van de Elk Talent Telt partnerclubs, die steeds op zoek zijn naar gemotiveerde vrijwilligers of medewerkers. Op deze wijze kunnen we vroegere deelnemers van sociaal-emancipatorische projecten laten uitgroeien tot rolmodellen voor de deelnemers van morgen. Bijzondere uitdaging wordt het betrekken van partnerorganisaties die de deelnemers kunnen coachen en begeleiden.
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal personen die het vervoltraject met volledig afleggen.</li> <li>▪ Aantal personen die na het vervoltraject actief worden als vrijwilliger van de CAA Gent Foundation of die toegeleid worden naar een partnerorganisatie.</li> </ul>
<b>Beleid</b>	Kadertekst <a href="#">Lokaal Welzijnsbeleid Gent 2014-2020</a> <a href="#">Armoedebeleidplan Gent 2014-2019</a> <a href="#">OCMW Gent: Sleutels tot Activering</a> <a href="#">OCMW Gent/Stad Gent: Beleidsnota Werk en Activering 2014-2019</a>
<b>Historiek</b>	In 2009 werd CAA Gent Homeless Blue White opgericht als eerste sport-plus project van de communitywerking. Het is in de eerste plaats uit deze groep dat stilaan duidelijk wordt dat een vervoltraject zich opdringt. Uit individuele gesprekken blijkt dat ze daar ook voor open staan. Samen met de partnerorganisaties van CAA Gent Homeless Blue White en organisaties als Gent, stad in werking en/of VDAB willen we het vervoltraject met oog op duurzame activering organiseren.
<b>Rapportage</b>	<b>Activiteiten in het kader van actie 1.7. in het voetbalseizoen 2016-2017</b> - Overleg met Op Stap, Stad Gent Dienst Outreachend Werken (Straathoekwerk) en OCMW Gent (Emancipatorische Werking) rond de nood aan een vervoltraject voor deelnemers van sociaal-emancipatorische projecten leidt tot de conceptontwikkeling van Team Buffalo. - In 2016-17 werd Buffalo Team opgenomen binnen de reguliere werking van Voetbal in de stad. Deelnemers zijn betrokken bij CAA Gent Homeless Blue White en in een volgende fase de Geestige Buffalo's.
<b>Planning</b>	<b>Activiteiten gepland in het kader van actie 1.7. in het voetbalseizoen 2017-2018</b> - Jaarlijks zullen maximaal 6 deelnemers uit de projecten een individueel traject doorlopen. Ze zullen gedurende een jaar ingezet worden als vrijwilligers tijdens verschillende activiteiten, gaande van sportieve, buurtgerichte activiteiten tot stadionacties en logistieke opdrachten binnen de organisatie. - Opmaak traject : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1<sup>e</sup> fase: observatie (september, oktober, november)</li> <li>▪ 2<sup>e</sup> fase: rol als assistent begeleider/coach/stadiongids (december, januari, februari)</li> <li>▪ 3<sup>e</sup> fase: rol als coach/begeleider/stadiongids (maart, april, mei)</li> <li>▪ 4<sup>e</sup> fase: stage gevolgd door toeleiding naar partner(club), opnemen rol binnen VIDS (begeleider, coach, stadiongids,...) (seizoen 2)</li> </ul> - De deelnemers nemen tevens deel aan opleidingstraject voor trainers van Voetbal in de stad (6 sessies verspreid over 1 seizoen) in het kader van Elk Talent Telt. - Er wordt maandelijks overleg georganiseerd met de vrijwilligers ter bespreking van de werking en hun traject. Overleg wordt georganiseerd in samenwerking met de betrokken partnerorganisaties. - De deelnemers worden 1x per seizoen uitgenodigd voor een bezoek aan een wedstrijd van CAA Gent in de Ghelamco Arena. - Er wordt een stuurgroep opgericht die 3x per seizoen samenkomt om de



	voortgang van het project en de deelnemers te bespreken. In deze stuurgroep zetelen vertegenwoordigers van de verschillende partnerorganisaties.
<b>Financiering</b>	Noodzakelijk budget in seizoen 2016-17, maximaal 4 deelnemers, voor werkingskost en vrijwilligersvergoeding: €2400. Noodzakelijk budget vanaf seizoen 2017-18, maximaal 6 deelnemers, voor werkingskost en vrijwilligersvergoeding: € 4300. Met het oog op de financiering van de kosten van deze actie vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.2. en 7.1. Er worden tevens subsidiedossiers opgemaakt ter financiering van dit project.

## De volgende wedstrijd I: de supporter als deel van de voetbalclub

*KAA Gent wordt geleid als een professioneel voetbalbedrijf. Financiële meerwaarde creëren is voor een professioneel voetbalbedrijf geen doel op zich, doch een noodzakelijk middel om sportieve meerwaarde te creëren. Meer financiële mogelijkheden vergroten de kans om sportieve meerwaarde te kunnen creëren.*

*Het betrekken en vergroten van een publiek is daarbij een belangrijk instrument. In tegenstelling tot andere bedrijven bestaat het publiek van een voetbalbedrijf niet uit louter consumenten maar uit supporters. Consumenten consumeren een product dat geproduceerd wordt door een bedrijf. Indien dit product niet voldoet aan de wensen van de consument, dan laat die consument het product links liggen. Het product wordt dan vaak ingewisseld voor een product dat wel voldoet.*

*Supporters zijn geen consumenten. Supporters wisselen niet van voetbalclub als van een product. Supporters zijn sterk emotioneel betrokken bij het voetbalbedrijf dat hun club organiseert. Ze vormen een belangrijk deel van het bedrijf, bepalen een stuk van de bedrijfscultuur, voelen het bedrijf zelfs als van hen, ook al is dat juridisch helemaal niet zo.*

*Bestuurders van een voetbalbedrijf laten zich in hun dagelijkse handelingen leiden door een veelheid aan overwegingen, waarbij zakelijke en sportieve overwegingen de bovendhand halen. In het beste geval volgen ze daarbij een beleidsvisie die breed gedragen wordt door de groep mensen die het bestuur van het voetbalbedrijf vormen. Idealiter houdt deze visie rekening met de supporters en de specifieke supporterscultuur van de voetbalclub.*

*In België bestaat de traditie niet dat supporters deel uitmaken van het bestuur van een professioneel voetbalbedrijf. Dat is enkel bij KV Mechelen het geval, sinds de Mechelse supporters hun club na een financieel debacle van een gewisse dood hebben gered. Dit betekent niet dat voetbalbedrijven geen oog hebben voor hun supporters. Voetbalbestuurders weten dat ze in het belang van de club ook rekening moeten houden met hun supporters.*



*KAA Gent is een bijzonder professioneel voetbalbedrijf. De voetbalclub is geen commerciële vennootschap maar een coöperatieve vennootschap met sociaal oogmerk (CVBA SO). De belangrijkste eigenschap van deze vennootschapsvorm is dat de aandeelhouders coöperanten zijn.*

*Deze coöperanten hebben geen financiële belangen bij het bedrijf. Zo kunnen ze zichzelf, in geval van winstcreatie, geen dividenden uitkeren. De overdracht van aandelen is ook aan banden gelegd. Op deze wijze wordt vermeden dat*

*bestuurders hun eigenbelang boven dat van de club zouden plaatsen, dat bestuurders zichzelf zouden verrijken of dat KAA Gent in verkeerde handen zou komen, waardoor de organisatie haar sociale en lokaal verankerde identiteit zou verliezen. In zekere zin zou je kunnen zeggen dat elke bestuurder niet meer is dan een KAA Gentsupporter. Iemand die, zonder persoonlijk winst oogmerk, werkt aan een succesvolle voetbalclub ten dienste van de hele organisatie, inclusief de supportersgemeenschap en bij uitbreiding ten dienste van de lokale gemeenschap.*

*De mate van echte supportersbetrokkenheid bij het voetbalbedrijf of de rol van de Supportersfederatie KAA Gent vzw en of vzw Voetbal in de stad werd bij de oprichting van KAA Gent CVBA SO niet gedefinieerd. Gelet op het sociaal oogmerk en de maatschappelijke identiteit van KAA Gent zou dat nochtans geen onlogische stap geweest zijn.*

*De mate van betrokkenheid van supporters bij hun club heeft een bijzondere invloed op het collectieve gedrag van de supporters. Indien ze ook formeel deel uitmaken van de organisatie, zien ze de organisatie nog meer als deel van hen. Supportersparticipatie vergroot het engagement van de supporters voor hun club. Formele inspraak verkleint het risico op supportersprotest en supportersgeweld, aangezien de kanalen zijn gecreëerd langs dewelke supporters hun stem kunnen laten horen.*

*Supportersparticipatie vraagt ook verantwoordelijkheid van de supporters. Wie zetelt in de bestuursorganen van een voetbalbedrijf, kan zich niet laten leiden door blinde clubliefde of situationele emotie. De zakelijke belangen van het voetbalbedrijf vergen langetermijnvisie en rationeel management. Toch zijn er elementen in het voetbalbedrijf waar supporters in het voetbalbedrijf het laatste woord over kunnen hebben, denken we maar aan de naam van de voetbalvereniging, het stamnummer of de clubkleuren (name, number, colours of NUNACO).*

*De Supportersfederatie KAA Gent vzw is de voorbije jaren gegroeid in haar rol. Zo werken de supporters en de club nauw samen bij de organisatie van de supportersbars op wedstrijddagen. Ook bij de organisatie van collectief supportersvervoer speelt de federatie, zowel bij uit- als bij thuiswedstrijden, een belangrijke rol. In de Lokale Adviesraad (LAR) van KAA Gent zijn zowel de supportersfederatie als haar sfeergroepen vertegenwoordigd. De Gentse SLO-werking (Supporters Liaison Officer) werd door de Gentse Supportersfederatie uitgebouwd en krijgt intussen nationaal en internationaal waardering voor haar aanpak.*



*Is supportersparticipatie een volgende stap in de ontwikkeling van KAA Gent? Op welke wijze zou deze supportersparticipatie georganiseerd kunnen worden? Zou het opportuun zijn voor de Supportersfederatie KAA Gent vzw om als coöperant formeel toe te treden tot KAA Gent CVBA SO? Welke rol zouden de afgevaardigden van de supporters kunnen spelen in de bestuursorganen van de CVBA SO? Hoe zouden de afgevaardigde de KAA Gentsupporters kunnen vertegenwoordigen? Hoe zouden deze afgevaardigde moeten worden aangeduid of gekozen?*

*Voor de KAA GENT FOUNDATION kunnen dezelfde vragen gesteld worden. Gelet op het sociaal oogmerk van de CVBA SO, lijkt het ook hier niet onlogisch dat vzw Voetbal in de stad, de belangrijkste uitvoerder van dit sociaal oogmerk, als coöperant zou toetreden. Als was het met een louter waarnemende rol, waakzaam over het sociaal oogmerk van de CVBA SO en functioneren van het voetbalbedrijf in de richting van een geïntegreerde MVO-aanpak.*

*Daarom is ook supportersparticipatie een thema dat, in het licht van de innovatieve en eigenzinnige koers die KAA Gent vaart, reflectie verdient.*

## Actie 2.1. Een stadion toegankelijk voor iedereen: Special Supporters

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>De communitywerking van KAA Gent begeleidt KAA Gent in haar streven om van de Ghelamco Arena een stadion te maken dat integraal toegankelijk is, dus ook voor supporters met een beperking. vzw Voetbal in de stad doet dit in opdracht van KAA Gent, in samenspraak met alle betrokken actoren en in samenwerking met INTER Vlaanderen. De ervaring en kennisopbouw in Gent wordt aangewend om de toegankelijkheid van voetbalstadions voor supporters met een beperking ook buiten Gent op de agenda te plaatsen.</p> <div data-bbox="411 539 1353 1167" data-label="Image"> </div> <p><i>Bij elke wedstrijd van KAA Gent in de Ghelamco Arena begeleiden vrijwilligers van INTER Vlaanderen in opdracht van vzw Voetbal in de stad de KAA Gentsupporters met een beperking.</i></p>
<p><b>SD 2</b></p>	<p><b>Supporterswerking</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>B. Forum C. Supporters met een beperking</p>
<p><b>SD 3</b></p>	<p><b>Open Stadion</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>E. Een stadion toegankelijk voor personen uit kansengroepen</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Stad Gent Dienst Welzijn en Gelijke Kansen</a></li> <li>▪ <a href="#">Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap</a></li> </ul> <p>Regionaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Inter Vlaanderen</a></li> </ul> <p>Federaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">UNIA Interfederaal Gelijkekansencentrum</a></li> </ul> <p>Internationaal</p> <p><a href="#">Centre for Access to Football in Europe</a></p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>We are one family. We are Buffalo. Het is de slogan waarmee KAA Gent haar inclusieve en familiale karakter beklemtoont. Supporters met een handicap moeten op een gelijke wijze toegang hebben tot alle faciliteiten in het voetbaldeel van de Ghelamco Arena als elke andere supporter.</p> <p>De Ghelamco Arena is veruit het meest toegankelijke voetbalstadion in België. Toch voldoet het stadion niet aan alle - niet dwingende - richtlijnen van UEFA zoals beschreven in het <a href="#">handboek 'Iedereen kan er bij'</a>.</p>



	<p>Het tekort aan plaatsen voor supporters met een beperking in de Ghelamco Arena is te wijten aan enkele zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de grote vraag naar wedstrijdtickets, voor alle supporters, dus niet enkel voor supporters met een beperking;</li> <li>- de lakse wet- en regelgeving van voor 2010 inzake basistoegankelijkheid van infrastructuren die voor publiek toegankelijk zijn;</li> <li>- de niet ambitieuze houding van UEFA, die van basistoegankelijkheid geen punt maakt in haar stadium regulations voor Europees voetbal.</li> </ul> <p>Het te kort aan plaatsen voor supporters met een beperking kan pas opgelost worden als het stadion zou worden uitgebreid. De <a href="#">actuele regelgeving inzake basistoegankelijkheid</a> zou dan op de uitbreiding van toepassing zijn, waardoor de bouwheer verplicht zou worden de noodzakelijke aanpassingen uit te voeren.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>Art. 29.</b></p> <p>Bij handelingen aan binnen- of buitenruimtes met vaste inrichtingselementen die dienst doen als zitplaatsen voor toeschouwers of toehoorders, moeten minstens twee vrije ruimtes gereserveerd worden voor personen met een handicap in elke ruimte met minder dan vijftig zitplaatsen waar een voorstelling wordt aangeboden. Elk van die vrije ruimtes moet minstens 90 cm breed en minstens 140 cm diep zijn en moet zich bevinden op een vloer zonder niveaverschillen of hellingen. Op het toegangspad naar die vrije ruimtes en eraan grenzend moet in een vrije en vlakke draairuimte voorzien worden.</p> <p>Vanaf vijftig zitplaatsen en voor elke extra groep van vijftig zitplaatsen moet bijkomend voor minstens één extra vrije ruimte als vermeld in het eerste lid gezorgd worden.</p> <p>Als het totale aantal nieuw te bouwen, te herbouwen, te verbouwen of uit te breiden zitplaatsen minder bedraagt dan de te reserveren vrije ruimtes voor personen met een handicap als vermeld in het eerste en tweede lid, beperkt die verplichting zich tot de nieuw te bouwen, te herbouwen, te verbouwen of uit te breiden zitplaatsen.</p> </div> <p style="text-align: center;"><i>Besluit van de Vlaamse Regering tot vaststelling van een gewestelijke stedenbouwkundige verordening betreffende toegankelijkheid (5 juni 2009), Hoofdstuk III. Normbepalingen, Afdeling VI.</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Bepalingen met betrekking tot vaste inrichtingselementen, Artikel 29.</i></p> <p>In afwachting van de uitbreiding van het voetbalstadion hebben we, in opdracht van KAA Gent, op regelmatige basis overleg met het relevant personeel van KAA Gent, met de KAA Gent supporters met een beperking, met de hulp- en veiligheidsdiensten, met de Lokale Adviesraad (LAR), met INSIDE-Toegankelijk Voetbal België, het overlegplatform van Belgische supporters met een beperking, met INTER Vlaanderen, een organisatie die in staat voor de toegankelijkheid van evenementen en sportwedstrijden voor personen met een beperking en met de Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap van de Stad Gent.</p> <p>Met betrekking tot de wedstrijdorganisatie biedt de KAA GENT FOUNDATION in opdracht van KAA Gent informatie aan supporters met een beperking over toegankelijkheid van het voetbalstadion enerzijds en overleg met de relevante KAA Gentcollega's inzake de verkoop van tickets en parkeervoorzieningen anderzijds. We maken elke wedstrijd een specifieke briefing voor alle diensten en medewerkers voor elke thuiswedstrijd en begeleiden supporters met een beperking tijdens elke thuiswedstrijd in samenwerking met vzw INTER Vlaanderen.</p>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal supporters met een beperking die de wedstrijden van KAA Gent in de Ghelamco Arena bijwonen en kunnen bijwonen</li> <li>▪ Aantal kandidaten voor een seizoenskaart op een rolstoelplaats in de Ghelamco Arena die wegens te weinig aangepaste plaatsen op een wachtlijst staan voor het bekomen van een seizoenskaart.</li> <li>▪ Aantal meldingen van supporters met een beperking over onvolkomenheden in</li> </ul>

	<p>infrastructuur en/of organisatie tijdens wedstrijden van KAA Gent in de Ghelamco Arena.</p>
<b>Beleid</b>	<p><a href="#">Stad Gent, Beleidsplan Gedeeld Gents Burgerschap 2014-2019</a>                  Besluit van de Vlaamse Regering tot vaststelling van een <a href="#">gewestelijke stedenbouwkundige verordening betreffende toegankelijkheid</a> (5 juni 2009)</p>
<b>Historiek</b>	<p>Inzake de toegankelijkheid van de Ghelamco Arena voldoet de Ghelamco Arena aan de voorschriften die golden toen de stedenbouwkundige vergunning voor de bouw van het stadion in 2007 werd verleend.</p> <p>Sinds november 2011 speelt de communitywerking van KAA Gent een actieve rol inzake het verbeteren van de toegankelijkheid van de Ghelamco Arena voor supporters met een beperking. De communitywerking, die het mogelijk te kort van rolstoelplaatsen in het nieuwe stadion toen al correct inschatte, startte hierover gesprekken met de bouwheer CVBA Arteveldestadion en de architect. De bouwheer verbond zich er toe op niveau +3 vier maal zes extra rolstoelplaatsen in te richten, indoor. Zo zou het aantal plaatsen stijgen naar 48 voor KAA Gentsupporters en 16 voor bezoekers.</p> <p>In juli 2013 werd het stadion geopend. De 40 plaatsen op niveau +2 voor rolstoelgebruikers (10 voor bezoekers, 30 voor thuissupporters) waren afgewerkt. Ook de 10 gereserveerde zitjes voor thuissupporters met een visuele beperking – die de wedstrijd kunnen volgen met beschrijvend commentaar – werden bij de opening van het stadion in gebruik genomen.</p> <p>Sinds het seizoen 2013-14 zet vzw Voetbal in de stad voor KAA Gent elke thuiswedstrijd via vzw INTER Vlaanderen vrijwilligers in die supporters met een beperking begeleiden. Voor elke wedstrijd wordt ook een specifieke briefing opgemaakt.</p> <p><i>Rolstoelplaatsen</i></p> <p>Sinds het seizoen 2014-15 blijkt het aantal rolstoelplaatsen voor KAA Gentsupporters in de Ghelamco Arena ontoereikend. Alle plaatsen werden elke competitiewedstrijd ingenomen door abonnees. Een deel van de extra plaatsen ingericht op niveau +3 werden in de loop van vorig seizoen 2015-16 afgewerkt.</p> <p>KAA Gent is klaar om de extra plaatsen in gebruik te nemen. Het blijft wachten op de goedkeuring van noodzakelijke procedures in het nood en interventieplan vooraleer alvast 12 (2 x 6 plaatsen) van de 24 extra plaatsen kunnen in gebruik genomen worden door KAA Gentsupporters.</p> <p>Daarnaast dient te worden onderzocht of het mogelijk is de ruimte van de plaatsen op +2 zodanig in te richten dat er in elke hoek van het stadion twee plaatsen extra kunnen gecreëerd worden.</p> <p>Beide ingrepen samen zouden in een eerste fase het totaal aantal plaatsen op 48 (niveau +2) + 12 (niveau +3) brengen. Het dossier wordt opgevolgd binnen de Lokale Adviesraad (LAR).</p> <p><i>Blindentribune</i></p> <p>Het aantal plaatsen voor supporters met een visuele beperking is in principe voldoende. Supporters met een visuele beperking nemen plaats in de vakken 221 en 222. In het seizoen 2015-16 hadden 13 KAA Gentsupporters met een visuele beperking een abonnement. Een record voor ons land.</p> <p>Echter, ook in deze vakken waren in het voorbije seizoen alle zitjes in deze vakken ingenomen door abonnees, waardoor het onmogelijk werd op deze plaats nog losse tickets te verkrijgen. In de aanpalende tribune 1 waren er wel een beperkt aantal vrije</p>

	<p>zitplaatsen, waardoor vorig seizoen occasioneel toch wedstrijdtickets aan supporters met een visuele beperking konden worden verkocht.</p> <p><i>Plaatsen met individuele halslus voor slechthorenden</i></p> <p>Sinds het seizoen 2014-15 kunnen zes supporters met een auditieve beperking in de vakken 221 en 222 een beroep doen op een individuele halslus met persoonlijke ringleiding. De technologie kwam er op expliciete vraag van de Stedelijke Adviesraad van Personen met een beperking. Tot op heden was er geen vraag naar deze dienstverlening, die zich om technische redenen beperkt tot de vakken 221-222.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 2.1. in het voetbalseizoen 2016-2017</b></p> <p>Samenwerking met de Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap van de Stad Gent, de Lokale Adviesraad KAA Gent, de nationale organisatie voor supporters met een handicap INSIDE - Toegankelijk Voetbal België en INTER Vlaanderen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Minstens 6 vrijwilligers als begeleiders voor personen met een handicap elke wedstrijd ingezet door vzw Voetbal in de stad i.s.m. Intro vzw (2 blindencommentatoren, 4 assistenten in de tribunes)</li> <li>▪ Elke wedstrijd van KAA Gent gemiddeld 60 personen uit de doelgroep aanwezig: personen met een beperking, al dan niet rolstoelgebonden.</li> <li>▪ Gemiddeld 30 rolstoelgebruikers/wedstrijd in reguliere competitie, Play Offs en UEFA Europa League 2015-16 (volzet) en 13 personen met visuele handicap aanwezig in de Ghelamco Arena.</li> <li>▪ Overleg binnen de LAR en implementatie maatregelen uitbreiding rolstoelplaatsen in de Ghelamco Arena op niveau +2 en +3.</li> <li>▪ Verschillende rondleidingen met rolstoelgebonden personen.</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten gepland in het kader van actie 2.1. in het voetbalseizoen 2017-2018</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Invulling rol van Disability Access Officer voor KAA Gent.</li> <li>▪ Implementatie uitbreiding rolstoelplaatsen in de Ghelamco Arena op niveau +3.</li> <li>▪ Inzet vrijwilligers INTER Vlaanderen op wedstrijddagen van KAA Gent</li> <li>▪ Opleiding nieuwe commentatoren blindentribune door INTER Vlaanderen</li> <li>▪ Vorming module 'Supporters met een beperking' aan stewards in opleiding</li> <li>▪ Adviesrol jegens KAA Gent en Horeca Food bvba over de toegankelijkheid van de Ghelamco Arena en haar functies voor supporters met een beperking</li> <li>▪ Informatierol jegens KAA Gentsupporters met een beperking over de toegankelijkheid van de Ghelamco Arena op wedstrijddagen</li> <li>▪ Overleg en samenwerking met instanties, organisaties en clubs om voetbalstadions in België toegankelijker te maken voor supporters met een beperking.</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>De KAA GENT FOUNDATION is geen partij bij de financiering van de uitbreiding en/of aanpassing van de vaste infrastructuur voor supporters met een beperking in de Ghelamco Arena.</p> <p>De inzet van INTRO Vlaanderen vrijwilligers in het kader van Actie 2.1. wordt gefinancierd door KAA Gent in het kader van een samenwerkingsovereenkomst tussen KAA Gent en vzw Voetbal in de stad. Deze actie vergt een budget van € 3500,00/seizoen.</p> <p>Onder meer met het oog op de financiering van inzet technische kosten voor herstelling en uitbreiding mobiele apparatuur blindentribune vergaart de KAA GENT FOUNDATION inkomsten via actie 4.2. en 7.1.</p>


## Actie 2.2. Een positieve supporterscultuur: Buffalo Positivo

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>De communitywerking van KAA Gent bevordert positieve supportersinitiatieven.</p> <div data-bbox="480 353 1281 1016" data-label="Image"> </div> <p><i>Supportersclub Gantoisetippers schonk een deel van de opbrengst van een supportersactiviteit aan de KAA GENT FOUNDATION.</i></p>
<p><b>SD 2</b></p>	<p><b>Supporterswerking</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>D. Positieve supportersinitiatieven en sfeeracties E. samenwerking met voetbalverenigingen, communitywerkingen en/of supporters</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Supportersfederatie KAA Gent vzw</a></li> </ul> <p>Regionaal</p> <p>Federaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Belgian Supporters</a></li> </ul> <p>Internationaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Football Supporters Europe</a></li> </ul>
<p><b>Visie</b></p>	<p>Voor de communitywerking zijn de KAA Gentsupporters belangrijke <i>stakeholders</i> van de voetbalvereniging. In een sector waar bestuurders, trainers en spelers komen en gaan, zijn de supporters de meest duurzame actor binnen de voetbalorganisatie. Zij bepalen in een belangrijke mate de sfeer in het voetbalstadion en hebben als dusdanig een grote impact op het imago van de vereniging. Positieve supporters zijn in alle opzichten positief voor de stad, de club en de communitywerking van de voetbalvereniging. Ze stimuleren de creativiteit van en de sociale cohesie tussen de supporters. Zo bepalen de supporters mee de identiteit van KAA Gent.</p>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal positieve initiatieven genomen door KAA Gentsupporters</li> <li>▪ Aantal activiteiten georganiseerd in samenwerking met de Supportersfederatie KAA Gent vzw</li> <li>▪ Aantal negatieve incidenten waarbij KAA Gentsupporters betrokken zijn</li> <li>▪ Aantal positieve supportersinitiatieven gerealiseerd in samenwerking met voetbalverenigingen, communitywerkingen en/of supporters</li> </ul>
<p><b>Beleid</b></p>	<p><a href="#">Zonaal Veiligheidsplan Politie Gent 2014-2017</a></p>
<p><b>Historiek</b></p>	<p>Ook de Supportersfederatie KAA Gent is sinds de verhuis naar de Ghelamco Arena fors gegroeid. Er zijn niet enkel meer supportersclubs, ook het aantal supporters die zich engageren in sfeergroep Buffalo Indians is flink gestegen.</p>



	<p>De samenwerking tussen Voetbal in de stad en Sfeergroep Buffalo Indians is steeds goed geweest. Zo kon de communitywerking bij de sloop van het Jules Ottenstadion in 2013 aan de sfeergroep € 3250 schenken voor sfeerbevoorgerende initiatieven.</p> <p>In 2014 engageerde supportersclub The Blue Lions zich als eerste voor één van de sociale projecten van vzw Voetbal in de stad. De opbrengst van een spaghettifestijn werd geschonken aan KAA Gent Homeless Blue White.</p> <p>In 2015 en 2016 organiseerde vzw Voetbal in de stad haar nieuwjaarsreceptie samen met de nieuwjaarsreceptie van de Supportersfederatie KAA Gent vzw. Op deze wijze worden supporters en communitywerking dichter bij elkaar gebracht.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 2.2. in het voetbalseizoen 2016-2017</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerking tussen Supportersfederatie KAA Gent vzw, sfeergroepen en communitywerking bij de organisatie van de Fandag in de Ghelamco Arena</li> <li>- Deelname aan overleg tussen KAA Gent, de Supportersfederatie en de sfeerfgroepen met betrekking tot de organisatie van positieve sfeeracties in de Ghelamco Arena</li> <li>- Faciliteren van opleiding Buffalo Bus Coaches 2017 (cf. Actie 2.4.)</li> <li>- Faciliteren van internationaal congres Football Supporters Europe in de Ghelamco Arena in de zomer van 2017</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten gepland in het kader van actie 2.2. in het voetbalseizoen 2017-2018</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerking tussen Supportersfederatie KAA Gent vzw, sfeergroepen en communitywerking bij de organisatie van de Fandag in de Ghelamco Arena</li> <li>- Deelname aan overleg tussen KAA Gent, de Supportersfederatie en de sfeerfgroepen met betrekking tot de organisatie van positieve sfeeracties in de Ghelamco Arena</li> <li>- Onderzoek naar mogelijkheden tot opzetten sociale projecten/sport-plus voor KAA Gent supporters</li> <li>- Faciliteren van opleiding Buffalo Bus Coaches 2017 (cf. Actie 2.4.)</li> <li>- Faciliteren van internationaal congres Football Supporters Europe in de Ghelamco Arena in de zomer van 2017</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>Met het oog op de financiering van operationele kosten vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.2. en 7.1.</p>

## Actie 2.3. Interculturalisering van de tribunes: we are one family

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>De communitywerking van KAA Gent doet inspanningen om KAA Gent bekend en toegankelijk te maken voor Gentenaars met een migratieachtergrond.</p>  <p><i>Vlasmarkt 21 mei 2015: het kampioenschap wordt gevierd met oosterse percussie (Foto @Mensbrugghe).</i></p>
<p><b>SD 2</b></p>	<p><b>Supporterswerking</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>B. Forum D. Positieve supportersinitiatieven en sfeeracties</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal - <a href="#">IN-Gent</a> - <a href="#">AD REM, Stedelijke adviesraad voor etnisch-culturele diversiteit</a> Regionaal Federaal Internationaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>Iedereen Buffalo!. De taal van voetbal heeft een verenigende kracht, over culturele grenzen heen. Eén op drie Gentenaars is een Gentenaar met een migratieachtergrond. Deze realiteit weerspiegelt zich vandaag niet op de tribunes van de Ghelamco Arena. Toch is KAA Gent een verbindende actor in de Gentse samenleving, die meer kan aangewend worden om de sociale cohesie in onze stad te versterken.</p>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<p>- Aantal initiatieven gericht op het versterken van de band tussen Gentenaars met en zonder migratieachtergrond, met KAA Gent als bindmiddel.</p>
<p><b>Beleid</b></p>	<p>Stad Gent, <a href="#">Actieplan Racismebestrijding, Creëren van kansen en bestrijden van discriminatie</a>. Stad Gent, <a href="#">Beleidsplan Gedeeld Gents Burgerschap</a></p>
<p><b>Historiek</b></p>	<p>De landstitel van 2014-15 toonde op weergaloze wijze de verbindende kracht aan van KAA Gent in de Gentse samenleving. Ook buurten met een hogere aanwezigheid van Gentenaars met een migratieachtergrond kleurden blauw en wit. Het <a href="#">spontane volksfeest</a> dat in de nacht van 21 mei 2015 losbarstte op en rond de Vlasmarkt en de Sleepstraat was een uniek moment. Elke Buffalo kleurde blauw en wit, ongeacht de achtergrond.</p> <p>Deze broze samenhang was een momentopname. Europese wedstrijden tussen KAA Gent en teams uit landen met een grote gemeenschap in Gent zullen deze samenhang op de proef stellen.</p>

<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 2.3. in het voetbalseizoen 2016-2017</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerking met In-Gent, met wedstrijdbezoek van vertegenwoordigers van diverse etnisch-culturele verenigingen: KAA Gent-Olympiakos Piraeus (8.7.2016, 50 uitnodigingen)</li> <li>- Samenwerking met IN-Gent en vertegenwoordigers Gentenaars met Turkse migratie-achtergrond ter gelegenheid van de UEFA Europa League wedstrijd KAA Gent-Konyaspor (29.9.2016).</li> <li>- Medewerking aan Samen Gentenaar, een initiatief van IN-Gent. Buddywerking voor Gentse nieuwkomers, die samen de Ghelamco Arena bezochten in de lente van 2017.</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten gepland in het kader van actie 2.3. in het voetbalseizoen 2017-2018</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitnodigingen voor personen verbonden aan verenigingen voor etnisch-culturele minderheden ter gelegenheid van een (beker)wedstrijd van KAA Gent</li> <li>- Medewerking aan Samen Gentenaar, een initiatief van IN-Gent. Buddywerking voor Gentse nieuwkomers</li> <li>- Organisatie van informatieavond 'Ons Gantoise' in de Ghelamco Arena voor vertegenwoordigers IN-Gent en/of AD REM, Stedelijke adviesraad voor etnisch-culturele diversiteit</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>Onder meer met het oog op de financiering van operationele kosten vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.2. en 7.1.</p>

## Actie 2.4. Buffalo Bus Coaches

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>Laagdrempelige opleiding van supporters die als vrijwilliger bussen met KAA Gentsupporters begeleiden naar uit- en thuiswedstrijden.</p> <div data-bbox="491 353 1264 887" data-label="Image"> </div> <p><i>Bus Coaches krijgen onder meer opleiding EHBO.</i></p>
<p><b>SD 2</b></p>	<p><b>Supporterswerking</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>D. Positieve supportersinitiatieven en sfeeracties E. samenwerking met voetbalverenigingen, communitywerkingen en/of supporters</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supportersfederatie KAA Gent</li> <li>▪ vzw Sportstewarding</li> <li>▪ Voetbalzaken Politie Gent</li> </ul> <p>Regionaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vlaams Kruis</li> </ul> <p>Federaal</p> <p>Internationaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>Bij wedstrijden van KAA Gent wordt de organisatie van het busvervoer gedeeld gedragen door vrijwilligers, actief binnen de verschillende supportersclubs en de overkoepelende Supportersfederatie (supportersbussen) als bij KAA Gent en de stewards van KAA Gent (pendelbussen). Hierbij gaat het om ca. 30 busverantwoordelijken bij thuiswedstrijden en ca. 15 busverantwoordelijken bij uitwedstrijden.</p> <p>Deze vrijwilligers zijn zeer goed vertrouwd met het verplaatsingsgebeuren. Bij het opstarten van een nieuwe supportersclub geeft de Supportersfederatie een uitgebreide briefing aan de nieuwe busverantwoordelijke en wordt hij de eerste matches goed begeleid door iemand van de federatie. Door de goede samenwerking tussen stewards, politie en federatie bestaat er een goed uitgebouwde rollenverdeling. Die kan echter nog versterkt worden.</p> <p>KAA Gent heeft de afgelopen jaren zijn supporterslegioen gevoelig zien groeien. Sinds de in gebruik name van de Ghelamco Arena maakt een steeds groter wordende groep supporters gebruik van busvervoer. Het gaat daarbij vooral ook om jonge supporters. Daarom kan deze werking geoptimaliseerd en uitgebreid worden.</p> <p>De Supportersfederatie, KAA Gent, Lokale Politie Gent en de Communitywerking wensen in opleiding te voorzien voor de busverantwoordelijken rond:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. EHBO – crisissituaties herkennen en adequaat reageren</li> </ol>



	<p>2. Supportersclubs: aansprakelijkheid en rechtspersoonlijkheid</p> <p>3. Respect: de rol en positie van alle actoren (stewards, suppoosten, KAA Gent, hulp- en veiligheidsdiensten)</p> <p>4. Het RIO en de voetbalwet</p> <p>5. Busgerelateerde aspecten</p>
<b>Indicatoren</b>	Aantal deelnemers aan de opleiding Buffalo Bus Coaches
<b>Beleid</b>	<a href="#">Zonaal Veiligheidsplan Politie Gent 2014-2017</a>
<b>Historiek</b>	In 2011 en 2014 werden succesvolle opleidingen voor buscoaches georganiseerd. Telkens werden ca. 25 vrijwilligers opgeleid.
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 2.4. in het voetbalseizoen 2016-2017</b></p> <p>Organisatie van opleiding Buffalo Bus Coaches in januari 2017 in samenwerking met KAA Gent en Supportersfederatie KAA Gent.</p>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 2.4. in het voetbalseizoen 2017-2018</b></p> <p>Evaluatie opleiding Buffalo Bus Coaches in samenwerking met KAA Gent en Supportersfederatie KAA Gent.</p>
<b>Financiering</b>	Onder meer met het oog op de financiering van operationele kosten vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.2. en 7.1.

## Actie 2.5. Herdenkingsmuur: niemand gaat verloren

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>KAA Gentsupporters zijn met elkaar verbonden door hun liefde voor blauw en wit. Als iemand van de CAA Gentfamilie overlijdt, dan kunnen de nabestaanden de naam van de overledene laten aanbrengen op de herdenkingsmuur, ingericht ter hoogte van Tribune 1 van de Ghelamco Arena. Deze muur is een bezinningsplek voor onze overleden supporters. Op de prikborden hebben vrienden en familie de mogelijkheid iets persoonlijks achter te laten: een rouwbericht, een tekening, een gedicht, een bloem, een supportersssjaal,...</p>  <p style="text-align: center;"><i>Herdenkingsmuur voor overleden CAA Gentsupporters.</i></p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Supporterswerking</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>D. Positieve supportersinitiatieven en sfeeracties E. samenwerking met voetbalverenigingen, communitywerkingen en/of supporters</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supportersfederatie CAA Gent</li> <li>▪ CAA Gent CVBA SO</li> <li>▪ Dela Uitvaartcentrum</li> </ul>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal overleden supporters die op de herdenkingsmuur worden geplaatst.</li> </ul>
<p><b>Beleid</b></p>	<p>Niet van toepassing.</p>
<p><b>Historiek</b></p>	<p>In het Jules Ottenstadion bestond de traditie dat overleden supporters voor de wedstrijd werden omgeroepen, gevolgd door een moment van stilte of applaus. De groei van de CAA Gentfamilie en de stijging van aanvragen tot een herdenkingsmoment noopte tot een andere herdenkingswijze.</p> <p>CAA Gent maakte het mogelijk, in samenwerking met een commerciële partner, in de Ghelamco Arena een herdenkingsmuur in te richten. In 2015 werd deze muur gerealiseerd. Nabestaanden die dat wensen kunnen overleden CAA Gentsupporters op de muur laten plaatsen. Op prikborden kunnen supporters persoonlijke boodschappen achter laten.</p> <p>De realisatie van de muur is verbonden met het zogenaamde Mia-moment. Mia is een lied van de groep Gorki. Het werd gezongen door de Gentse volksheld Luc De Vos.</p>

	Hij overleed op 29 november 2014. Op initiatief van de communitywerking en de sfeergroep Buffalo Indians wordt Mia sindsdien in de 52ste minuut ingezet. Als herinnering aan Luc De Vos maar ook als moment waarop elke wedstrijd opnieuw de overleden CAA Gentsupporters worden herdacht. Tegelijk worden de overleden supporters op de grote schermen van de Ghelamco Arena getoond.
<b>Visie</b>	Voetbal is meer dan voetbal. Een voetbalsupporter ziet zijn of haar club als een deel van de eigen identiteit. De emotionele verbondenheid tussen supporters en hun club maakt van deze supporters een hechte familie. Wanneer iemand van deze familie overlijdt, dan ontstaat de nood om dit overlijden samen te verwerken. In 2016 werden 49 overleden supporters op de herdenkingsmuur geplaatst.
<b>Rapportage</b>	<b>Activiteiten in het kader van actie 2.5. in het voetbalseizoen 2016-2017</b> De communitywerking van CAA Gent staat in voor de goede staat van de herdenkingsmuur.
<b>Planning</b>	<b>Activiteiten in het kader van actie 2.5. in het voetbalseizoen 2017-2018</b> De communitywerking van CAA Gent staat in voor de goede staat van de herdenkingsmuur.
<b>Financiering</b>	Deze actie vergt geen financiering van vzw Voetbal in de stad. Indien de commerciële partner niet meer zou in staan voor de financiering van het aanbrengen van de overleden supporters op de muur, dan neemt vzw Voetbal in de stad het initiatief om de muur te behouden en de functie van de muur te bestendigen.

## De volgende wedstrijd II: het Huis van Buffalo

*KAA Gent heeft in augustus 2016 haar vierde seizoen afgetrapt in de Ghelamco Arena, een multifunctioneel stadion op het kruispunt van de E40 en de E17. Op wedstrijddagen heerst er een fijne drukte in en rond het complex. KAA Gent leeft, de Ghelamco Arena bruist. Gemiddelde bezettingsgraad tijdens het afgelopen seizoen: 95%. De Ghelamco Arena is op korte tijd een ware aantrekkingspool geworden.*

*Ook op niet-wedstrijddagen wil het publiek het stadion zien. 249 bedrijven, organisaties of verenigingen bezochten tijdens het voetbalseizoen 2015-16 de Ghelamco Arena. 461 groepen werden rondgeleid door vrijwilligers van vzw Voetbal in de stad. Meer dan 11.500 personen kregen zo het verhaal van KAA Gent te horen tijdens een rondleiding met een stadiongids in de Ghelamco Arena. De horecazaken van KAA Gent - dagrestaurant Buffalo Bistro, de broodjesbar Sandwich Club en sterrestaurant Horseele - deden er alvast hun voordeel mee.*



*Waar het aan ontbreekt in de Ghelamco Arena is een bezoekerscentrum, een echte uitvalsbasis voor wie een bezoek wil brengen aan het stadion. Een ruimte waar de stadionbezoeker op niet wedstrijddagen kan kennis maken met het verhaal van KAA Gent.*

*Voetbalclub KAA Gent is een deel van de KAA Gent, de oudste sportorganisatie van ons land. De zorg voor de geschiedenis en het erfgoed van KAA Gent is één van de opdrachten van de KAA GENT FOUNDATION.*

*Er wordt ons wel eens de vraag gesteld: komt er een museum in het stadion van KAA Gent? We menen dat een louter museale opstelling een onderbenutting van de mogelijkheden zou zijn. We pleiten voor een interactieve en educatieve opstelling die ook volop benut kan worden voor onderwijsdoeleinden, ingebed in de opdracht van de communitywerking. Een plek waar creativiteit en innovatie verpakt worden in voetbal, waardoor deze aspecten van de hedendaagse samenleving toegankelijk worden voor jong en oud. De Ghelamco Arena als krachtige leeromgeving, maar dan eindelijk in een volwassen versie.*

*Voorbeelden in het buitenland tonen aan hoe succesvol zo'n bezoekerscentrum kan zijn. In februari 2015 opende in Wolfsburg [VfL-Fußballwelt](#): een doe en leercentrum verpakt in de kleuren van Bundesligaclub VfL Wolfsburg. Bezoekers maken er niet enkel kennis met de voetbalclub en het stadion, maar ook met de geschiedenis en het erfgoed van de club, nieuwe media, wetenschap en techniek.*

*In het centrum is er ook een bijzondere workshopruimte die dienst doet als Leercentrum: scholieren kunnen er lessen volgen verpakt in voetbal: programmeren met Wiki, sessies rond gezonde voeding, een managementspel op maat van de jeugd. Dergelijke leercentra vind je vandaag in zowat elk Engels of Nederlands voetbalstadion. Programma's als Playing for Success draaien bijvoorbeeld bij PSV Eindhoven niet enkel op woensdagnamiddag, maar elke dag van de schoolweek, in samenwerking met onderwijskoepels of lokale overheden die dergelijke nieuwe leervormen in deze stimulerende omgeving inbedden in hun reguliere aanbod.*

*En in Gent? Durven we dromen van een Huis van Buffalo? Een beleveniscentrum in de Ghelamco Arena dat bezoekers meeneemt in de geschiedenis van KAA Gent, hen het stadion en het voetbalspel laat voelen in volle kracht, bewegingsopdrachten geeft, nieuwe technieken leert kennen en creativiteit stimuleert? Een interactief parcours waarlangs leerdoelen worden behaald. De krachtige leeromgeving helemaal benut. En dit alles in blauw en wit.*





*Zou zo'n centrum een meerwaarde zijn voor KAA Gent? Zou het een leemte vullen in het Gentse vrijetijdsaanbod? Zou het een plus betekenen als educatief aanbod, voor diverse doelgroepen, van Kortrijk tot Antwerpen, van Brussel tot Oostende?*

*De communitywerking van KAA Gent nodigt alle relevante Gentse actoren uit na te denken over een dergelijk initiatief, de haalbaarheid ervan te onderzoeken en mogelijke partners te verzamelen. Van erfgoedcentra tot specialisten rond nieuwe media, van technologiebedrijven tot onderwijsinstellingen. Wie doet mee?*

### Actie 3.1. Een gezond stadion: Gezond Scoort!


<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>De communitywerking van KAA Gent bouwt samen met KAA Gent en haar horecavennootschap aan een gezond voetbalstadion. Daarbij willen we door een goede communicatie en in samenspraak met onze supporters een draagvlak creëren voor gezondheidsbevorderende maatregelen. Dit gebeurt op verschillende sporen: gezondheidspromotie, ziektepreventie en een gezonde omgeving. De vrijheid voor de Gentse supporter om te kunnen kiezen voor een gezond alternatief staat daarbij voorop.</p> <div data-bbox="391 510 1348 1120" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;"><i>Levensloop Gent op de gevel van de Ghelamco Arena.</i></p>
<p><b>SD 1</b></p>	<p><b>Sociale Projecten/Sport-Plus</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>D. Maatschappelijke verantwoordelijkheid van KAA Gent</p>
<p><b>SD 3</b></p>	<p><b>Open Stadion</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Community-activiteiten in de Ghelamco Arena</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal          - <a href="#">LOGO Gezond Plus</a>          Regionaal          - <a href="#">Vlaams Instituut voor Gezondheidspromotie</a>          Federaal          Internationaal          - <a href="#">European Healthy Stadia Network</a></p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>Een gezond stadion is enerzijds een principe dat op velerlei vlakken in de Ghelamco Arena geïmplementeerd kan worden. De communitywerking kan hierbij adviseren en aanmoedigen, doch de beslissingen om te kiezen voor een gezond stadion dienen genomen te worden door KAA Gent en haar horecavennootschap, bij voorkeur in dialoog met de gebruikers van het stadion: de supporters. Inzake gezondheidspromotie, ziektepreventie, het scheppen van een gezonde omgeving en het bevorderen van een gezonde levensstijl kunnen er nog tal van initiatieven genomen worden.</p> <p>Supporters moeten zich goed en veilig voelen in ons voetbalstadion. Supporters waarderen als stakeholders van de club, supportersengagement bevorderen, bijzondere aandacht hebben voor veiligheid in en rond het stadion, diversiteitscampagnes ondersteunen, het zijn initiatieven die bijdragen tot een gezonde stadionomgeving.</p>

	<p>Op een ander niveau is er de noodzakelijke zorg voor een gezond milieu. In het supportersrestaurant (Buffalo Bistro) en de sandwich bar (Buffalo Sandwich Club) is er een vegetarisch aanbod voorzien. Het supportersmobiliteitsplan bevordert allerlei vormen van duurzame supportersmobiliteit van en naar het stadion. Blijvend aandachtspunt is afvalpreventie en het bevorderen van gescheiden afvalstromen, zowel op wedstrijdmomenten als op niet-wedstrijdmomenten.</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aanwezigheid van gezonde alternatieven in het cateringaanbod op de supporterspromenade van de Ghelamco Arena</li> <li>▪ Organisatie van een stadionactie rond gezondheids promotie/ziektepreventie op een wedstrijddag van KAA Gent</li> <li>▪ Aandacht voorgezondheids promotie en bewegingsinitiatie gedurende de sociaal-emancipatorische projecten van vzw Voetbal in de stad</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<p><a href="#">Stad Gent, Gezondheidsbeleidsplan 2014-2019</a>  <a href="#">Stad Gent, Geestelijk gezondheidsbeleid</a>  <a href="#">Stad Gent, Beleidsnota Milieu</a></p>
<b>Historiek</b>	<p>Bij de opening van de Ghelamco Arena maakte KAA Gent soms andere keuzes dan voorheen in het Jules Ottenstadion.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gezondheids promotie</li> </ul> <p>Bij de supporterscatering werd een divers aanbod voorzien. Zo kan er bijvoorbeeld ook een belegde broodje of - afhankelijk van het seizoen - fruit of warme soep verkregen worden.</p> <p>Inzake rookgedrag werd ingezet op het respecteren van de rookvrije supportersruimtes, waarbij de rookvrije supporterspromenade de grootste rookvrije supportersruimte is in België. Vanaf seizoen 2015-16 werd de familietribune (T4) volledig rookvrij.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ziektepreventie</li> </ul> <p>KAA Gent heeft een traditie opgebouwd in het stadion op een originele wijze ziektepreventiecampagnes tot bij haar publiek te brengen. Campagnes rond Aidspreventie, borstkankerpreventie of acties rond geestelijke gezondheid bereikten reeds in het Ottenstadion de KAA Gentsupporter.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Een gezonde omgeving</li> </ul> <p>KAA Gent benadrukt regelmatig de afspraken die tussen club en supporters gelden zodat het stadion een veilige en gezonde omgeving kan zijn voor iedereen. Er geldt nultolerantie voor inbreuken tegen het reglement van inwendige orde.</p> <p>Het supportersmobiliteitsplan zet in op duurzame vervoersvormen en bevordert het actief fietsen naar het stadion.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gezond Scoort!</li> </ul> <p>Binnen de sociaal-emancipatorische projecten en onderwijsactiviteiten van de KAA GENT FOUNDATION is gezondheids promotie voor de deelnemers een steeds aanwezige rode draad.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 3.1. in het voetbalseizoen 2016-2017</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij projecten als Playing for Success, KAA Gent Homeless Blue White, Buffalo Cup, Buffalo League, Geestige Buffalo's en HT Gantoise Legends zijn gezonde leefstijl, evenwichtige voeding en bewegen een belangrijk aandachtspunt.</li> <li>- In de Ghelamco Arena wordt aandacht besteed aan gezondheids promotie en ziektepreventie via thematische sensibilisatie op de supporterspromenade en in de businessruimtes.</li> <li>- Rookpreventie op supporterspromenade en rookvrije familietribune, Tribune 4, gedurende het hele seizoen.</li> </ul>

<p><b>Planning</b></p>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 3.1. in het voetbalseizoen 2017-2018</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het project 'Gezond Scoort!' wordt stopgezet. De doelstellingen van het project – het aanzetten tot een gezonde levensstijl – worden opgenomen binnen de sociaal-emancipatorische projecten van vzw Voetbal in de stad. Op deze wijze worden meer personen op een positieve wijze aangezet tot een gezonde levensstijl (Actie 1.1., 1.2, 1.3, 1.4.,5.3., 5.4.)</li> <li>- Eén stadionactie per seizoen blijft behouden, waarbij het thema mentale gezondheidszorg wordt aangesneden. In samenspraak met de partnerorganisaties wordt dit thema voor een langere termijn aangehouden.</li> <li>- Op initiatief van de Pro League wordt één wedstrijd rookvrij. Op deze wijze erkent de club de problematiek rond meeroken in het stadion.</li> <li>- Met KAA Gent en haar horeca-vennootschap wordt het debat aangegaan over de verdere ontwikkeling van een MVO-beleid op bedrijfsniveau met aandacht voor alle relevante thema's: energie, klimaat, afvalstromen, mobiliteit,...</li> <li>- In samenwerking met de Supportersfederatie KAA Gent vzw worden activiteiten ontwikkeld gericht op de supporters van KAA Gent, naar analogie met internationale voorbeelden Fanactiv/Fanactief, Fitte fans,...</li> <li>- Deelname aan Levensloop 2018 ten voordele van Stichting tegen Kanker. De mogelijkheid wordt onderzocht om daarbij de andere leden van de KAA Gentfamilie te betrekken: La Gantoise Hockey en Tennis, KAA Gent Atletiek, Supportersfederatie KAA Gent vzw,...</li> </ul>
<p><b>Financiering</b></p>	<p>De financiering van de sociaal-emancipatorische projecten wordt beschreven in de actiefiches van deze projecten. De financiering van stadionacties wordt gedragen door de partnerorganisaties die inhoudelijk verantwoordelijk zijn voor deze acties. Eventuele bijkomende kosten worden vergoed met inkomsten via actie 4.2. en 7.1.</p>



### Actie 3.2. Buffalo Bustels

<b>Beschrijving</b>	<p>'Buffalo Bustels' is een arbeidszorgproject voor psychiatrische patiënten die na een acute ziekte-episode stappen zetten om zich te reintegreren in onze samenleving. In het kader van de Communitywerking van KAA Gent krijgen ze de mogelijkheid hun arbeidsmogelijkheden te ontdekken en verder te ontwikkelen. De activiteiten zijn gericht op herstel, behoud en /of de uitbreiding van arbeidscompetenties: (arbeidsattitude, stressbestendigheid, tempo, volharding,...) onder leiding van een arbeidstherapeut.</p>  <p><i>De Buffalo Bustels reinigen de tribunes van de Ghelamco Arena.</i></p>
<b>SD 1</b>	<b>Sociale Projecten/Sport-Plus</b>
<b>OD</b>	<p>A. Sociale vaardigheden versterken  D. Maatschappelijke verantwoordelijkheid buiten de stadionmuren</p>
<b>SD 3</b>	<b>Open Stadion</b>
<b>OD</b>	<p>C. Krachtige leeromgeving  D. Werkplekleren</p>
<b>Partners</b>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Psychiatrisch Centrum Gent-Sleidinge</a></li> </ul> <p>Regionaal  Federaal  Internationaal</p>
<b>Visie</b>	<p>De wervende kracht van voetbal en het stadion als krachtige leeromgeving werken motivatiebevorderend. Op deze wijze groeit het zelfbewustzijn van de personen uit de doelgroep, waardoor arbeidsvaardigheden sneller worden getraind en de kansen op doorstroming naar de arbeidsmarkt groter worden.</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal contacturen met personen uit de doelgroep</li> <li>- Aantal dagen activiteiten met personen uit de doelgroep</li> <li>- Aantal groepsmomenten (arbeidszorg en groepsdynamiek)</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<a href="#">Stad Gent, Geestelijk gezondheidsbeleid</a>
<b>Historiek</b>	<p>Psychiatrisch Centrum Gent-Sleidinge staat sinds vele jaren voor een herstelgerichte psychiatrie midden in de stad, waarbij patiënten geholpen worden om ondanks hun psychische beperking een zo normaal en zinvol leven op te bouwen.</p> <p>Het project 'Buffalo Bustels' startte in 2009. Tweewekelijks waren de 'Buffalo Bustels' actief in het Jules Ottenstadion. In 2013 verhuisde het project naar de Ghelamco</p>

	Arena. Na elke wedstrijd zijn de Buffalo Bustels actief.
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 3.2. in het voetbalseizoen 2016 -17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15 personen met psychosociale beperking (groepjes van 6 patiënten)</li> <li>- 25 groepsactiviteiten in de Ghelamco Arena i.s.m. Psychiatrisch Ziekenhuis Gent-Sleidinge.</li> <li>- 700 contacturen met personen uit de doelgroep.</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten gepland in het kader van actie 3.2. in het voetbalseizoen 2017 -18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanwezig met 5 tot 8 'Buffalo Bustels' na elke thuiswedstrijd in de Ghelamco Arena</li> <li>- Minstens 2 groepsactiviteiten buiten de busteldagen</li> <li>- Nieuwe werkkledij in herfst 2017.</li> </ul>
<b>Financiering</b>	Voor de begeleiding van activiteit 3.2. voorziet de partnerorganisatie de begeleiding. De operationele kosten van de actie worden gedragen door vzw Voetbal in de stad. Noodzakelijk budget € 2000/seizoen. Onder meer met het oog op de financiering van deze kosten vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.6. en 7.1.

### Actie 3.3. eXtra Time

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>eXtra Time is een project van het OCMW Gent. Een groep jongeren tussen de 18 en 25 jaar versterken, met het oog op latere activering, hun arbeidscompetenties via groepswork. In dit aanbod wordt ook de wervende kracht van voetbal aangewend: deze jongeren worden, onder begeleiding, ingezet bij evenementen van vzw Voetbal in de stad.</p> <div data-bbox="459 443 1300 1025" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;"><i>Jongeren uit het project eXtra Time werken mee aan een stadionactie in de Ghelamco Arena.</i></p>
<p><b>SD 1</b></p>	<p><b>Sociale Projecten</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Sociale vaardigheden versterken D. Maatschappelijke verantwoordelijkheid buiten de stadionsmuren</p>
<p><b>SD 3</b></p>	<p><b>Open Stadion</b></p>
<p></p>	<p>C. Krachtige leeromgeving D. Werkplekieren</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Stad Gent – Dienst Outreachend Werken</a></li> <li>- <a href="#">Stad Gent – Dienst Werk</a></li> <li>- <a href="#">OCMW Gent – Dienst Emancipatorische Werking</a></li> </ul> <p>Regionaal Federaal Internationaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>Uit diverse studies blijkt dat je eerst moet werken aan stabilisering vooraleer je kan werken aan activering. Daarom werkt de dienst Emancipatorische Werking van OCMW Gent via groepswork aan het versterken van competenties (attitudes en kennis). Op deze wijze worden de deelnemers geprikkeld, gemotiveerd en georiënteerd. De wervende kracht van CAA Gent en de Ghelamco Arena als krachtige leeromgeving worden benut als hefboom.</p>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal contacturen met personen uit de doelgroep</li> <li>▪ Aantal dagen activiteiten met personen uit de doelgroep</li> <li>▪ Aantal groepsmomenten</li> </ul>
<p><b>Beleid</b></p>	<p>Kadertekst <a href="#">Lokaal Welzijnsbeleid Gent 2014-2020</a> <a href="#">Armoedebeleidplan Gent 2014-2019</a> <a href="#">OCMW Gent: Sleutels tot Activering</a> <a href="#">OCMW Gent/Stad Gent: Beleidsnota Werk en Activering 2014-2019</a></p>
<p><b>Historiek</b></p>	<p>eXtra Time werd voor het eerst georganiseerd in 2010 door de dienst</p>

	Emancipatorische Werking van het OCMW Gent. Er was een nauwe band met actie 1.1. Vanaf 2012 werd eXtra Time als een zelfstandige werking uitgebouwd. De jongeren in het project fungeren sindsdien als een groep die kan worden ingezet bij activiteiten van vzw Voetbal in de stad.
<b>Rapportage</b>	<b>Activiteiten in het kader van actie 3.3. in het voetbalseizoen 2016 -17</b> Samenwerking in het kader van Buffalo Cup: - Kick Off in Ghelamco Arena - Finale op buurtfeest
<b>Planning</b>	<b>Activiteiten in het kader van actie 3.3. in het voetbalseizoen 2017 -18</b> - Samenwerking in het kader van Buffalo Cup. - Samenwerking in het kader van stadionactie gezondheids promotie. - Overleg en onderzoek naar nauwere samenwerking in het kader van sociaal-emancipatorische projecten, in het bijzonder worden daarbij mogelijkheden tot vrijwilligerswerk nagegaan. - Overleg en onderzoek naar integratie #COBW methodiek.
<b>Financiering</b>	De begeleiding van activiteit 3.3. wordt voorzien door OCMW Gent. De operationele kosten van de actie worden gedragen door vzw Voetbal in de stad. Ook de middelen voorzien in de samenwerkingsovereenkomst tussen vzw Voetbal in de stad en OCMW Gent worden daarbij aangewend.


### Actie 3.4. Een stadion met social return

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>vzw Voetbal in de stad garandeert in de Ghelamco Arena en op de oefeninfrastructuur van KAA Gent de 'social return on investment'. Het voetbalstadion en het oefencomplex wordt ook gebruikt voor sociaal-culturele en sportief-emancipatorische projecten en activiteiten gecoördineerd en georganiseerd door vzw Voetbal in de stad, de communitywerking van KAA Gent.</p>  <p><i>Studenten van de Arteveldehogeschool in het KAA Gent Community Center.</i></p> <p>KAA Gent engageert zich er toe haar ruimtes in de Ghelamco Arena ter beschikking te stellen voor de maatschappelijke activiteiten van vzw Voetbal in de stad. De Stad Gent en NV Buffalo engageren zich er toe dat vzw Voetbal in de stad de skybox van NV Buffalo kan gebruiken op niet-wedstrijddagen en drie keer per voetbalseizoen op wedstrijddagen voor activiteiten die kaderen in de communitywerking. KAA Gent engageert er zich toe dat vzw Voetbal in de stad op niet wedstrijdmomenten gebruik kan maken van de lokalencluster op de eerste verdieping van ingang C. Deze wordt daartoe ingericht als Community Center voor onderwijs- en opleidingsinitiatieven, overleg en ontmoeting, vergaderingen van de Supportersfederatie KAA Gent en haar sfeergroep Buffalo Indians en als opbergruimte voor vzw Voetbal in de stad. vzw Voetbal in de stad staat samen met de andere gebruikers in voor een communitygerichte inrichting van deze lokalencluster en biedt sluitende garanties voor het gebruik er van door de gebruikers van deze ruimtes op wedstrijddagen voor de suppoostenwerking, politie en brandweer. KAA Gent maakt op de promenade van de Ghelamco Arena een supportershome mogelijk. Het supportershome is een locatie waar supporters binnen een afsprakenkader eigen initiatieven kunnen ontwikkelen: optredens, DJ-sessies,... Op deze wijze geeft KAA Gent aan haar supporters op wedstrijddagen verantwoordelijkheid in het hart van het stadion.</p>
<p><b>SD 3</b></p>	<p><b>Open Stadion</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Community activiteiten B. Community Center</p>
<p><b>SD 2</b></p>	<p><b>Supporterswerking</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>D. Positieve supportersinitiatieven en sfeeracties.</p>
<p><b>SD 3</b></p>	<p><b>Publiekswerking</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>E. Potentiële publiek</p>



<b>Partners</b>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle partners verbonden aan de activiteiten en projecten van vzw Voetbal in de stad Regionaal</li> <li>- Alle partners verbonden aan de activiteiten en projecten van vzw Voetbal in de stad Federaal</li> <li>- Alle partners verbonden aan de activiteiten en projecten van vzw Voetbal in de stad Internationaal</li> <li>- Alle partners verbonden aan de activiteiten en projecten van vzw Voetbal in de stad</li> </ul>
<b>Visie</b>	<p>KAA Gent is meer dan een voetbalclub. De Ghelamco Arena is meer dan een voetbalstadion. vzw Voetbal in de stad, de communitywerking van KAA Gent, maakt gebruik van het voetbalgedeelte van het stadion voor de organisatie en coördinatie van non-profit initiatieven en maatschappelijke projecten.</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal dagen activiteiten met personen uit kansengroepen via sociaal-empowerende projecten in de Ghelamco Arena</li> <li>▪ Aantal dagen receptief gebruik van het KAA Gent Community Center</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<p><a href="#">Bestuursakkoord Stad Gent 2013-2018</a></p>
<b>Historiek</b>	<p>De poorten van het voetbalstadion open gooien voor maatschappelijke initiatieven was de kern van de open stadiongedachte, in 2005 voorgesteld door toenmalig staatssecretaris Els Van Weert. Het gebruik van de Ghelamco Arena voor non-profitinitiatieven en maatschappelijke projecten werd opgenomen in het bestuursakkoord van de Stad Gent 2013-2018 en in januari 2014 uitgewerkt in het dossier 'Een voetbalstadion met social return', aanvraagdossier voor financiële steun van de Vlaamse Overheid bij de bouw van de Ghelamco Arena. De engagementen aangegaan in dit dossier blijven onverkort geldig.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 3.4. in het voetbalseizoen 2016-17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 78 activiteiten van vzw Voetbal in de stad met personen uit kansengroepen in de Ghelamco Arena</li> <li>- 15 dagen receptief gebruik van het KAA Gent Community Center</li> <li>- Gebruik van Skybox NV Buffalo in het kader van Leercentrum KAA Gent en in kader van Buffalo Cup. Organisatie van 3 skyboxgesprekken (Nieuw Gent versterken, KAA Gent verbindt en Buffalo Academy) op wedstrijddag.</li> <li>- Maandelijks gebruik van het KAA Gent Community Center voor de organisatie van de raad van bestuur van de Supportersfederatie KAA Gent vzw.</li> <li>- Supportershome op de supporterspromenade (9000 House) actief sinds september 2016.</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 3.4. in het voetbalseizoen 2017 -18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De werking van de KAA GENT FOUNDATION wordt verdiept. Het gebruik van de Ghelamco Arena wordt, in samenspraak met de andere gebruikers, geïntensifieerd in het kader van de bestaande werking.</li> <li>- Het receptief gebruik van het KAA Gent Community Center wordt op peil gehouden, rekening houdend met een intensievere eigen werking.</li> <li>- Het gebruik van het KAA Gent Community Center voor overleg door de Supportersfederatie KAA Gent vzw en haar sfergroepen wordt gegarandeerd.</li> <li>- De organisatie van 9000 House wordt opgevolgd door KAA Gent CVBA SO in overleg met de Lokale Adviesraad (LAR).</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>De financiering van activiteit 3.4 is voorzien binnen de begroting van de vermelde deelprojecten. Mogelijke kosten bij het gebruik van het KAA Gent Community Center worden aan kostprijs doorgerekend aan de gebruiker.</p>

### Actie 3.5. Niet-commerciële activiteiten door derden: stadsdagen

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>vzw Voetbal in de stad faciliteert de receptieve functie van het voetbalstadion van KAA Gent voor non-profitinitiatieven. De voetbalgerelateerde delen van het stadion kunnen op 15 dagen/jaar gebruikt worden voor niet-commerciële activiteiten door derden.</p>  <p><i>Dankzij de stadsdagen wordt voor non-profitinitiatieven door niet-commerciële derden de drempel verlaagd een evenement te organiseren in de Ghelamco Arena.</i></p>
<p><b>SD 3</b></p>	<p><b>Open stadion</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Community activiteiten</p>
<p><b>SD 4</b></p>	<p><b>Publiekswerking</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>E. Potentiële publiek</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal          - Overheidsorganisaties, diensten, verenigingen en supportersinitiatieven.          Regionaal          - Overheidsorganisaties, diensten, verenigingen en supportersinitiatieven.          Federaal          - Overheidsorganisaties, diensten, verenigingen en supportersinitiatieven.          Internationaal          - Overheidsorganisaties, diensten, verenigingen en supportersinitiatieven.</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>De Ghelamco Arena is een stadion met social return. De infrastructuur moet ook gebruikt kunnen worden voor maatschappelijke initiatieven van de lokale overheden of door derden. Dat kan op 15 dagen/jaar, de zogenaamde 'stadsdagen'. Om volop ruimte te bieden voor deze initiatieven, worden deze 'stadsdagen' aan derden toegewezen voor manifestaties die verband houden met de thema's waarrond in het kader van de communitywerking van KAA Gent wordt gewerkt: maatschappelijke projecten (sport, gezondheid en bewegen, onderwijs, opleiding en tewerkstelling, diversiteit en gelijke kansen), buurtgebonden initiatieven, initiatieven die de supportersbetrokkenheid bevorderen en/of de niet-commerciële publiekswerking van KAA Gent versterken.</p> <p>Hoewel 'stadsdagen' gratis ter beschikking worden gesteld, zijn er altijd kosten verbonden aan het gebruik van de infrastructuur of voor de inzet geleverd door Ghelamco Arena Events ten laste van de gebruiker. Deze kosten variëren naargelang de technische vereisten van de manifestatie, de gevraagde catering of de aard van de zaalinrichting. Ghelamco Arena Events moet telkens voorafgaand een offerte van deze kosten bezorgen aan de gebruiker.</p>

<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal dagen activiteiten met personen uit kansengroepen via sociaal-emancipatorische projecten in de Ghelamco Arena</li> <li>▪ Aantal dagen receptief gebruik van het KAA Gent Community Center</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<a href="#">Bestuursakkoord Stad Gent 2013-2018</a>
<b>Historiek</b>	De poorten van het voetbalstadion open gooien voor maatschappelijke initiatieven was de kern van de open stadiongedachte, in 2005 voorgesteld door toenmalig staatssecretaris Els Van Weert. Het gebruik van de Ghelamco Arena voor non-profitinitiatieven en maatschappelijke projecten werd opgenomen in het bestuursakkoord van de Stad Gent 2013-2018 en in januari 2014 uitgewerkt in het dossier 'Een voetbalstadion met social return', aanvraagdossier voor financiële steun van de Vlaamse Overheid bij de bouw van de Ghelamco Arena. De engagementen aangegaan in dit dossier blijven onverkort geldig. Deze actie is in de eerste plaats gericht op de non-profitsector en niet-commerciële derden zoals buurtgebonden en supportersinitiatieven.
<b>Rapportage</b>	<b>Activiteiten in het kader van actie 3.5. in het voetbalseizoen 2016 -17</b> - 15 niet-commerciële activiteiten door derden in het kader van deze 'stadsdagenregeling'.
<b>Planning</b>	<b>Activiteiten in het kader van actie 3.5. in het voetbalseizoen 2016 -17</b> - Overleg en samenwerking met Arena Events wordt geoptimaliseerd. - De informatie over de mogelijkheid de Ghelamco Arena te gebruiken door niet-commerciële derden wordt geactualiseerd op de website kaagenfoundation.be
<b>Financiering</b>	Aan de uitvoering van activiteit 3.5. zijn voor vzw Voetbal in de stad geen kosten verbonden. Bij het gebruik de Ghelamco Arena in dit verband worden gemaakte kosten doorgerekend aan de gebruiker.

### Actie 3.6. Dopjes voor blindengeleidehonden: drop je dopje

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>De dopjes van de frisdranken (PET) die op wedstrijddagen verkocht worden, worden in de Ghelamco Arena verzameld. De dopjes worden door het Belgisch Centrum voor Geleidehonden (BGC) verkocht aan een recyclagebedrijf dat er duurzame paletten van maakt. Met de opbrengst worden geleidehonden voor personen met een visuele handicap opgeleid.</p>  <p><i>Dopjes verzameld voor de opleiding van blindengeleidehonden.</i></p>
<p><b>SD 1</b></p>	<p><b>Sociale Projecten</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>D. Maatschappelijke verantwoordelijkheid KAA Gent</p>
<p><b>SD 2</b></p>	<p><b>Supporterswerking</b></p>
<p></p>	<p>C. Supporters met een beperking</p>
<p><b>SD 3</b></p>	<p><b>Open Stadion</b></p>
<p></p>	<p>A. Community-activiteiten</p>
<p><b>SD 4</b></p>	<p><b>Publiekswerking</b></p>
<p></p>	<p>B. Supportersengagement</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal          - Horeca Foot BVBA          - Maison Rouge          - Supportersfederatie KAA Gent          Regionaal          Federaal          - <a href="#">Belgisch Centrum voor Geleidehonden (BCG)</a>          Internationaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>In de Ghelamco Arena worden frisdranken en water in petflesjes verkocht. Om te vermijden dat (volle) flesjes als projectielen zouden gebruikt worden, worden de dopjes niet aan de koper meegegeven maar verzameld ten voordele van het BCG.</p>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<p>- Aantal zakken dopjes verzameld. Eén zak dopjes bevat gemiddeld 135.000 dopjes en weegt gemiddeld 11,5 kg.</p>
<p><b>Beleid</b></p>	<p><a href="#">Beleidsplan Milieu, Stad Gent, 2014-2019</a></p>
<p><b>Historiek</b></p>	<p>Sinds september 2014 worden de dopjes van de verkochte petflesjes verzameld in de bars op de promenade van de Ghelamco Arena.</p>

<b>Rapportage</b>	<b>Activiteiten in het kader van actie 3.6. in het seizoen 2016-17</b> - 50 zakken, 225.000 dopjes, 585 kg verzameld
<b>Planning</b>	<b>Activiteiten in het kader van actie 3.6. in het seizoen 2017-18</b> - inschakeling Team Buffalo (Actie 1.8.) bij de organisatie van de ophaling van de dopjes uit de bars naar de opslagruimte in het stadion
<b>Financiering</b>	Aan de uitvoering van activiteit 3.6. zijn voor vzw Voetbal in de stad geen kosten verbonden.



## De volgende wedstrijd III: de verbindende kracht ten volle benut

*We denken dat we meer kunnen doen. We denken dat we beter kunnen doen. Wat we daarvoor nodig hebben is een lokaal sportbeleid dat meer kansen geeft aan sport-plus en aan een sociaal beleid dat onze #COBW methodiek mee wil ontwikkelen en op een duurzame wijze benut voor meer mensen.*

*vzw Voetbal in de stad werd opgericht in januari 2009. De organisatie vervulde als publiek-privaat initiatief van meet af aan een pioniersrol, zowel binnen de Belgische voetbalwereld als binnen een Vlaamse stedelijke context. Op een structurele wijze maatschappelijk werken binnen het Belgische profvoetbal bestond in 2009 niet. KAA Gent was op dat moment ook een voetbalclub in volle sanering. Er was geen financiële ruimte voor investeringen in een maatschappelijke werking. Bij de lokale overheid zag men het initiatief dan weer eerder als een politieke opportuniteit dan als een echt beleidsinstrument.*



*De werking van de organisatie beperkte zich tot enkele kleinschalige projecten en activiteiten rond gezondheid, onderwijs, cultuur, werk en buurtsport. De operationele activiteiten op het veld werden in de eerste plaats uitgevoerd door partnerorganisaties zoals Logo Gezond Plus, het jeugdwelzijnswerk of betrokken diensten van Stad of OCMW. De coördinator van de organisatie was het enige personeelslid. Hij bracht partijen samen en realiseerde de projectfinanciering. Het werk van vzw Voetbal in de stad kan in die dagen dan ook als baanbrekend bestempeld worden. Het concept – de wervende kracht van voetbal gebruiken voor sociale doeleinden – was in Belgische context volstrekt nieuw. De coördinator van de vzw vocht op twee*

*fronten een strijd voor geloofwaardigheid. Enerzijds diende KAA Gent overtuigd te worden van de meerwaarde van een maatschappelijke werking, anderzijds was het een permanente uitdaging traditionele maatschappelijke actoren, inclusief de lokale overheid, te laten begrijpen dat KAA Gent echt kon helpen om beleidsdoelstellingen sneller te realiseren.*

*Vanaf 2011 omarmde KAA Gent haar maatschappelijke werking met investeringen en engagementen. In de lente van 2012 schreef vzw Voetbal in de stad haar eerste beleidsplan. Met 'Kansen voor de stad' werden tal van sporen getrokken waarop de werking zich verder zou ontwikkelen tot een brede communitywerking. De sociale projecten kregen een sterkere emancipatorische inslag, met verschillende open stadioninitiatieven werd de verhuis naar het nieuwe stadion voorbereid, de banden met de KAA Gentsupporters werden aangehaald, een publiekswerking werd in de steigers gezet, samenwerking tussen de Gentse voetbalclubs werd aangekondigd en de aanzet werd gegeven tot eigen buurtsportinitiatieven en een sterkere wijkwerking.*

*In 2014 werd de communitywerking van KAA Gent lid van het European Football for Development Network (EFDN). Met informatie van de collega's van Manchester United, Fulham FC en Feyenoord Rotterdam ging Voetbal in de stad aan de slag om de kerntaak, de ontwikkeling van sociaal-emancipatorische projecten voor Gentenaars uit kansengroepen, te verdiepen. In datzelfde jaar verdubbelden de Stad Gent en KAA Gent hun budget voor vzw Voetbal in de stad, vooral om initiatieven rond jeugdvoetbal te ontwikkelen. In 2015 en in 2016 verhoogde KAA Gent haar bijdrage nogmaals, deze keer om de organisatie financieel en administratief beter te omkaderen. In samenwerking met de Universiteit Gent en de Gentse hogescholen werden studenten ingeschakeld in verschillende sociaal-emancipatorische projecten. In 2016 werd vzw Jong bereid gevonden buurtsportwerkers in opleiding (BOP-project) in meerdere projecten een actieve rol op te nemen. Op deze wijze werden de sociale projecten verbreedt.*

*In het KAA Gent Leercentrum werken leerlingen uit het basisonderwijs op een speelse wijze aan het behalen van leerdoelstellingen. KAA Gent Homeless Blue White kreeg naast een heren ook een dameswerking en diegenen die stappen vooruit zetten krijgen de kans aan arbeidsvaardigheden te*

werken in Team Buffalo. De Buffalo Bustels doen dat tijdens een arbeidszorgtraject in de Ghelamco Arena. Mensen met een psychosociale beperking voetballen bij de Geestige Buffalo's. Senioren uit Nieuw Gent-Steenakker vormen het wandelvoetbalteam HT Gantoise Legends. In deze buurt naast de Ghelamco Arena werken kinderen een maand lang rond respect, gezondheid, creativiteit en buurtengagement tijdens de Buffalo Cup. Op woensdagnamiddag is er het buurtsportprogramma Buffalo League, dat werkt rond dezelfde thema's. In de Buffalo Dance Academy is de meer-dan-voetbalfilosofie vervangen door meer-dan-dans. In de wijk naast de Ghelamco Arena kregen de projecten begin 2017 een lokaal steunpunt met het wijkhuis 'Bij Pino'. De KAA Gent Foundation werkt vandaag niet enkel via persoonlijke trajecten, maar ook via het versterken van het sociale cohesie en samenlevingsopbouw aan een beter Gent.

Door deze aanpak realiseerde de organisatie in 2016 met haar sociale projecten alleen meer dan 20.000 contacturen met personen uit kansengroepen. 865 Gentenaars namen deel aan één van de sociale projecten van de KAA Gent Foundation, waarbij KAA Gent als middel wordt gebruikt om mensen die het moeilijk hebben te verbinden en te versterken. De link met het lokale sportbeleid is enkel aanwezig in het project Elk Talent Telt, in samenwerking met 14 Gentse voetbalclubs die jeugdvoetbal aanbieden.



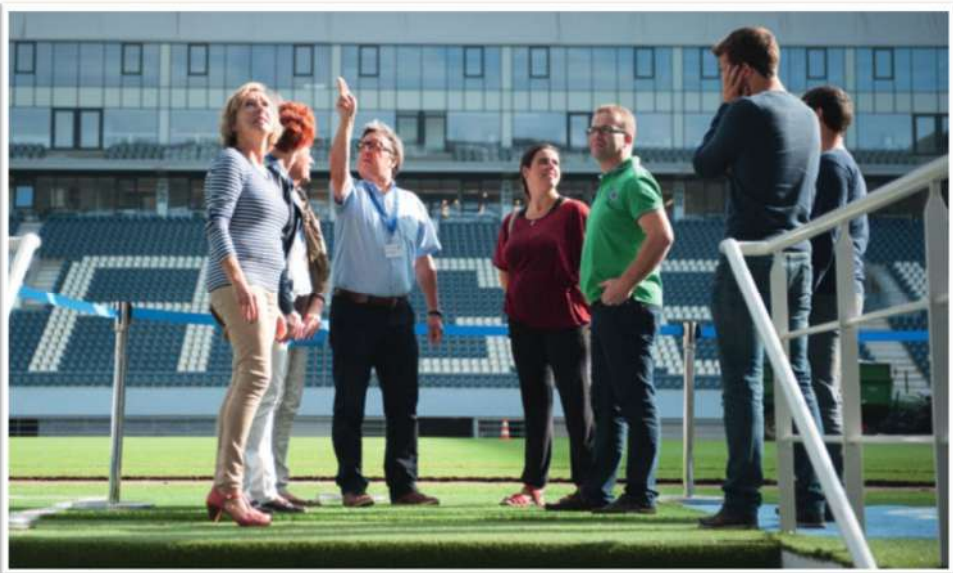
De forse groei van onze organisatie wordt gerealiseerd door een kleine equipe gedreven medewerkers. Vijf personeelsleden telt de KAA Gent Foundation. De sociaal-emancipatorische projecten worden gedragen door twee medewerkers die er samen 1 VTE aan besteden. Voor de werking van wijkhuis Bij Pino komt daar 1 VTE bij. De grote werkdruk wordt door de medewerkers gecompenseerd door een sterk geloof in de missie van de organisatie.

Het grote bereik en de vele persoonlijke successen bij deelnemers in de projecten zijn enkel aan te houden door een grotere samenwerking met de lokale overheden, organisaties en diensten en door in en rond de projecten meer professionelen in te zetten. Steeds vaker worden we door overheidsdiensten of sociaal-culturele organisaties gevraagd nieuwe initiatieven of projecten op te starten of de huidige projecten op een grotere schaal – stadsbreed – uit te voeren. Gelet op de beperkte draagkracht van onze organisatie – personeel en financieel – is het onmogelijk hierop in te gaan. Zo blijven tal van kansen onbenut. We denken aan activering en tewerkstelling, onderwijs, initiatieven die vaardigheden van mensen versterken, de integratie van mensen uit kansengroepen in de samenleving bevorderen en daardoor op buurtniveau sociale cohesie bevorderen. We geloven sterk dat de KAA Gent Foundation als sport-plus praktijk meer kan bereiken voor meer mensen in meer buurten. We denken dat de ontwikkelde innovatieve methodiek (#COBW) geïntegreerd en op een grotere schaal kan gebruikt worden.

Vandaar deze vraag aan de lokale overheden, die stichtende leden zijn van onze organisatie. Behoudt de KAA Gent Foundation haar huidige schaal of wordt er doorgeschakeld? Op welke beleidsdomeinen wordt dan ingezet? Welke aandacht wil het sportbeleid geven aan sport-plus? Welke aandacht wil het sociaal beleid geven aan sport-plus? Wat met de samenwerking met Brede School en onderwijs? Kunnen we een grotere rol spelen in opleiding, activering en tewerkstelling van mensen? De hierboven gestelde vragen moeten in de eerste plaats door het lokale beleid beantwoord worden. Welke prioriteiten worden gesteld? Welke opdrachten worden uitgeschreven? Welke engagementen worden daar tegenover gesteld? Welke samenwerkingen worden bevorderd? Welke rollen worden bepaald?

De KAA Gent Foundation wil voor de lokale overheid een loyale partner zijn voor flankerend beleid. Dat kan echter alleen wanneer er een rechtvaardige en billijke ondersteuning tegenover staat, personeel en financieel, zodat de kwaliteit van de werking en de gehanteerde methodiek ten allen tijde kan gegarandeerd worden. Want net in deze methodiek zit onze meerwaarde: de verbindende kracht van KAA Gent.


## Actie 4.1. Supporters verzorgen stadionbezoeken: gidsenwerking

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>Rondleidingen in de Ghelamco Arena worden gegeven door stadiongidsen: supporters van KAA Gent die dit engagement op nemen als vrijwilliger van vzw Voetbal in de stad.</p>  <p><i>De stadiongidsen van de Ghelamco Arena zijn KAA Gentsupporters actief als vrijwilligers van vzw Voetbal in de stad.</i></p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Supporterswerking</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Stakeholders</p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Publiekswerking</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>B. Supportersengagement C. Stadiongidsen D. Erfgoed</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal - <a href="#">KAA Gent</a> - <a href="#">Arena Events</a> Regionaal Federaal Internationaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>Vzw Voetbal in de stad staat in voor de coördinatie van de gidsenwerking in de Ghelamco Arena. De vzw plant zelf de inzet van stadiongidsen voor rondleidingen in het kader van de communitywerking. KAA Gent en Ghelamco Arena Events doen voor hun rondleidingen een beroep op deze stadiongidsen in het kader van hun horeca- en eventwerking. Vzw Voetbal in de stad genereert op deze wijze inkomsten. Zo draagt deze actie niet enkel bij tot de publiekswerking van KAA Gent, maar ook tot de financiering van de sociale projecten van de KAA GENT FOUNDATION. Een deel van de opbrengst van de rondleiding wordt geïnvesteerd in de KAA Gentcollectie (Actie 4.4).</p> <p>In het kader van haar maatschappelijke en lokale opdracht, organiseert vzw Voetbal in de stad ‘community rondleidingen’ aan niet-commerciële tarieven voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- groepen die door het participatiedecreet aanzien worden als kansengroepen;</li> <li>- groepen met leerlingen uit basis- of secundair onderwijs;</li> <li>- door de Stad Gent erkende sportclubs en sociaal-culturele organisaties;</li> <li>- supportersclubs erkend door de Supportersfederatie KAA Gent;</li> <li>- jeugdvoetbalclubs;</li> </ul>

	<p>- studentenverenigingen erkend door UGent, Arteveldehogeschool of HOGent; - diensten van de Stad Gent en het OCMW Gent voor dienstgerelateerde activiteiten.</p> <p>Op wedstrijddagen zijn stadionbezoeken niet mogelijk, aangezien alle voetbalgerelateerde ruimtes in de Ghelamco Arena op wedstrijddagen gebruikt worden bij de wedstrijdorganisatie.</p> <p>Een standaard rondleiding duurt anderhalf uur. Tijdens de rondleiding krijgt de groep informatie over de sportieve, de commerciële en maatschappelijke werking van KAA Gent, het verhaal van de voetbalclub, de werking van de Ghelamco Arena en de organisatie van een voetbalwedstrijd in de Ghelamco Arena.</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal KAA Gentsupporters die zich engageren als vrijwilliger van vzw Voetbal in de stad.</li> <li>▪ Aantal rondleidingen die in de Ghelamco Arena worden uitgevoerd door de stadiongidsen van vzw Voetbal in de stad</li> <li>▪ Aantal personen die deelnemen aan de rondleidingen in de Ghelamco Arena gegidst door vrijwilligers van vzw Voetbal in de stad</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<a href="#">Bestuursakkoord Stad Gent 2013-2018</a>
<b>Historiek</b>	Sinds 2010 staat vzw Voetbal in de stad in voor stadionrondleidingen in het voetbalstadion van KAA Gent.
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 4.1. in het seizoen 2016-17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inzet van 18 KAA Gentsupporters met vrijwilligersstatuut</li> <li>- 249 bedrijven, organisaties of verenigingen vroegen (een) rondleiding(en) aan <ul style="list-style-type: none"> <li>o 169 in het kader van de eventwerking</li> <li>o 80 in het kader van de communitywerking</li> </ul> </li> <li>- 461 groepen werden met gids rondgeleid in de Ghelamco Arena <ul style="list-style-type: none"> <li>o 324 groepen in het kader van de eventwerking</li> <li>o 137 groepen in het kader van de communitywerking</li> </ul> </li> </ul> <p>Ca 11.500 bezoekers werden rondgeleid in de Ghelamco Arena, waarvan 950 personen uit kansengroepen.</p>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 4.1. in het seizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opleiding nieuwe stadiongidsen</li> <li>- Ontwikkeling introductiefilm</li> <li>- Individuele bezoekers kunnen terecht op de Buffalo Fandag. Op andere dagen zijn er geen formules voor individuele bezoekers, wat als een gemis in het aanbod wordt ervaren. Samen met KAA Gent wordt de mogelijkheid onderzocht om een dergelijk aanbod uit te bouwen.</li> </ul>
<b>Financiering</b>	Actie 4.1. genereert inkomsten. Het grootste deel van deze inkomsten wordt gebruikt voor de financiering van de sociale projecten van vzw Voetbal in de stad. De gegenereerde middelen worden ook geïnvesteerd in de KAA Gentcollectie en in de opleiding en omkadering van de stadiongidsen.



## Actie 4.2. Uitpas-tarief op wedstrijddagen: iedereen welkom

<b>Beschrijving</b>	<p>Voor bepaalde thuiswedstrijden van CAA Gent is er een contingent kaarten te koop aan een UITPAS-kansentarief (80% reductie).</p> <div data-bbox="502 360 1259 840" style="text-align: center;">  <p><b>UitPAS</b> IN GENT</p> </div> <p><i>Sinds november 2016 doet CAA Gent mee aan de Uitpas.</i></p>
<b>SD</b>	<b>Open Stadion</b>
<b>OD</b>	E. Toegankelijk voor mensen uit kansengroepen
<b>SD</b>	<b>Publiekswerking</b>
<b>OD</b>	E. Potentiële publiek
<b>Partners</b>	<p>Lokaal - <a href="#">Stad Gent</a> Regionaal - <a href="#">Vlaamse Overheid</a> Federaal Internationaal</p>
<b>Visie</b>	<p>CAA Gent wil een toegankelijke voetbalorganisatie zijn, ook voor Gentenaars in armoede. Supporters die een UitPAS met kansentarief hebben krijgen de kans om een wedstrijd bij te wonen met 80% korting op hun ticket.</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal tickets verkocht aan houders van een UITPAS met kansentarief.</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<p><a href="#">Stad Gent, Beleidsnota Cultuur en Evenementen 2014-2019</a></p>
<b>Historiek</b>	<p>UitPAS Gent is een vrijetijdspas waarmee iedereen die in Gent wil genieten van vrije tijd (zoals cultuur, sport en jeugdactiviteiten) punten kan sparen en inruilen voor leuke voordelen. Gentenaars die recht hebben op verhoogde tegemoetkoming of in schuldbemiddeling zijn bij het OCMW hebben recht op een UitPAS met kansentarief.</p> <p>In de afsprakennota die deel uitmaakte van het dossier voor de ondersteuning door de Vlaamse Overheid van de bouw van een voetbalstadion met social return (2014), werd het engagement opgenomen: “CAA Gent engageert zich er toe mee te werken met een initiatief van de Stad Gent om de drempel voor het bijwonen van voetbalwedstrijden voor gezinnen uit kansengroepen die recht hebben op korting via uit Uitpas-systeem te verlagen en dit vanaf 2015, wanneer in Gent de Uitpas operationeel wordt. Op deze wijze zullen Gentenaars uit kansengroepen de mogelijkheid krijgen aan een gereduceerd tarief een wedstrijd in de Ghelamco Arena bij te wonen”.</p> <p>In oktober 2016 ondertekende CAA Gent met de Stad Gent een overeenkomst over de</p>



	<p>introductie van de UITPAS bij thuiswedstrijden: voor vriendschappelijke wedstrijden en voor wedstrijden uit de reguliere competitie van de Jupiler Pro League. Elke wedstrijd wordt een contingent van 150 kaarten voorzien.</p>																						
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 4.2. in het seizoen 2016-17</b></p> <p>De overeenkomst tussen KAA Gent en de Stad Gent werd gesloten in oktober 2016. De communicatie gebeurde op 11 oktober 2016. Het aanbod was geldig voor de laatste 9 wedstrijden van de reguliere competitie 2016-17.</p> <table border="1" data-bbox="523 443 1246 846"> <thead> <tr> <th>Wedstrijd</th> <th>Verkochte tickets aan UITPAS kansentarief</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Waasland-Beveren (06/11/16)</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>KV Kortrijk (27/11/16)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>KV Oostende (11/12/2016)</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>RSC Anderlecht (22/12/16)</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>R Charleroi SC (20/01/17)</td> <td>119</td> </tr> <tr> <td>Club Brugge KV (29/01/17)</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>KAS Eupen (11/02/17)</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>R Excel Mouscron (26/02/17)</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>YR KV Mechelen (12/03/17)</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td><b>Totaal</b></td> <td><b>465</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Hierbij valt op te merken dat de kaartenverkoop van de twee eerste wedstrijden op het moment van de communicatie reeds liep waardoor het voor iedereen moeilijk was nog kaarten te kopen. Bekijken we de laatste 7 wedstrijden, dan zien we dat er gemiddeld 65 kaarten per wedstrijd via kansentarief werden verkocht. Bij de beoordeling dienen we rekening te houden met de schaarste aan beschikbare tickets. In de tribunes 2, 3 en 4 zijn er elke wedstrijd in totaal slechts enkele honderden tickets beschikbaar in de vrije verkoop.</p>	Wedstrijd	Verkochte tickets aan UITPAS kansentarief	Waasland-Beveren (06/11/16)	6	KV Kortrijk (27/11/16)	0	KV Oostende (11/12/2016)	74	RSC Anderlecht (22/12/16)	45	R Charleroi SC (20/01/17)	119	Club Brugge KV (29/01/17)	80	KAS Eupen (11/02/17)	36	R Excel Mouscron (26/02/17)	66	YR KV Mechelen (12/03/17)	39	<b>Totaal</b>	<b>465</b>
Wedstrijd	Verkochte tickets aan UITPAS kansentarief																						
Waasland-Beveren (06/11/16)	6																						
KV Kortrijk (27/11/16)	0																						
KV Oostende (11/12/2016)	74																						
RSC Anderlecht (22/12/16)	45																						
R Charleroi SC (20/01/17)	119																						
Club Brugge KV (29/01/17)	80																						
KAS Eupen (11/02/17)	36																						
R Excel Mouscron (26/02/17)	66																						
YR KV Mechelen (12/03/17)	39																						
<b>Totaal</b>	<b>465</b>																						
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 4.2. in het seizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KAA Gent biedt elke wedstrijd 150 kaarten (in T2, T3 en T4) aan UITPAS-kansentarief aan voor de wedstrijden uit de reguliere competitie van de Jupiler Pro League, voor vriendschappelijke wedstrijden en, in geval van kwalificatie, voor UEFA Europa League wedstrijden.</li> <li>- vzw Voetbal in de stad organiseert 4 x per seizoen een rondleiding in de Ghelamco Arena als omruilvoordeel voor UITPAS-gebruikers.</li> </ul>																						
<b>Financiering</b>	<p>Aan actie 4.2. zijn voor vzw Voetbal in de stad geen kosten verbonden. De verbintenis over de UITPAS werd gesloten tussen de Stad Gent en KAA Gent CVBA SO.</p>																						

### Actie 4.3. Met de fiets naar het voetbalstadion: Velo Buffalo

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>De communitywerking van KAA Gent promoot duurzaam vervoer naar thuiswedstrijden van KAA Gent, in het bijzonder het gebruik van de fiets. In dit kader zet de organisatie zich in voor een veilige fietsomgeving rond het stadion en voor een goed gebruik van de aanwezige fietsinfrastructuur.</p> <div data-bbox="470 436 1292 974" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;"><i>Elke thuiswedstrijd gebruikt meer dan 10% van de KAA Gentsupporters de fiets als vervoersmiddel van en naar het stadion.</i></p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Publiekswerking</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>4. Supportersengagement</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal          - CVBA Arteveldestadion          - <a href="#">Stad Gent</a>          - <a href="#">Fietserbond Gent</a>          Regionaal          Federaal          Internationaal          - <a href="#">Healthy Stadia Network</a></p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>KAA Gent ontwikkelde een supportersmobiliteitsplan op wedstrijddagen. Een meersporenaanpak (carpoolplaatsen, openbaar vervoer, supportersbussen en fietsen) moet vermijden dat het verkeer telkens opnieuw vast loopt. De fietsende KAA Gentsupporters spelen daarbij een cruciale rol. Supporters die kiezen voor de fiets zijn niet enkel snel ter plaatse, ze dragen ook bij tot een vlotte mobiliteit rond de Ghelamco Arena. Bovendien zorgen ze voor een duurzaam alternatief en voor hun eigen gezondheid.</p>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal fietsende KAA Gentsupporters/wedstrijd</li> <li>▪ Aantal leden Facebookgroep Velo Buffalo</li> </ul>
<p><b>Beleid</b></p>	<p><a href="#">Stad Gent, Mobiliteitsplan</a></p>
<p><b>Historiek</b></p>	<p>In 2013 bleek uit een mobiliteitsstudie dat 8% van de KAA Gentsupporters regelmatig met de fiets naar het stadion gingen. 34% van de supporters maakte gebruik van het openbaar vervoer, 54% ging met de eigen wagen. 4% kwam te voet (Mobiscan Jules Ottenstadion).</p> <p>Bij de opening van de Ghelamco Arena werden rond het stadion 800 vaste fietsenstallingen ingericht. In samenwerking met de Gentse Fietserbond werd een</p>

	<p>informatiecampagne voor fietsende Buffalo's opgezet. Daarbij werd ook ingezet op de sociale media. Zo werd op Facebook een groep van fietsende CAA Gentsupporters opgericht: Velo Buffalo. Er werd vastgesteld dat 2000 seizoenskaarthouders (2012-13) binnen de 5 km van het nieuwe stadion woonden. Gelet op de schaalvergroting en de beschikbare parkeercapaciteit werd het aantal nodige fietsenstallingen geschat op 1600. De lokale overheid plaatste tijdelijk 700 mobiele stallingen bij. Een telling van de Fietsersbond wees uit dat er bij de opening van de Ghelamco Arena (17 juli 2013) niet minder dan 3611 fietsen rond de Ghelamco Arena geplaatst werden, waarvan 2100 buiten de stallingen. De betrokken partijen (CAA Gent, CVBA Arteveldestadion, Farys en Ghelamco) maakten een plan om de fietsvoorzieningen uit te breiden. Begin 2015 werd de uitbreiding van het aantal fietsenstallingen voltooid. In een straal van 350 meter rond de Ghelamco Arena zijn er sindsdien 2838 vaste fietsenstallingen ingericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ghelamco Arena ter hoogte van ingang C: 368 plaatsen</li> <li>o Brico Plan-it onder: 654 plaatsen</li> <li>o Brico Plan-it boven: 656 plaatsen</li> <li>o Blue Towers: 224 plaatsen</li> <li>o Naast ISPC: 936 plaatsen</li> </ul> <p>Bij topwedstrijden en/of bij ideaal fietsweer worden er voor de Ghelamco Arena 600 mobiele fietsenstallingen geplaatst. Dit brengt het totaal aantal fietsenstallingen op 3438.</p> <p>De inspanningen voor fietsers werden ook opgemerkt door het Europese netwerk 'Healthy Stadia'. CAA Gent ontving van Healthy Stadia in 2015 het 'Active Travel Pledge' certificaat voor de inspanningen die door de stad en de club werden geleverd om de supporters aan te zetten tot fietsen en wandelen, voor de uitbouw van de fietsinfrastructuur, het promoten van fiets- en wandelroutes naar het stadion en voor het motiveren van de supporters om de verplaatsing naar het stadion op een gezonde manier te doen.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 4.3. in het seizoen 2016-17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fietsentelling 17.11.2017: 2840 fietsen rond het voetbalstadion</li> <li>- 5.4.2017: fietstocht A-kern CAA Gent naar aanleiding van het Circulatieplan Gent</li> <li>- Presentatie 27.4.2017: Healthy Stadia Conference (Emirates Stadium, London)</li> <li>- Facebookgroep Velo Buffalo telt 805 leden</li> <li>- Signaal LAR: Elke wedstrijd worden heel wat fietsen buiten de stallingen geplaatst, vaak vastgemaakt aan hekkens en poorten, waar de fietsen een belemmering vormen voor veiligheids- en evacuatiewegen rond het stadion. CAA Gent behoudt zich dan ook het recht voor een verkeerd geplaatste fiets in het kader van haar veiligheidsbeleid tijdelijk weg te nemen.</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 4.3. in het seizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overleg met fietsende Buffalo's en Fietsersbond Gent met als doel fietsonveilige locaties rond de Ghelamco Arena in kaart te brengen</li> <li>- Uitwerken incentives om fietsende CAA Gentsupporters aan te zetten om hun fiets in de voorzieningen te plaatsen.</li> <li>- Samenwerking met Lokale Politie Gent inzake fietsregistratie</li> <li>- Onderzoek mogelijkheden om blauwe Buffalo fluojasjes te realiseren.</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>De operationele kosten van de actie 4.3. worden gedragen door vzw Voetbal in de stad. Onder meer met het oog op de financiering van deze kosten en de kosten voor incentives en acties vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.6. en 7.1.</p>

## Actie 4.4. Voetbalcultuur en erfgoedwerking

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>vzw Voetbal in de stad coördineert de erfgoedwerking rond de Buffalo's met beheer van het KAA Gent archief en vorming van een KAA Gent erfgoedcollectie. De communitywerking faciliteert culturele initiatieven die het bewustzijn over de geschiedenis van de club, de lokale verankering en het maatschappelijke karakter van KAA Gent versterken.</p> <div data-bbox="491 472 1273 1032" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;"><i>KAA Gent in 1900. De eerste foto van La Gantoise voetbal.</i></p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Publiekswerking</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>B. Stadionsgidsen C. Erfgoed E. Potentiële publiek</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal - <a href="#">STAM</a> - <a href="#">AMSAB</a> Regionaal Federaal Internationaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>De communitywerking van KAA Gent draagt bijzondere zorg voor het erfgoed van KAA Gent en de Gentse supporterscultuur. De geschiedenis van de Association Athlétique La Gantoise en KAA Gent is ook de geschiedenis van Gent. De identiteit van KAA Gent is verweven met de Gentse stedelijke identiteit. Om het verhaal van KAA Gent ook aan de komende generaties te kunnen doorgeven is het bewaren van het archief en erfgoed van de club onontbeerlijk. In opdracht van KAA Gent vervult vzw Voetbal in de stad deze opdracht. Een belangrijk facet daarbij is de opbouw van een erfgoedcollectie, waar objecten met een verhaal bewaard worden. Dit dient te gebeuren met respect voor en in een goede verstandhouding met de supporters-verzamelaars. Enerzijds ondersteunt deze actie de gidsenwerking in de Ghelamco Arena. Anderzijds wordt een deel van de inkomsten van actie 4.1. gebruikt om de collectie op te bouwen.</p>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<p>- Aantal stukken die aan de erfgoedcollectie worden toegevoegd - Aantal culturele initiatieven die door vzw Voetbal in de stad worden gefaciliteerd</p>
<p><b>Beleid</b></p>	<p><a href="#">Stad Gent, Beleidsnota Cultuur en Evenementen 2014-2019</a></p>
<p><b>Historiek</b></p>	<p>Van bij de oprichting van vzw Voetbal in de stad, werd cultuur als werkdomein naar</p>

	<p>voor geschoven. In 2009 sloegen bibliotheek en communitywerking de handen in elkaar met het project 'Spitse lezers'. In 2010 leidde samenwerking met het Poëziecentrum tot een KAA Gent poëziewedstrijd. In 2012 faciliteerde vzw Voetbal in de stad het theaterproject 'U Dikke Ma' van Het KIP en was er het project rond woord- en beeldkunst in samenwerking met het Departement Onderwijs van de Stad Gent.</p> <p>Bij het afscheid aan het Jules Ottenstadion in de zomer van 2013 werden verschillende erfgoedinitiatieven genomen. Het STAM verzamelde verhalen en fotografeerde alle hoeken van het stadion, AMSAB-ISG startte het project Gantoise 150 en op initiatief van enkele supporters maakten jonge Gentse fotografen het fotoboek Ons Gantoise. Op een laatste lokale 'erfgoeddag' namen 3000 supporters afscheid van hun stadion.</p> <p>De laatste wedstrijd in het Jules Ottenstadion startten de opnames voor Buffalo Forever, een supportersdocumentaire gemaakt door Victoria Deluxe over het eerste jaar in de Ghelamco Arena bekeken door het oog van 11 KAA Gentsupporters. De documentaire ging in première in de zomer van 2014.</p> <p>In september 2015 maakte Kunsttijdschrift Vlaanderen een themanummer rond voetbal. De rode draad doorheen de artikels was KAA Gent, met bijdragen over de geschiedenis van de club, de Ghelamco Arena, de muziekeuze van de Buffalo's en de culturele projecten die in het kader van deze actie werden gerealiseerd.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 4.4. in het seizoen 2016-17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opname in de collectie van relatiegeschenken en relevante stukken ontvangen naar aanleiding van wedstrijden gespeeld in het seizoen 2016-17.</li> <li>- Aanvulling van de collectie KAA Gent door verwerving stukken via schenkingen, aankopen en samenwerking met verzamelaars.</li> <li>- Ondersteuning KAA Gent bij aankleding interieur infrastructuur KAA Gent.</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 4.4. in het seizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opname in de collectie van relatiegeschenken en relevante stukken ontvangen naar aanleiding van wedstrijden gespeeld in het seizoen 2017-18.</li> <li>- Aanvulling van de collectie KAA Gent door verwerving stukken via schenkingen, aankopen en samenwerking met verzamelaars.</li> <li>- Ondersteuning KAA Gent bij aankleding interieur infrastructuur KAA Gent.</li> <li>- Onderzoek naar nieuwe opportuniteiten met culturele meerwaarde voor de communitywerking van KAA Gent.</li> <li>- Onderzoek naar mogelijkheid erfgoed zichtbaar en toegankelijk te maken (cf. de volgende wedstrijd II: 'Huis van Buffalo')</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>Actie 4.4. wordt gefinancierd met inkomsten uit actie 4.1. en met steun van KAA Gent in het kader van de meerjarenovereenkomst tussen KAA Gent en vzw Voetbal in de stad 2017-2020.</p>




## Actie 4.5. Buffalo in de stad: KAA Gent en (stedelijke) evenementen

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>KAA Gent is een deel van de stad. De voetbalclub en haar communitywerking nemen in de mate van het mogelijke deel aan stedelijke evenementen zoals de Gentse Feesten en de Halfvastenfoor.</p> <div data-bbox="416 405 1353 1021" data-label="Image"> </div> <p><i>Brecht Dejaegere met een jonge fan op Buffalodag 2017</i></p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Publiekswerking</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>E. Potentiële publiek</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal                  - <a href="#">Stad Gent, Dienst Evenementen, Feesten, Markten en Foren</a>                  Regionaal                  Federaal                  Internationaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>Deelname van KAA Gent aan evenementen in de stad vergroot de band tussen KAA Gent en de lokale gemeenschap.</p>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<p>- Aantal evenementen in Gent waar KAA Gent aan deelneemt.</p>
<p><b>Beleid</b></p>	<p><a href="#">Stad Gent, Beleidsnota Cultuur en Evenementen 2014-2019</a></p>
<p><b>Historiek</b></p>	<p>Op 20 juli 2003 werd tijdens de Gentse Feesten op het Sint-Baafsplein voor de eerste keer de ploegvoorstelling van KAA Gent georganiseerd op initiatief van vzw Onder De Draak. De ploegvoorstelling groeide uit tot een jaarlijkse hoogmis.</p> <p>Ter gelegenheid van de bekerfinales in 2008 en 2010 organiseerden de Stad Gent en KAA Gent een supportersfeest op het Sint-Pietersplein.</p> <p>Sinds 2011 heeft tijdens de Halfvastenfoor Buffalodag plaats. Spelers en supporters ontmoeten er elkaar in een ongedwongen sfeer.</p> <p>Ter gelegenheid van het kampioenschap werd op zondag 24 mei 2015 een blijde intrede georganiseerd door KAA Gent en de Stad Gent. De intrede groeide uit tot het grootste supportersfeest uit de Belgische voetbalgeschiedenis met 125.000 aanwezigen in de Gentse binnenstad.</p> <p>De Nieuwjaarsdrink van de Stad Gent in januari 2016 stond in het teken van KAA Gent.</p>

	In april 2016 bezochten de trainers en spelers van KAA Gent de Gentse Floraliën.
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 4.5. in het seizoen 2016-17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KAA Gent en de KAA Gent Ladies werden gevierd op het podium van het Sint-Baafsplein tijdens de Gentse Feesten 2016 op maandag 18 juli.</li> <li>- KAA Gent bezocht met voltallige technische staf en spelerskern de Halfvastenfoor op vrijdag 24 maart 2017.</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 4.5. in het seizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vzw Voetbal in de stad faciliteert de deelname van KAA Gent aan evenementen in de stad op vraag van KAA Gent en/of de Stad Gent.</li> </ul>
<b>Financiering</b>	Eventuele kosten verbonden met actie 4.5. worden gefinancierd met steun van KAA Gent in het kader van de meerjarenovereenkomst tussen KAA Gent en vzw Voetbal in de stad 2017-2020.

## Actie 4.6. Gala van de Communitywerking

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>In nauwe samenwerking met KAA Gent wordt een fondsenwerwend Gala georganiseerd gericht op Gentse zakenmensen en commerciële partners van KAA Gent.</p>  <p><i>In de lente van 2016 werd het eerste 'Gala van de Communitywerking' georganiseerd.</i></p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Organisatie</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>B. commerciële partners</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal          - <a href="#">Arena Events</a>          Regionaal          Federaal          Internationaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>De communitywerking van KAA Gent is een klavertje drie van de professionele voetbalclub, de lokale overheid en de supporters. Met een grotere betrokkenheid van commerciële partners kunnen de financiële mogelijkheden van vzw Voetbal in de stad versterkt worden.</p>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal deelnemers aan het Gala</li> <li>- Financiële opbrengst van het Gala</li> </ul>
<p><b>Beleid</b></p>	<p>Niet van toepassing</p>
<p><b>Historiek</b></p>	<p>In de lente van 2016 werd een eerste Gala van de Communitywerking georganiseerd. 240 aanwezigen van 34 bedrijven en organisaties waren aanwezig. Er werd € 10.000 opgehaald.</p>
<p><b>Rapportage</b></p>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 4.6. in het seizoen 2016-17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluatie concept 2016</li> <li>- bepaling doelstellingen en doelpubliek Gala</li> <li>- opmaak concept 2017-2018</li> </ul>
<p><b>Planning</b></p>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 4.6. in het seizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisatie tweede Gala van de Communitywerking</li> </ul>
<p><b>Financiering</b></p>	<p>Actie 4.6. genereert inkomsten die prioriteit worden ingezet voor de financiering van OD2: sociale projecten.</p>

## De volgende wedstrijd IV: naar een integraal MVO beleid voor KAA Gent

*Toen in 2004 in Nederland de Stichting Meer dan Voetbal werd opgericht, werd de doelstelling duidelijk geformuleerd: de Nederlandse voetbalclubs aanzetten tot Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen of MVO.*

*Het begrip MVO bestaat al sinds de jaren zestig van vorige eeuw en staat voor een bedrijfsmodel dat rekening houdt met de omgeving en samenleving waarin een bedrijf activiteiten ontplooit en aldus erkent dat een bedrijf een maatschappelijke verantwoordelijkheid heeft. In de jaren negentig brak het begrip in het internationale bedrijfsleven helemaal door. De Europese Unie formuleert CSR als een belangrijk onderdeel van haar Lissabon strategie voor duurzame economische groei. Met de groter wordende invloed van ondernemers in de voetbalwereld, werd MVO ook in de voetbalwereld geïntroduceerd.*

*MVO is de verantwoordelijkheid van een organisatie voor de effecten van haar besluiten en activiteiten op de samenleving en het milieu door transparant en ethisch gedrag. MVO houdt in dat een organisatie aandacht heeft voor mensenrechten, consumentenbelangen en sociale, ethische en milieukwesties in de activiteiten en kernstrategie integreren in nauwe samenwerking met alle stakeholders. MVO wil op deze wijze zoveel mogelijk gedeelde waarde creëren voor de aandeelhouders, voor de stakeholders en voor de samenleving als geheel. Tegelijk worden mogelijke negatieve effecten van beleidsbeslissingen opgespoord, zoveel mogelijk voorkomen en verminderd.*

*MVO streeft systematisch naar meerwaarde op zowel economisch, sociaal als milieutechnisch vlak. Een MVO-organisatie brengt goederen en diensten voort met meerwaarde als maatstaf voor de maatschappelijke waardering ervan, houdt rekening met de gevolgen van bedrijfsprocessen voor mensen en maatschappij binnen en buiten de organisatie en brengt steeds ook de effecten van de werking op het natuurlijke leefmilieu in rekening. Deze drie dimensies beïnvloeden elkaar, vullen elkaar aan en komen soms met elkaar in conflict. Het zoeken naar een evenwicht is dan ook één van de grote uitdagingen in MVO.*



*MVO en professioneel voetbal. Het blijft een bijzonder huwelijk. En toch ligt het voor de hand. Sporters en supporters hebben een sterkere band met 'hun' club dan met andere goederen of diensten. Sport kan rekenen op een bijzonder publiek-privaat financieringsmodel. De werking van een professionele sportclub is zichtbaar voor eenieder, ook door de sterke mediagerichte werking. Tenslotte zijn professionele sportclubs een ontmoetingsplaats van*

*stakeholders (overheden, liga's, sponsors, media, supporters, de lokale leefgemeenschap).*

*Met het Engelse Football-in-the-community-model en de Nederlandse Meer-dan-Voetbal-beweging werden processen op gang gebracht die minstens voetbalclubs hebben aangezet om na te denken over hun maatschappelijke rol en mogelijkheden.*

*FIFA en UEFA hebben in de voorbije jaren MVO in hun strategische beleidsplanning opgenomen. De European Club Association (ECA) moedigt haar leden aan MVO-initiatieven te nemen. Het European Football for Development Network (EFDN) verenigt intussen 41 Europese voetbalclubs die communitywerking en MVO belangrijk vinden.*

*Verschillende Europese topclubs maken van MVO een belangrijk thema in hun beleid. In Italië formuleerde Juventus Turijn als één van de eerste in 2013 haar MVO strategie, waarover het jaarlijks uitgebreid rapporteert. Turijn kiest voor de bedrijfsmatige aanpak: MVO als een intern bedrijfsproces. In Duitsland is Wolfsburg FC een koploper met een breed scala aan MVO initiatieven. Als bedrijf, waarbij de Volkswagen stempel niet veraf is. Maar ook als vereniging met verschillende publieksgerichte communityprojecten. In Engeland is Tottenham Hotspur toonaangevend. Daar wordt vooral ingezet op 'community delivery', met de focus op het creëren van meerwaarde voor personen uit kansengroepen.*

*De grote clubs die in het buitenland als voorbeeld gelden, worden als professionele multinationals geleid. De MVO-benadering is er vanzelfsprekend en maakt inherent deel uit van de bedrijfsorganisatie. Ze zien MVO als een model dat ook financiële kansen biedt. Al was het maar omdat het sponsors aantrekt die MVO hoog op de agenda hebben staan.*



*MVO-clubs hebben dus niet enkel een communitywerking, ze werken volgens een integraal MVO-beleid, waarbij de filosofie in de hele werking wordt geïntegreerd. Daaruit volgt dan een breed scala aan acties: mobiliteitsplannen die het autoverkeer terugdringen, klimaatneutrale stadions, gezonde catering, afvalpreventie en afvalbeheer, supportersparticipatie en een ethisch kader voor hun commerciële exploitatie met aandacht voor onder meer ethische en eerlijke handel en productieprocessen in catering, kledij en merchandising.*

*In ons land is een dergelijk integraal MVO-beleid bij geen enkele professionele voetbalclub aanwezig. Sinds het opdoeken van de Football+ Foundation is er ook geen enkele instelling of organisatie die in de Belgische voetbalwereld nog de MVO-kar trekt.*

*Als er één voetbalbedrijf is die MVO als belangrijk deel van haar bedrijfscultuur kan ontwikkelen, dan is het KAA Gent. Er is het CVBA SO-statuut. Er is de structurele communitywerking met tal van 'community delivery' programma's. Er is de nauwe samenwerking met de lokale overheid. Wat er nog ontbreekt is een integrale visie met een horizontale MVO-aanpak, zowel bij de voetbalclub KAA Gent CVBA SO als bij de horecavenootschap Horeca Food BVBA.*

*Rond welke thema's zou MVO binnen de bedrijfsorganisatie van KAA Gent een verschil kunnen maken? Verschillende van de hierboven opgesomde acties zijn ook voor KAA Gent bijzonder relevant. Aandacht voor supportersparticipatie, de ontwikkeling van een ethisch kader voor het commerciële beleid en een open samenwerking met alle stakeholders zouden het draagvlak van KAA Gent bij zowel het grote publiek als bij nieuwe commerciële partners enkel vergroten, wat de duurzame groei van KAA Gent als voetbalbedrijf enkel kan ten goede komen.*

*We zijn van mening dat KAA Gent door de implementatie van MVO nog heel wat economische en ecologische winst kan boeken. Meer nog, we zijn er van overtuigd dat KAA Gent het ideale voetbalbedrijf is om ook op dit vlak marktleider te worden in ons land.*




## Actie 5.1. Goede Gentse buren: Elk Talent Telt Clubsamenwerking

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>14 Gentse voetbalclubs (15 jeugdwerkingen) werken samen om zo veel mogelijk kinderen in zo goed mogelijke omstandigheden te laten voetballen. Doel van het partnerschap is enerzijds de kwaliteit van de jeugdopleidingen te verhogen en anderzijds als voetbalclubs te evolueren naar sterke voetbalverenigingen die voetbal ook als middel gebruiken.</p>  <p><i>In Gent voetballen meer dan 3000 kinderen en jongeren in 14 voetbalclubs en 15 jeugdwerkingen.</i></p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Elk Talent Telt</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Sportieve Gentse voetbalruimte          B. Maatschappelijke opdracht          C. Talenten ontplooien          E. Versterken van het vrijetijdsaanbod</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">KRC Gent</a></li> <li>- <a href="#">VSV Gent</a></li> <li>- <a href="#">KVE Drogen</a></li> <li>- <a href="#">Standaard Muide AZ</a></li> <li>- <a href="#">SKV Oostakker</a></li> <li>- <a href="#">JAGO Sint-Amandsberg</a></li> <li>- <a href="#">HT Zwijnaarde</a></li> <li>- <a href="#">KVV Sint-Denijssport</a></li> <li>- <a href="#">KSC Excelsior Mariakerke</a></li> <li>- <a href="#">SV Wondelgem</a></li> <li>- <a href="#">FC Rooigem</a></li> <li>- <a href="#">KAA Gent Ladies</a></li> <li>- <a href="#">KAA Gent</a></li> <li>- <a href="#">FC Sint Kruis-Winkel</a></li> <li>- <a href="#">VC Zwijnaarde</a></li> <li>- <a href="#">Stad Gent, Sportdienst</a></li> </ul> <p>Regionaal          Federaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>Elk Talent Telt Clubsamenwerking wil een unieke Gentse voetbalruimte creëren waarbij het welzijn van Gentse jongeren/kinderen centraal staat. De partnerclubs</p>

	<p>worden organisatorisch, sportief en maatschappelijk versterkt. De 15 partnerclubs engageren zich en werken daarbij samen om te evolueren naar laagdrempelige, kwalitatieve voetbalverenigingen die inzetten op de brede ontwikkeling van kinderen/jongeren. De clubs evolueren naar verenigingen die voetbal gebruiken om rond sociale vaardigheden te werken en om mensen met elkaar te verbinden. Hierbij streven we ernaar een ideale omgeving te creëren waarbinnen deze kinderen zich kunnen ontwikkelen. De 15 Elk Talent Telt partnerclubs ondertekenden het Elk Talent Telt Charter, waarin de principes van de samenwerking zijn vastgelegd:</p> <p style="text-align: center;"><b>CHARTER Elk Talent Telt</b></p> <p><b>HET WELZIJN VAN DE GENTSE JONGEREN STAAT CENTRAAL</b> in onze jeugdwerking. Een gezonde geest in een gezond lichaam is de sleutel tot succes.</p> <p><b>WE ZIJN TOEGANKELIJKE EN OPEN VOETBALCLUBS</b> die samen werken met onze buurt voor onze buurt. Ouderbetrokkenheid is de basis voor een duurzame werking.</p> <p><b>WE OMARMEN DE DIVERSE GENTSE SAMENLEVING IN AL HAAR FACETTEN.</b> We werken actief mee aan meer respect, non-discriminatie en holebi-acceptatie op en rond het voetbalveld.</p> <p><b>WE WERKEN SAMEN AAN EEN BETERE LAAGDREMPelige OPLEIDING</b> voor onze clubmedewerkers en jeugdtrainers.</p> <p><b>WE WERKEN SAMEN OM DE GENTSE JEUGDVOETBALLERS MAXIMAAL TE ONDERSTEUNEN EN TE BEGELEIDEN</b> in de ontwikkeling van al hun talenten. Op deze wijze willen we Gentse talenten in Gent meer kansen geven op ontplooiing.</p> <p><b>WE WERKEN SAMEN OM GENTSE JEUGDVOETBALLERS OP TE LEIDEN</b> binnen een ethisch kader dat aandacht voor het kind en zijn/haar omgeving centraal stelt.</p> <p><b>WE WERKEN SAMEN ALS BETROUWBARE GENTSE PARTNERS EN GOEDE GENTSE BUREN.</b></p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal Gentse clubs met jeugdvoetbal die deel uitmaken van het partnerschap.</li> <li>- Aantal jeugdspelers die bij de Elk Talent Telt partnerclubs voetballen.</li> <li>- Aantal trainers die actief zijn bij de Elk Talent Telt partnerclubs.</li> <li>- Aantal dagen activiteiten met kansengroepen via sociaal-emancipatorische projecten op terreinen van Elk Talent Telt partnerclubs.</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<p><a href="#">Beleidsnota 'Gedeeld Gents Burgerschap 2014-2019 - Welzijn, Gelijke Kansen, Gezondheid en Sport</a> <a href="#">Stad Gent, Visienota Voetbal in Gent</a></p>
<b>Historiek</b>	<p>In 2014 werd onder impuls van CAA Gent, de Stad Gent en KRC Gent het initiatief genomen om een Gents partnerschap rond jeugdvoetbal op te richten. In september 2014 werd in de schoot van vzw Voetbal in de stad een projectcoördinator aangeworven. Gesprekken met alle Gentse jeugdvoetbalclubs leidden tot de opmaak van een Elk Talent Telt Charter en een eerste ondertekening door 12 van de 15 Gentse voetbalclubs met jeugdvoetbal. In september 2015 werd de clubsamenwerking officieel opgestart. Verschillende initiatieven werden ontwikkeld in samenspraak met deze Gentse voetbalclubs.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 5.1. in het seizoen 2016-17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In juli 2016 trad FC Rooigem toe tot het partnerschap. In mei 2017 traden VC Zwijnaarde en FC Sint Kruis-Winkel toe. Op deze wijze verzamelt Elk Talent Telt alle Gentse voetbalclubs met jeugdvoetbal.</li> <li>- De 15 Gentse voetbalclubs met jeugdvoetbal vertegenwoordigen 3072 jeugdspelers en 196 jeugdtrainers.</li> <li>- Aantal dagen activiteiten met kansengroepen via sociaal-emancipatorische projecten op terreinen van Elk Talent Telt partnerclubs. <ul style="list-style-type: none"> <li>o HT Gantoise Legends <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 33 trainingen op de terreinen van HT Zwijnaarde</li> </ul> </li> <li>o Geestige Buffalo's <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 20 trainingen op de terreinen van JAGO Sint-Amandsberg</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3 trainingen op de terreinen van HT Zwijnaarde</li> <li>- In het kader van de sportieve doelstellingen werden opnieuw vormingen georganiseerd: 18 jeugdtrainers, 8 jeugdmedewerkers en 7 clubmedewerkers namen deel. 60 jeugdtrainers volgden demonstratietrainingen bij KAA Gent.</li> <li>- 4 clubs werden begeleid in het kader van het versterken van de maatschappelijke rol van voetbalclubs. Binnen het vormingsaanbod kwamen thema's als omgaan met diversiteit, omgaan met opvallend gedrag, communitywerking op buurtniveau en ouderbetrokkenheid aan bod.</li> <li>- De Werkgroep Fair-Play organiseerde fair-play weekends, sensibilisering rond het veld en wedstrijden zonder scheidsrechter (U7 t.e.m. U9).</li> <li>- KAA Gent ondersteunde de Elk Talent Telt partnerclubs logistiek met 2200 rugzakken. 2204 jeugdspelers werd uitgenodigd om een wedstrijd in het kader van de UEFA Europa League bij te wonen.</li> <li>- Er werd een ondersteuningsfonds opgericht en bijhorend reglement opgemaakt. 10 partnerclubs ontvingen op het einde van het seizoen <a href="#">financiële ondersteuning</a>.</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 5.1. in het seizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De Elk Talent Telt Clubsamenwerking wordt onverkort verder gezet met 15 partnerclubs, sportieve en maatschappelijke initiatieven.</li> <li>- De samenwerkingsovereenkomst en het reglement rond het ondersteuningsfonds wordt aangepast opdat deelname aan Elk Talent Telt initiatieven meer beloond zou worden.</li> <li>- Sporttechnisch wordt het KAA Gent opleidingsmodel verder gepromoot, met een grotere personele inzet van KAA Gent. Er komt een verbreding van de Elk Talent Telt-trainingen, een Elk Talent Telt-dag en een dribbelfestival (U6) bij de Elk Talent Telt partnerclubs.</li> <li>- Clubondersteuning wordt geïntensifieerd met oog op verhoging ouderbetrokkenheid, versterken buurtwerking, versterken clubwerking. Nieuwe modules diversiteit, vergadertechnieken en EHBO worden toegevoegd aan vormingsaanbod.</li> <li>- Implementatie UITPAS bij alle Elk Talent Telt-partnerclubs.</li> <li>- Oprichting werkgroep meisjesvoetbal. Cf. Actie 5.6.</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>Kosten verbonden met actie 5.1. worden gefinancierd met steun van KAA Gent in het kader van de meerjarenovereenkomst tussen KAA Gent en vzw Voetbal in de stad 2017-2020. De coördinatie van de werking met het oog op het versterken van de maatschappelijke rol van voetbalclubs wordt gefinancierd met de steun van de Stad Gent in het kader van de meerjarenovereenkomst tussen de Stad Gent en vzw Voetbal in de stad 2014-2019.</p>


## Actie 5.2. Huiswerkbegeleiding voor jonge voetballers

<b>Beschrijving</b>	<p>We bieden huiswerk- en studiebegeleiding aan jeugdspelers. De begeleidingsmomenten worden voor trainingsmomenten georganiseerd.</p>  <p style="text-align: center;"><i>Huiswerkbegeleiding in de voetbalkantine.</i></p>
<b>SD</b>	<b>Open Stadion</b>
<b>OD</b>	C. Krachtige leeromgeving
<b>SD</b>	<b>Elk Talent Telt</b>
<b>OD</b>	B. Maatschappelijke opdracht D. School- en buurtsportinitiatieven
<b>Partners</b>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">KAA Gent</a></li> <li>- <a href="#">KA Voskenslaan</a></li> <li>- <a href="#">HT Zwijnaarde</a></li> <li>- <a href="#">Hogeschool Gent</a></li> </ul> <p>Regionaal Federaal Internationaal</p>
<b>Visie</b>	<p>Huiswerkbegeleiding op de voetbalclub is een meerwaarde voor een voetbalvereniging. Kinderen met een hulpvraag worden geholpen op de club, die als Open Club wordt ingezet. Huiswerkbegeleiding verhoogt ook de ouderbetrokkenheid bij de club, die ook aandacht heeft voor het sociaal welbevinden van het kind.</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal kinderen en jongeren die worden begeleid met huiswerk op de voetbalclub</li> <li>- Aantal sessies huiswerkbegeleiding</li> <li>- Aantal contacturen</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<a href="#">Stad Gent, Visienota Voetbal in Gent</a>
<b>Historiek</b>	<p>In het seizoen 2015-16 bleek bij overleg binnen het partnerschap Elk Talent Telt huiswerkbegeleiding op de voetbalclub een opportuniteit voor voetbalclubs. Met Elk Talent Telt willen we jonge voetballers ondersteunen in hun ontwikkeling. Slechts een klein percentage van jonge voetballers, die aangesloten zijn bij een elite club halen ooit betaald voetbal (+/- 5%). Al te vaak verliezen jonge, talentvolle voetballers deze realiteit uit het oog en gaan zij en hun omgeving er van uit dat zij tot deze 5% behoren. Doordat alles op het voetbal wordt gezet, gaan schoolse prestaties er vaak op achteruit. Door huiswerk- en studiebegeleiding aan te bieden aan deze jongeren willen we dit probleem aanpakken en hen duidelijk maken dat een voetbalopleiding</p>

	<p>hand in hand gaat met een goede persoonlijke opleiding. Een eerste doel is dan ook om de huiswerk-studiebegeleiding structureel in te bedden in de jeugdwerking van KAA Gent en dit telkens verspreid over de volledige duur van een seizoen/schooljaar. Een volgende doel is huiswerkbegeleiding op maat mogelijk te maken bij clubs uit het Elk Talent Telt-partnerschap.</p> <p>Aangezien noch bij de partnerclubs, noch bij KAA Gent Jeugd aandacht werd besteed aan huiswerkbegeleiding, werden in eerste instantie gesprekken opgestart met Buffalo Talent Center. Dit leidde tot een proefproject met een beperkt aanbod aan alle jeugdspelers van KAA Gent vanaf de 1e tot en met de 3e graad van het secundair vanaf februari 2016. De begeleiding werd verzorgd door vier studenten uit de lerarenopleiding van de Arteveldehogeschool in het kader van hun opleiding. De studenten werden zo geselecteerd dat ze op vlak van talen, wetenschappen, wiskunde en andere vakken de jongeren konden bijstaan. De toeleiding van de jongeren gebeurde enerzijds via de topsportschool KA Voskenslaan en anderzijds via KAA Gent Jeugd zelf. Dat de huiswerkbegeleiding enkel wordt aangeboden in de lente, heeft alles te maken met de beschikbaarheid van de stagiair(e)s.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 5.1. in het seizoen 2016-17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In samenwerking met Hogeschool Gent, KA Voskenslaan en KAA Gent werd begeleiding wekelijks op twee locaties georganiseerd: in het strandgebouw op de Blaarmeersen en in een klaslokaal in het KA Voskenslaan..</li> <li>- In samenwerking met HT Zwijnaarde proefproject huiswerkbegeleiding voor jeugdspelers van de ETT partnerclub in Nieuw Gent-Steenakker.</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 5.2. in het seizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluatie samenwerking KAA Gent en integratie project in werking Buffalo Talent Center</li> <li>- Evaluatie proefproject ETT partnerclub HT Zwijnaarde in Nieuw Gent-Steenakker</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>De kosten verbonden aan huiswerkbegeleiding bij KAA Gent Jeugd worden gedragen door KAA Gent. Noodzakelijk budget € 500/seizoen. Onder meer met het oog op uitbreiding van deze actie bij de Elk Talent Telt partnerclubs vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.6. en 7.1.</p>



## Actie 5.3. Voetbal in de klas: Buffalo Cup

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>De Buffalo Cup is een meer-dan-voetbal competitie die jaarlijks gedurende enkele weken georganiseerd wordt voor kinderen uit het lager onderwijs in Nieuw Gent. De focus van dit project ligt op gezondheid, creativiteit, maatschappelijk engagement, sportieve resultaten, fair-play en respect. We gebruiken KAA Gent en voetbal als instrument om kinderen en ouders te versterken in hun talentontwikkeling. Tegelijkertijd gebruiken we KAA Gent om mensen in de wijk met elkaar te verbinden.</p>  <p><i>Finale Buffalo Cup tijdens het buurtfeest in Nieuw Gent.</i></p>
<p><b>SD 1</b></p>	<p><b>Sociale projecten/Sport-Plus</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Versterken van sociale vaardigheden          B. Buurtgerichte maatschappelijke opdracht          D. Maatschappelijke verantwoordelijkheid van KAA Gent</p>
<p><b>SD 2</b></p>	<p><b>Elk Talent Telt</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>B. Maatschappelijke opdracht          C. School- en buurtsportinitiatieven</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brede School</li> <li>- Buurtwerk Nieuw Gent-Steenakker</li> <li>- Artevelde Hogeschool</li> <li>- Lagere scholen Nieuw Gent (Sint-Jozef, Sint-Paulus, De Panda, Het Prisma)</li> <li>- Sportdienst Stad Gent</li> </ul> <p>Regionaal</p> <p>Federaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pro League</li> <li>- Stichting Jo Van Hecke</li> </ul> <p>Internationaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>Nieuw Gent wordt vaak omschreven als een probleem- en een transitwijk. KAA Gent ziet Nieuw Gent-Steenakker als de buur van de Ghelamco Arena. Met de communitywerking wil KAA Gent verantwoordelijkheid nemen voor de buurt. Met verschillende projecten richt de communitywerking van KAA Gent zich op alle bewoners van de wijk. Met de Buffalo Cup willen we enerzijds talenten, persoonlijke- en sociale vaardigheden van jongeren versterken en anderzijds de sociale cohesie</p>

	bevorderen met buurtgerichte acties. We gebruiken sport als middel, de Ghelamco Arena als krachtige leeromgeving en de verbindende kracht van CAA Gent voor sociaal-emancipatorische buurtgerichte actie door kinderen en jongeren in de buurt. Ouders en buurtbewoners worden maximaal betrokken, waardoor sociale cohesie wordt verhoogd.
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal deelnemende scholieren, klassen en scholen</li> <li>- Aantal dagen activiteiten in het kader van de Buffalo Cup</li> <li>- Aantal contacturen met leerlingen</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<a href="#">Beleidsnota Stad Gent 2014-2019 - Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</a> <a href="#">Gedeeld Gents Burgerschap 2014-2019 - Welzijn, Gelijke Kansen, Gezondheid en Sport</a> <a href="#">Stad Gent, Visienota Voetbal in Gent</a>
<b>Historiek</b>	<p>In mei 2015 werd de Buffalo Cup een eerste keer georganiseerd in de wijk Nieuw Gent. Aan de eerste editie namen 4 klassen en 3 scholen deel. Er werd bij deze editie geen kick off georganiseerd en de ontknoping vond plaats op de accommodatie van voetbalclub HT Zwijnaarde. Aan de eerste editie namen een 70-tal leerlingen deel en we bereikten 80 buurtbewoners via de buurtgerichte acties.</p> <p>In 2016 namen 4 scholen en 7 klassen deel aan de Buffalo Cup. Er werd een kick off event georganiseerd i.s.m. studenten van de UGent (sportmanagement) en de ontknoping vond plaats bij de start van het buurtfeest in Nieuw Gent. Verder ontvingen we alle deelnemende klassen 1 dag in de Ghelamco Arena, die zij gebruikten als krachtige leeromgeving. Aan de tweede editie namen 120 leerlingen deel en bereikten we 150 buurtbewoners via de buurtgerichte acties.</p> <p>Buffalo Cup wordt georganiseerd in samenwerking met het departement lerarenopleiding van de Arteveldehogeschool</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 5.3 voor het seizoen 2016-2017</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal contacturen met personen uit kansengroepen via sociaal-emancipatorische projecten. <ul style="list-style-type: none"> <li>o 420 contacturen met buurtbewoners.</li> </ul> </li> <li>- Aantal dagen activiteiten met personen uit kansengroepen via sociaal-emancipatorische projecten. <ul style="list-style-type: none"> <li>o 3 buurtgerichte activiteiten gespreid over 2 dagen.</li> </ul> </li> <li>- Aantal contacturen in of met scholen met leerlingen in het basis- en secundair onderwijs. <ul style="list-style-type: none"> <li>o 4900 contacturen.</li> </ul> </li> <li>- Aantal dagen activiteiten in of met scholen met leerlingen in het basis- en secundair onderwijs. <ul style="list-style-type: none"> <li>o 19 activiteiten.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten gepland in het kader van actie 5.3 voor het seizoen 2017-2018</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisatie van een startmoment voor de deelnemende klassen.</li> <li>- Einde traject op Buurtfeest Nieuw Gent.</li> <li>- Één lesdag in de Ghelamco Arena per klas/school.</li> <li>- Minstens één buurtgerichte (community) activiteit met buurtbewoners en ouders.</li> <li>- Minstens twee lesmomenten per deelnemende klas rond de pijlers van Buffalo Cup</li> <li>- Wedstrijdbezoek Ghelamco Arena.</li> <li>- Onderzoek naar mogelijkheid organisatie Buffalo Cup in een tweede wijk.</li> </ul>
<b>Financiering</b>	De operationele kosten van de actie worden gedragen door vzw Voetbal in de stad. Noodzakelijk budget € 6000/traject/buurt. Onder meer met het oog op de financiering van deze kosten vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.2. en 7.1.

## Actie 5.4. Buurtsport als middel: Buffalo League

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>Buurtsportproject waarbij de verbindende kracht van KAA Gent wordt ingezet voor het versterken van kinderen en jongeren.</p>  <p><i>Workshop gezonde voeding in het sociaal restaurant van Nieuw Gent</i></p> <p>Bij dit communityproject ligt de focus op gezondheid, creativiteit, maatschappelijk engagement, sportieve resultaten, fair-play en respect. In nauwe samenwerking met lagere scholen Nieuw Gent, netwerk Jeugd/Brede School, Hoge School Gent, HT Zwijnaarde en vzw Jong. Doel van het project is het verhogen van de leefbaarheid in de wijk met de focus op gezondheids promotie (gezonde voeding, belang van beweging) en het versterken en toeleiden van de deelnemers naar het bestaande vrijetijdsaanbod. Door in te zetten op ouderparticipatie en buurtbetrokkenheid willen we het verduurzamen (van en voor de wijk).</p> <p>We gebruiken KAA Gent en voetbal als instrument om kinderen en buurtbewoners te versterken in hun talentontwikkeling. Tegelijkertijd gebruiken we KAA Gent om mensen in de wijk met elkaar te verbinden. De kinderen die deelnemen aan het project worden toegeleid via de brugfiguren van de lokale lagere scholen en jeugd welzijnsorganisaties in de wijk. Het gaat hierbij om kwetsbare kinderen die de weg moeilijker vinden naar het reguliere vrijetijdsaanbod.</p>
<p><b>SD 1</b></p>	<p><b>1. Sociale projecten/Sport-Plus</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Versterken van sociale vaardigheden          B. Buurtgerichte maatschappelijke opdracht          C. Maatschappelijke opdracht KAA Gent          D. Talenten ontplooiën</p>
<p><b>SD 2</b></p>	<p><b>5. Elk Talent Telt</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Sportieve Gentse voetbalruimte          E. Versterken van het vrije tijdsaanbod</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brede School Nieuw Gent</li> <li>- Buurtwerk Nieuw Gent</li> <li>- Lagere scholen Nieuw Gent</li> <li>- Ho Gent</li> <li>- OCMW Gent (vakantiewerking De Pagadder)</li> <li>- Vzw Jong (Bop-project)</li> </ul>

	<p>- HT Zwijnaarde</p> <p>Regionaal Federaal Internationaal</p>
<b>Visie</b>	<p>Nieuw Gent wordt omschreven als een “probleem-” en “transitiewijk” ; een weinig aantrekkelijke wijk om te wonen. Van Nieuw Gent een aantrekkelijke en leefbare wijk maken, vereist een speciale aanpak die zich richt op alle bewoners van de wijk. Met de Buffalo League willen we, net als bij de Buffalo Cup, talenten/sociale vaardigheden onder de deelnemers versterken, het vrijetijdsaanbod in de wijk versterken en anderzijds het gemeenschapsgevoel d.m.v. buurtgerichte acties aanhalen.</p> <p>We willen het merk KAA Gent gebruiken om enerzijds drempels naar bestaande vrije tijdsbestedingen te verlagen, indien deze aansluiten bij de leefomgeving, en opstartende initiatieven in de wijk te versterken, tegelijkertijd willen we jongeren en ouderen laten meedraaien in een nieuw opgerichte organisatie. Op termijn moet de Buffalo League gedragen worden door kinderen (spelers), jongeren (begeleider, materiaalbeheer, terreinbeheer), ouders en bewoners (organisatie) uit de wijk zelf. De Buffalo League Nieuw Gent wordt op die manier een duurzaam project van en voor de kinderen/jongeren uit de wijk.</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal contacturen met personen uit kansengroepen via sociaal-empowerende projecten.</li> <li>- Aantal dagen activiteiten met personen uit kansengroepen via sociaal-empowerende projecten.</li> <li>- Aantal contacturen in of met scholen met leerlingen in het basis- en secundair onderwijs.</li> <li>- Aantal dagen activiteiten in of met scholen met leerlingen in het basis- en secundair onderwijs.</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<p><a href="#">Beleidsnota Stad Gent 2014-2019 - Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</a></p> <p><a href="#">Gedeeld Gents Burgerschap 2014-2019 - Welzijn, Gelijke Kansen, Gezondheid en Sport</a></p> <p><a href="#">Stad Gent, Visienota Voetbal in Gent</a></p>
<b>Historiek</b>	<p>In februari 2015 werd de eerste beweegactiviteit georganiseerd in het kader van Buffalo League. Voorafgegaan door een oudercontact waarbij de ouders naar het project werden toegeleid door brugfiguren. De maximumcapaciteit werd bereikt en vanaf dan werd er op wekelijkse basis beweegactiviteiten georganiseerd met gemiddeld een 20 à 25 deelnemers. De deelnemers waren tussen 6 en 12 jaar en was 1/3<sup>e</sup> meisjes en 2/3<sup>e</sup> jongens. We lieten de deelnemers kennis maken met de sporthal en de weg ernaartoe en met het wijkrestaurant van Nieuw Gent waar ze een gezond vieruurtje klaar maakten met het personeel voor de buurtbewoners. Er werd een initiatie georganiseerd i.s.m. de lokale bokscup.</p> <p>Het eerste (halve) seizoen eindigde met een slotactiviteit waarbij acht ouders verschillende maaltijden klaarmaakten in kader van een wereldkeuken. In tussentijd werden voetbalwedstrijdjes georganiseerd tussen en met kinderen, ouders en begeleiders. Het engagement van ouders beperkte zich voornamelijk tot het begeleiden van de kinderen, het klaarmaken van het gezonde vieruurtje en mee organiseren van de slotactiviteit. De komende seizoenen willen het engagement van ouders verhogen.</p> <p>Na een half seizoen Buffalo League kwamen we samen met wijkpartners tot de conclusie dat een verbreding noodzakelijk is. Er zullen twee leeftijdsgroepen toegevoegd worden aan de Buffalo League 2016-2017 (kleuters, 12 t.e.m. 14 jarigen). Voor kleuters bestaat er geen aanbod in de wijk, het is dan ook op vraag van wijkpartners dat deze leeftijdscategorie toegevoegd wordt. Kinderen en jongeren in de wijk hebben nood aan structuur, de overgang van lager naar secundair onderwijs kan</p>

	<p>vaak stresserend zijn. Het is een moment waarop ze terechtkomen in een nieuwe omgeving, dit kan tot problemen leiden, zeker bij kwetsbare kinderen. Om deze reden werd de leeftijdsgroep 12 t.e.m. 14 toegevoegd. Eens de kinderen 15 jaar zijn/worden, zijn ze zelfstandiger en kunnen ze ofwel, onder begeleiding, een rol opnemen binnen de Buffalo League of zullen ze, indien gewenst, via de BOP'er toegeleid worden naar het reguliere vrijetijdsaanbod.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 5.4 tijdens het seizoen 2016-2017</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal contacturen met personen uit kansengroepen via sociaal-emancipatorische projecten. <ul style="list-style-type: none"> <li>o 1640 contacturen</li> </ul> </li> <li>- Aantal dagen activiteiten met personen uit kansengroepen via sociaal-emancipatorische projecten. <ul style="list-style-type: none"> <li>o 19 activiteiten</li> </ul> </li> <li>- Aantal contacturen in of met scholen met leerlingen in het basis- en secundair onderwijs. <ul style="list-style-type: none"> <li>o 1640 contacturen</li> </ul> </li> <li>- Aantal dagen activiteiten in of met scholen met leerlingen in het basis- en secundair onderwijs. <ul style="list-style-type: none"> <li>o 19 activiteiten</li> </ul> </li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten gepland in het kader van actie 5.4 voor het seizoen 2017-2018</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ouderavond deelnemers</li> <li>- Wekelijkse beweegactiviteiten</li> <li>- Meerdere initiaties sportclubs in de buurt als gevolg van bevraging deelnemers</li> <li>- Slotactiviteit met ouders</li> <li>- Minstens 2 buurtgerichte acties, gespreid over seizoen</li> <li>- Wedstrijdbezoek CAA Gent</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>De operationele kosten van de actie worden gedragen door vzw Voetbal in de stad. Noodzakelijk budget € 6000/traject/buurt. Onder meer met het oog op de financiering van deze kosten vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.2. en 7.1.</p>



## Actie 5.5. G-voetbal in Gent bevorderen

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>G-voetbal is voetbal voor alle personen die vanwege een beperking niet kunnen voetballen in een regulier voetbalteam. De KAA GENT FOUNDATION ondersteunt de Elk Talent Telt partnerclubs bij het opstarten of uitbouwen van een G-werking. Het organiseren van een G-voetbalwerking werd opgenomen als criterium in het ondersteuningsfonds Elk Talent Telt.</p> <div data-bbox="400 450 1366 853" style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;"><i>G-sport Vlaanderen verenigt de Vlaamse G-actoren, waaronder de unisportfederatie G-sport Parantee-Psylos.</i></p> <p>We kunnen het G-voetbal onderverdelen in een aantal subcategorieën.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CP-voetbal: voetbal voor personen die als gevolg van een hersenverlamming een motorisch probleem hebben</li> <li>- Blindenvoetbal: voetbal voor personen die slechtziend of blind zijn</li> <li>- Dovenvoetbal: voetbal voor personen die slechthorend of doof zijn</li> <li>- Voetbal voor personen met een fysieke handicap (rolstoelgebruikers, amputees, andere handicaps)</li> <li>- Voetbal voor personen met een verstandelijke handicap.</li> <li>- Voetbal voor personen met een psychosociale beperking.</li> </ul> <p>In het G-voetbal is een internationaal uniforme niveaubepaling afgesproken om de G-voetballers tegen spelers van hetzelfde niveau te laten spelen. In het G-voetbal worden de internationale Special Olympics seven-a-side-regels toegepast.</p>
<p><b>SD 1</b></p>	<p><b>Sociale Projecten</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>D. Maatschappelijke verantwoordelijkheid van KAA Gent</p>
<p><b>SD 5</b></p>	<p><b>Elk Talent Telt</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>B. Maatschappelijke opdracht</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">KRC Gent</a></li> <li>- <a href="#">VSV Gent</a></li> <li>- <a href="#">KVE Drongen</a></li> <li>- <a href="#">Standaard Muide AZ</a></li> <li>- <a href="#">SKV Oostakker</a></li> <li>- <a href="#">JAGO Sint-Amandsberg</a></li> <li>- <a href="#">HT Zwijnaarde</a></li> <li>- <a href="#">KVV Sint-Denijssport</a></li> <li>- <a href="#">KSC Excelsior Mariakerke</a></li> <li>- <a href="#">SV Wondelgem</a></li> <li>- <a href="#">FC Rooigem</a></li> <li>- <a href="#">KAA Gent Ladies</a></li> <li>- <a href="#">KAA Gent</a></li> <li>- <a href="#">FC Sint Kruis-Winkel</a></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">VC Zwijnaarde</a></li> <li>- <a href="#">Stad Gent, Sportdienst</a></li> </ul> <p>Regionaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Parantee-Psylos</a></li> </ul> <p>Federaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Voetbal Vlaanderen</a></li> </ul> <p>Pro League</p> <p>Internationaal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">European Football for Development Network</a></li> </ul>
<b>Visie</b>	<p>Iedereen heeft recht op voetbal. Het aanbieden van G-voetbal vergt echter de nodige deskundigheid en voldoende accommodatie. De KAA GENT FOUNDATION biedt aan de Gentse voetbalclubs ondersteuning en een netwerk van contacten die kunnen bijdragen tot de uitbouw van G-voetbal in Gent.</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal G-voetbalclubs actief op het grondgebied van de Stad Gent</li> <li>- Aantal G-voetbalwerkingen binnen het partnerschap Elk Talent Telt-Clubsamenwerking</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<p><a href="#">Gedeeld Gents Burgerschap 2014-2019 - Welzijn, Gelijke Kansen, Gezondheid en Sport</a></p> <p><a href="#">Stad Gent, Visienota Voetbal in Gent</a></p> <p><a href="#">Niemand Buitenspel, G-Voetbal op mijn club</a></p>
<b>Historiek</b>	<p>Gent telt verschillende G-sport clubs met een voetbalaanbod, nl. FC Kompas, Jago Sint-Amandsberg, De Schenenschoppers, RC Mirabello, De Geestige Buffalo's (Actie 1.2.), Team2 Zevenhuizen en KSV Surdac Gent. Samen bereiken ze zo'n 120 G-sporters.</p> <p>FC KOMPAS is verbonden aan de werking van vzw Kompas. Via hun vrijetijdswerking proberen ze jongeren aan te zetten om aan sport te doen. Dit doen ze zowel op recreatief niveau als competitief niveau. Ze werken hiervoor samen met Elk Talent Telt partnerclub FC Sint-Kruis-Winkel. Het aantal leden die in de ploeg zitten is 15. FC Kompas neemt deel aan de Oost-Vlaamse voetbalcompetitie.</p> <p>Elk Talent Telt partnerclub JAGO SINT-AMANDSBERG heeft sinds september 2015 een G-werking. Jago heeft een 10-tal G-sporters. Voor hun G-werking werken zij nauw samen met MFC Sint-Jozef in Zwijnaarde, waar ook de trainingen plaatsvinden.</p> <p>DE SCHENESCHOPPERS bestaan sinds 2013. Ze staan open voor recreatieve en competitieve spelers. Net zoals de andere ploegen doen ze mee aan de G-competitie. Vorig jaar hadden ze een 22-tal leden. Een van de grootste doelen binnen hun club is om de sporters ook zich te laten sociaal engageren (teambuildingsweekend, enz). Momenteel hebben ze een A- en een B-ploeg in competitie. De Schenenschoppers spelen en trainen op Jan Yoens (bij Elk Talent Telt-partnerclub KAA Gent Ladies). Ze zijn verbonden aan Elk Talent Telt partnerclub HT Zwijnaarde.</p> <p>Het psychosociaal centrum Mirabello is een revalidatiecentrum voor volwassenen met psychiatrische/psychosociale problematiek die in hun aanbod, weliswaar niet-permanent, veldvoetbal organiseren voor hun leden onder de naam RC MIRABELLO.</p> <p>Het Ortho-Agogisch Centrum Broeder Ebergiste biedt sporadisch veldvoetbal aan voor mensen met een mentale handicap onder de naam TEAM 2 ZEVENHUIZEN.</p> <p>DE GEESTIGE BUFFALO'S is de G-ploeg van de KAA GENT FOUNDATION (Actie 1.2.).</p> <p>KSV SURDAC GENT staat open voor sporters met een auditieve beperking. Surdac Gent heeft als taak op een structurele wijze het sportieve element binnen de vereniging GTG te ontwikkelen. Ze spelen zaalvoetbal.</p>

<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van Actie 5.5. in het voetbalseizoen 2016-17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opname G-voetbal als criterium in het reglement van het Ondersteuningsfonds Elk Talent Telt</li> <li>- Opstart G-voetbalinitiatieven bij KRC Gent en FC Rooigem</li> <li>- Overleg en samenwerking met de G-sportcoördinator van de Stad Gent</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van Actie 5.5. in het voetbalseizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerking met sportcoördinator G-sport</li> <li>- Opvolging G-voetbalinitiatieven in de clubs verbonden aan de ETT-Clubsamenwerking</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>In het kader van het Elk Talent Telt Ondersteuningsfonds is het aanbieden van een G-sportwerking één van de beoordelingscriteria. De financiering van het Ondersteuningsfonds zit vervat in de bijdrage van KAA Gent aan de KAA GENT FOUNDATION.</p>

## Actie 5.6. Meisjesvoetbal in Gent bevorderen

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>Vrouwen/meisjesvoetbal zit in de lift. Binnen de Elk Talent Telt clubsamenwerking willen we meisjesvoetbal in het Gentse een boost geven. In nauwe samenwerking met KAA Gent Ladies en lokale partners organiseert Voetbal in de stad laagdrempelige initiatietrainingen voor meisjes om kennis te maken met vrouwenvoetbal vervolgens wordt tweewekelijks een training gepland. Nadien wordt de intensiteit opgedreven tot een wekelijkse, recreatieve training. De trainingen worden verzorgd door trainers van Voetbal in de stad en KAA Gent Ladies. In een volgende fase neemt de lokale club de organisatie en financiering van de training over.</p>  <p><i>De KAA Gent Ladies veroverden op 15 mei 2017 voor het eerst in hun bestaan de Beker van België.</i></p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>5. Elk Talent Telt</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Sportieve Gentse voetbalruimte          B. Maatschappelijke opdracht          C. Talenten ontplooiën          E. Versterken van het vrijetijdsaanbod</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal:          - HT Zwijnaarde          - KVE Drongen          - KAA Gent Ladies          - VSV Gent          - KVV Sint-Denijssport          - Standaard Muide          - JAGO Sint-Amandsberg          - Brede school          - Gentse Jeugdwelzijnsorganisaties</p> <p>Regionaal          Federaal          Internationaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>Voetbal in de stad wil een kwalitatief, laagdrempelig en duurzaam aanbod meisjesvoetbal creëren. Hiervoor wordt de wervende kracht van KAA Gent (Ladies) gebruikt om de lokale initiatieven op gang te trekken en lokale Elk Talent Telt clubs te</p>

	ondersteunen in de verdere uitbouw van meisjeswerkingen.
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal kinderen en jongeren die bij de Elk Talent Telt partnerclubs voetballen.</li> <li>• Aantal trainers die actief zijn bij de Elk Talent Telt partnerclubs.</li> <li>• Aantal dagen activiteiten met kansengroepen via sociaal-emancipatorische projecten op terreinen van de Elk Talent Telt partnerclubs.</li> <li>• Aantal kinderen uit kansengroepen die actief zijn binnen school- en buurtsportinitiatieven georganiseerd door vzw Voetbal in de stad.</li> <li>• Aantal dagen activiteiten binnen school- en buurtsportinitiatieven georganiseerd door vzw Voetbal in de stad.</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<p><a href="#">Visietekst en actieplan "Gent, kind- en jeugd vriendelijke stad"</a></p> <p><a href="#">Gedeeld Gents Burgerschap 2014-2019 - Welzijn, Gelijke Kansen, Gezondheid en Sport</a></p> <p><a href="#">Masterplan voetbal in Gent</a></p>
<b>Historiek</b>	<p>Dit is een nieuwe actie die in het kader van Elk Talent Telt wordt ontwikkeld.</p> <p>In eerste fase (oktober 2017 t.e.m. december 2017) gaan we steeds in nauwe samenwerking met KAA Gent Ladies en lokale partners (brede school, jeugd welzijnsorganisaties,...) een aantal laagdrempelige initiatietrainingen organiseren voor meisjes. Na een aantal initiatietrainingen starten we met het organiseren van wekelijkse trainingen in de buurt (gratis). Na verloop van tijd wordt de intensiteit opgedreven. De trainingen worden verzorgd door trainers van KAA GENT FOUNDATION en de KAA Gent Ladies.</p> <p>We gebruiken de wervende kracht van KAA Gent (Ladies) om de lokale initiatieven op gang te trekken, vb. aanwezigheid bekende speelsters KAA Gent Ladies bij initiatietrainingen, bijwonen wedstrijden A-elftal KAA Gent Ladies,... In een volgende fase neemt de lokale club, die actief is in de buurt, de organisatie en financiering van de trainingen over. De club bekijkt zelf of ze vervolgens al dan niet in competitie treden met de meisjeswerking. Volgens deze methodiek denken we een kwalitatief, laagdrempelig en duurzaam aanbod meisjesvoetbal te creëren. Uitbouwen van meisjeswerkingen wordt onder meer vanuit het ondersteuningsfonds ETT aangemoedigd. Elk seizoen wordt het project in twee clubs/buurtten uitgerold. Het project duur drie jaar.</p> <p>Aansturing trainers vanuit Voetbal in de stad, in nauwe samenwerking met de KAA Gent Ladies en de lokale ETT partnerclubs. Project wordt mee vormgegeven door leden van werkgroep meisjesvoetbal ETT.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van Actie 5.6. in het voetbalseizoen 2016-17</b></p> <p>- Projectvoorstel ter bevordering van meisjesvoetbal in Gent wordt uitgewerkt in het kader van de maatschappelijke versterking van de Gentse voetbalclubs.</p>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van Actie 5.6. in het voetbalseizoen 2017-18</b></p> <p>Projectvoorstel ter bevordering van meisjesvoetbal in Gent wordt uitgevoerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 wijken (Nieuw Gent en Sint-Amandsberg)</li> <li>- 2 x 5 trainers</li> <li>- 2 x 3 leeftijdsgroepen <ul style="list-style-type: none"> <li>o 7-9 jaar</li> <li>o 10-13 jaar</li> <li>o 14-16 jaar</li> </ul> </li> <li>- Opstart september/oktober 2017 <ul style="list-style-type: none"> <li>o Initiatietrainingen</li> <li>o Daaropvolgend tweewekelijkse trainingen</li> </ul> </li> <li>- Opstart wekelijkse trainingen februari 2018</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Overname lokale partnerclub mei 2018</li> <li>- Samenwerking met KAA Gent wordt uitgebouwd. Mogelijkheid tot samenwerking verkoop jaarkalender wordt onderzocht.</li> </ul>
<b>Financiering</b>	De kostprijs van deze actie bedraagt € 6.743/seizoen. Ter financiering van actie 5.6 werd een principiële akkoord bereikt met een commerciële partner, voor drie seizoenen.

## Actie 5.7. KAA Gent Referee Academy

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>Via begeleide training en constante coaching stelt de KAA Gent Referee Academy zich tot doel om jongeren op te leiden tot ambitieuze en toegewijde voetbalscheidsrechters.</p>  <p><i>De KAA Gent Referee Academy wordt geleid door Luc Van Acker. De werking wordt opgenomen in het takenpakket van de KAA GENT FOUNDATION, die een faciliterende rol zal spelen.</i></p>
<p><b>SD 5.</b></p>	<p><b>Elk Talent Telt</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>F. Sportieve Gentse voetbalruimte G. Maatschappelijke opdracht H. Talenten ontplooiën</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal: - Elk Talent Telt Partnerclubs Regionaal: - Bureau Arbitrage KBVB Oost-Vlaanderen Federaal: - Bureau Arbitrage KBVB (Tubeké) Internationaal: - <a href="#">KNVB Academie (Zeist)</a></p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>De KAA Gent Referee Academy helpt Gentse jongeren om zich te ontwikkelen als scheidsrechter bij Elite jeugdwedstrijden van de onder- en bovenbouw van KAA Gent. De getalenteerde jonge refs krijgen de kans een snelle doorstart te nemen naar een beloftevolle toekomst als officiële scheidsrechter.</p> <p>De KAA Gent Referee Academy heeft drie doelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het ondersteunen van de jeugdcoördinatie door het toewijzen van de organisatie van het scheidsrechtersgebeuren aan referee-ambassadors</li> <li>- Het oplossen van een kwantitatief en kwalitatief tekort aan jonge scheidsrechters</li> <li>- Het detecteren van jong talent met het oog op een doorstroming naar officieel scheidsrechter.</li> </ul>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal aspirant scheidsrechters die instappen in de KAA Gent Referee Academy</li> <li>• Aantal scheidsrechters uit de KAA Gent Referee Academy actief bij de Elk Talent Telt-partnerclubs</li> </ul>

<b>Beleid</b>	Masterplan voetbal in Gent
<b>Historiek</b>	<p>In 2014 ging KAA Gent van start met een scheidsrechtersopleiding, onder de leiding van Luc Van Acker. Jongeren vanaf de leeftijd van 14 jaar kunnen zich kandidaat stellen om opgenomen te worden in de KAA Gent Referee Academy. Dit kan naar aanleiding van infomomenten in een aantal Gentse scholen. Kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek met de referee ambassadors. De jongeren krijgen bij de inschrijving voor de Academy een specifieke en relevante opleiding. Deze opleiding (2 dagen) gaat door in de Ghelamco Arena en op het oefencomplex van KAA Gent. Daarna starten zij met het leiden van wedstrijden. Ze worden hierbij begeleid voor, tijdens en na de wedstrijd door één van de referee coaches (ambassadors). De jonge refs ontvangen een volledige uitrusting. De Referee Academy van KAA Gent werkt nauw samen de nationale en regionale afdeling van het Referee Departement van de KBVB. De Referee Academy is een uniek project binnen de Jupiler Pro League.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van Actie 5.7. in het voetbalseizoen 2016-17</b></p> <p>Opleidingsprogramma spelregels voor jeugdspelers (U7 &gt; U19)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Document in bijlage</li> <li>▪ Timing: voor aanvang seizoen</li> <li>▪ Structureel ingebouwd sinds augustus 2016</li> <li>▪ Uitvoering: referee ambassadors (referee academy) Luc Van Acker en Herwig Lauwereys</li> </ul> <p>Aanduiding en opvolging scheidsrechters en assistenten voor kampioenschapswedstrijden onderbouw en bovenbouw tot en met U15</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maandkalender en wekelijkse update aanduidingen</li> <li>▪ Resultaat: voor elke wedstrijd een ref uit de Referee Academy (eigen opleidingsacademie)</li> <li>▪ Uitvoering: de Referee Academy (Luc Van Acker en Herwig Lauwereys)</li> <li>▪ Aanduiding assistenten voor wedstrijden U14 en U15</li> <li>▪ Seizoen 2016-2017: ruim 360 aanduidingen</li> </ul> <p>Aanduiding en opvolging scheidsrechters en assistenten vanuit de Referee Academy voor vriendschappelijke wedstrijden jeugd en beloften</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uitvoering: de Referee Academy 10 wedstrijden voor zaterdag</li> <li>▪ 8 wedstrijden voor zondag</li> <li>▪ Inspelen op vragen voor vriendschappelijke wedstrijden midweek</li> <li>▪ Reserve ingeval iemand van de vaste kern wegvalt</li> <li>▪ Schema wordt opgesteld voor heel jaar met effectief en vervangend</li> </ul> <p>Evaluatie werking Referee Academy bij stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stakeholders: jeugdverantwoordelijken, trainers, afgevaardigden, ouders</li> <li>• Bevraging uitgaande van Referee Academy in overleg met TVJO</li> <li>• Resultaten bevraging (maart 2017)</li> <li>• Presentatie evaluatie werking Referee Academy (maart 2017)</li> </ul> <p>Organisatie Seminarie voor jeugdverantwoordelijken JUPILER PRO LEAGUE en PROXIMUS LEAGUE, bondsverantwoordelijken en vertegenwoordigers BUREAU ARBITRAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminarie georganiseerd in samenwerking met BUREAU ARBITRAGE op 8 december 2016 in de GHELAMCO ARENA</li> <li>• Presentatie in bijlage</li> <li>• Foto's in bijlage</li> </ul> <p>Studiebezoek delegatie Noord-Ierse voetbalbond</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisatie in samenwerking met BUREAU ARBITRAGE</li> <li>• Werking Referee Academy in het kader van de jeugdwerking van een professionele voetbalclub</li> <li>• Programma in bijlage</li> </ul> <p>Beschikbaar stellen knowhow voor de jeugdwerking van de regionale voetbalclubs binnen het samenwerkingsverband "Elk Talent Telt"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorstelling samenwerking op overleg met jeugdverantwoordelijken</li> </ul>

	<p>Delen knowhow met andere voetbalclubs uit de JUPILER PRO LEAGUE in opvolging seminarie van 8 december 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Augustus 2016: ondersteuning bij opstart Referee Academy Berchem Sport</li> <li>• Januari 2017: overleg met KV KORTRIJK</li> <li>• Februari 2017: overleg voor opstart referee academy bij Club Brugge</li> <li>• Mei 2017: overleg voor opstart referee academy bij KV Mechelen</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van Actie 5.7. in het voetbalseizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activeren van het ondersteuningsaanbod naar alle clubs van het samenwerkingsverband Elk Talent Telt door de opleidingen ref en referee-ambassador open te stellen voor iedereen uit het samenwerkingsverband</li> <li>• Vertalen van de pedagogische-didactische aanpak ontwikkeld door de KNVB Academie naar de Referee Academy KAA GENT</li> <li>• Jongeren uit de Referee Academy de kans geven deel te nemen als individuele ref in de IBERCUP in Estoril en Barcelona (juli 2017)</li> <li>• Teams vormen die als team ref en assistenten deelnemen aan de IBERCUP 2018</li> <li>• Wegen op het beleid van het bureau Arbitrage KBVB door aan te tonen dat een geleidelijke en begeleidende aanpak alle lagen van de jongerenpopulatie, wat ook hun sociaal-economische of etnische achtergrond is, de basis creëert voor kwalitatieve scheidsrechters.</li> <li>• Verder delen knowhow met andere clubs uit alle voetbalafdelingen</li> <li>• Verder uitwerken van de samenwerking met de KNVB Academie.</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>De financiering van de KAA Gent Referee Academy zit vervat in de bijdrage van KAA Gent aan de KAA GENT FOUNDATION.</p>

## De volgende wedstrijd V: het welzijn van het kind centraal

*Oud-profvoetballer Andy Woodward maakte in 2016 publiek dat hij in Engeland als kind seksueel misbruikt werd door een jeugdtrainer. Zijn moed inspireerde honderden anderen om de stilte te doorbreken. Eind 2016 stelde de Engelse voetbalbond een onderzoek in. Intussen meldden zich meer dan 500 slachtoffers bij de Britse politie. Bijna 250 Engelse voetbalclubs worden genoemd. De handelingen van 200 (oud-) jeugdtrainers worden door de Engelse autoriteiten onderzocht. Het voorbeeld van Andy Woodward wordt in verschillende landen gevolgd. In Nederland richtten PSV en Vitesse een meldpunt op. De Nederlandse spelersvakbond VVCS schakelt de aanvoerders van de Nederlandse profclubs in om de problematiek bespreekbaar te maken.*

*In ons land lanceerde VOICE, een Europees onderzoeksplatform tegen seksueel grensoverschrijdend gedrag in de sport, een opvallende oproep van atleten en oud-atleten die sport en beleid in Vlaanderen wakker schudde. VOICE roept sportfederaties en sportclubs op een effectief preventiebeleid uit te werken. De reacties op het initiatief van VOICE tonen aan dat seksueel misbruik in de sport in Vlaanderen niet hoog op de agenda staat. Net als in andere landen heerst er eerder een zwijgcultuur over het onderwerp. VOICE wil de stilte doorbreken en slachtoffers een stem geven. De getuigenissen die het onderzoeksplatform wil bundelen moet dan leiden tot een beter beleid en preventie in de sportsector.*



*In Gent is het Internationaal Centrum Ethiek in de Sport (ICES) een belangrijke actor. Dit kenniscentrum informeert en stimuleert als erkende partnerorganisatie binnen het sportbeleid de Vlaamse sportsector om actief te investeren in ethische waarden en normen die belangrijk zijn bij een kwaliteitsvolle sportbeoefening. ICES ondersteunt in de eerste plaats via koepelsportactoren het thema 'lichamelijke en seksuele integriteit' met beleidsinstrumenten, een educatief pakket 'Vlaggensysteem' en vormingen. Dit vlaggensysteem '(N)lets mis mee?! Omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag in het jeugdwerk' werd eind september 2015 geactualiseerd door Jong & Van Zin. Het Vlaggensysteem is een instrument voor (lokale) jeugdwerkers om bewust te leren omgaan met seksueel getinte situaties in een jeugdwerkcontext.*

*Vanuit onze opdracht en wegens onze werking moeten we ons bewust zijn van deze problematiek, de kennis, het onderzoek en de instrumenten om seksueel misbruik te bekampen. Niet enkel binnen een sportcontext, maar ook binnen de context van jeugdwerk.*

*In 2011 publiceerde het Vlaamse Kinderrechtencommissariaat een dossier met aanbevelingen rond jongeren en seksualiteit. Het secretariaat vraagt daarin meer gerichte aandacht voor seksueel misbruik: "We vragen dat elke organisatie die met kinderen en jongeren werkt een beleid uitwerkt rond seksueel grensoverschrijdend gedrag (...). Hulpverleners en begeleiders moeten open staan voor de vraag, de juiste vragen durven stellen en hun verantwoordelijkheid durven nemen"<sup>49</sup>.*

<sup>49</sup> <https://www.kinderrechtencommissariaat.be/advies/jongeren-en-seksualiteit>, p. 60




*Als communitywerking van KAA Gent moeten we onze verantwoordelijkheid durven nemen. In onze school- en buurtsportwerking werken we vandaag in de buurt Nieuw Gent-Steenakker met 250 kinderen en jongeren. Ze worden begeleid door studenten en buurtsportwerkers in opleiding. Onze werking met Gentse kinderen en jongeren zal in de komende jaren wellicht aanzienlijk groeien. De opmaak van een beleid rond seksueel overschrijdend gedrag en misbruik van kinderen dringt zich op.*

*Als coördinator van het Elk Talent Telt partnerschap clubsamenwerking werkt vzw Voetbal in de stad voor meer dan 3000 kinderen en jongeren actief in 15 Gentse jeugdvoetbalwerkingen. De jonge voetballers worden begeleid door 200 jeugdtrainers. Het Elk Talent Telt Charter van de Gentse voetbalclubs opent met "het welzijn van de Gentse jongeren staat centraal in onze jeugdwerking". We moeten dit engagement hard maken, zeker rond het thema van seksueel overschrijdend gedrag.*

*In het kader van EFDN werd een dossier opgemaakt voor samenwerking rond de implementatie van 'safeguarding policies' voor kinderen en jongvolwassenen. Met name in Engeland hebben communitywerkingen daar al heel wat ervaring in. De KAA GENT FOUNDATION kan in Gent een belangrijke rol spelen om dit thema niet enkel op de agenda van het jeugdwerk en de sportclubs te zetten, maar ook bij de concrete opmaak, invulling en implementatie van beleidsinstrumenten ter zake.*

## Actie 6.1. European Football for Development Network (EFDN)

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>vzw Voetbal in de stad is een actief lid van het European Football for Development Network (EFDN). EFDN verzamelt professionele voetbalclubs die communitywerking en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) belangrijk vinden. De clubs engageren zich er toe internationaal samen te werken op Europese schaal.</p>  <p><i>Als eerste Belgische club werd KAA Gent in 2014 lid van EFDN.</i></p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Organisatie</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>E. Internationaal</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal Regionaal - <a href="#">Club Brugge Foundation</a> Federaal - <a href="#">Pro League+</a> Internationaal - <a href="#">Football Against Racism Europe (FARE)</a> - <a href="#">Centre for Access in Football Europe (CAFE)</a> - <a href="#">The Social Football Club Alliance (SCORT Foundation)</a> - <a href="#">European Healthy Stadia Network</a> - <a href="#">European Club Association (ECA)</a> - <a href="#">UEFA Foundation for Children</a></p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>EFDN streeft naar een sterke Europese samenwerking en uitwisseling van kennis over het gebruik van de verbindende kracht van voetbal als instrument voor sociale ontwikkeling en maatschappelijke vooruitgang. KAA Gent ontwikkelt haar communitywerking in een internationale context. Het lidmaatschap van EFDN is voor KAA Gent en haar maatschappelijke werking een strategische keuze die het mogelijk maakt kennis te verwerven en ervaringen te delen. Het lidmaatschap is een belangrijke motor voor innovatie binnen de eigen werking.</p>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<p>- Aantal projecten gerealiseerd via externe (nationale en internationale) partnerschappen ten voordele van sociaal-emancipatorische projecten.</p>
<p><b>Beleid</b></p>	<p><a href="#">Stad Gent, internationale samenwerking</a></p>
<p><b>Historiek</b></p>	<p>Op 23 april 2014 werd vzw Voetbal in de stad, de communitywerking van KAA Gent, aanvaard als eerste Belgische lid van het European Football for Development Network. Sindsdien neemt de communitywerking van KAA Gent actief deel aan de tweejaarlijkse EFDN congressen. Vzw Voetbal in de stad kon er reeds verschillende deelthema's uit haar werking voorstellen aan het publiek:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wim Beelaert, 'The cycling Buffaloes', EFDN Conferentie, Manchester, 24.3.2015</li> <li>- Wim Beelaert, 'The football stadium as a tool for social return', EFDN Conferentie, Eindhoven, 21.3.2016</li> </ul> <p>Voor vzw Voetbal in de stad nam stafmedewerker Pierre Van der Veken deel aan een stafuitwisseling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erasmus +, oktober 2014, Football Coaching as a Tool for Community Coaching, staf uitwisseling Manchester United Foundation.</li> </ul> <p>Via het netwerk lopen er twee Europese projecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UEFA Foundation, One Goal for Education (Actie 1.3 en Actie 5.3)</li> <li>- Erasmus +, European Legends: Walking Football &amp; Walking Sport (Actie 1.4)</li> </ul> <p>Sinds 2015 maakt Wim Beelaert deel uit van de raad van bestuur van EFDN. Hij vervult de rol van penningmeester.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 5.4 tijdens het seizoen 2016-17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EFDN Conferentie Glasgow, 'Changing lives through football' en General Assembly, 4-5.10.2017</li> <li>- Staff Exchange "Life Skills Through Football", 13-17.2.2017 met deelname van Pierre Van der Veken (Stafmedewerker vzw Voetbal in de stad) en Steven Gillis (Stad Gent, Dienst Outreachend werken)</li> <li>- EFDN Conferentie Lissabon, 'More than Football' en General Assembly, 21-22.3.2017. Met presentatie door Wim Beelaert, 'Football, culture and local identity: tool for social cohesion', EFDN Conferentie, Benfica Lissabon 22.3.2016</li> <li>- Partner van het kandidaatdossier 'Healthy Football League' opgemaakt ter ondersteuning in het kader van Erasmus+ 2017</li> </ul> <p>De activiteiten georganiseerd in het kader van de acties 1.3 en 5.3</p>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten gepland in het kader van actie 5.4 tijdens het seizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EFDN Conferentie Autumn (Oslo), 7-8.11.2017 en General Assembly</li> <li>- EFDN Conferentie Spring, 3.2018 en General Assembly</li> <li>- Kandidaatstelling deelname één stafuitwisseling en één jeugduitwisseling</li> <li>- Kandidaatstelling organisatie één stafuitwisseling</li> <li>- Kandidaatstelling project Europese samenwerking</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>Lidmaatschap van EFDN kost € 2500/seizoen. De kosten verbonden aan actie 6.1. zitten vervat in de financiering door KAA Gent in het kader van de meerjarenovereenkomst tussen KAA Gent en vzw Voetbal in de stad 2017-2020.</p>

## Actie 6.2. Pro League+ en ECA

<b>Beschrijving</b>	<p>In België is KAA Gent lid van de Pro League, de liga van Belgische professionele voetbalclubs. De ProLeague ontwikkelt haar CSR activiteiten onder de vlag Pro League+. KAA Gent is in Europa lid van de European Club Association (ECA), de organisatie van Europese professionele voetbalclubs. ECA moedigt haar leden aan CSR-processen te implementeren in de bedrijfsvoering. Zowel de Pro League als ECA geven de beste communitywerkingen en/of projecten erkenning met een award. De communitywerking van KAA Gent werkt mee aan de initiatieven van Pro League en ECA om de maatschappelijke rol van voetbalclubs te versterken.</p> <div data-bbox="497 577 1264 1131" data-label="Image"> <p>A photograph showing four men in business suits standing together indoors. The man on the far right is presenting a trophy to the man next to him. They are all smiling and looking towards the camera. The background shows a modern interior with large windows and other people in the distance.</p> </div> <p><i>In 2014 ontving KAA Gent de prijs voor beste communitywerking van het Belgische professionele voetbal.</i></p>
<b>SD</b>	<b>Supporterswerking</b>
<b>OD</b>	E. Samenwerking
<b>SD</b>	<b>Organisatie</b>
<b>OD</b>	E. Internationaal
<b>Partners</b>	Lokaal Regionaal Federaal - <a href="#">Pro League+</a> Internationaal - <a href="#">European Club Association (ECA)</a>
<b>Visie</b>	De maatschappelijke kracht van voetbalclubs wordt noch in België, noch in Europa ten volle benut. Door actieve medewerking aan community- en MVO-initiatieven van de Pro League en ECA wordt het thema binnen deze organisaties nadrukkelijker op de agenda gezet.
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal projecten gerealiseerd via externe (nationale en internationale) partnerschappen ten voordele van sociaal-emancipatorische projecten</li> <li>- Aantal positieve beoordelingen van projecten en/of werking door de Pro League en/of ECA</li> </ul>
<b>Beleid</b>	<a href="#">Stad Gent, internationale samenwerking</a>
<b>Historiek</b>	Bij de oprichting van het Open Stadionfonds in 2006 werd binnen de Pro League een commissie community opgericht. In de commissie bespreken de community managers van de profclubs community- en MVO-initiatieven van de clubs en van de

	<p>Pro League als geheel. De commissie vergadert drie keer per seizoen.</p> <p>Sinds 2014 reikt de Pro League een award uit voor beste communitywerking en beste communityproject. De communitywerking van KAA Gent werd telkens genomineerd en onderscheiden:</p> <p style="padding-left: 40px;">2014 Pro League+ Club Award: Gold 2015 Pro League+ Club Award: Silver 2016 Pro League+ Project Award: Gold</p> <p>Sinds 2016 verdeelt de Pro League de ondersteuning die eerder aan de Football+ Foundation werd geschonken onder de lokale communitywerkingen. In 2016 werd in totaal € 50.000 verdeeld.</p> <p>Op 25.5.2016 vertegenwoordigde vzw Voetbal in de stad KAA Gent op de eerste workshop CSR &amp; Sustainability in Turijn (Italië), Het project KAA Gent Homeless Blue White werd opgenomen in het CSR rapport van ECA als één van de 64 voorgestelde 'best practices'. In de zomer van 2016 werd het project door ECA genomineerd als één van de 10 beste communityprojecten in Europa.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 6.2. tijdens het seizoen 2016-17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelname aan de commissie community van de Pro League</li> <li>- Opmaak dossier voor de ondersteuning door de Pro League, positieve beoordeling met financiële ondersteuning. KAA Gent werd als beste communitywerking gerangschikt en ontvangt € 7000. De Pro League verhoogde haar totale ondersteuning tot € 75.000</li> <li>- Medewerking aan hervorming beoordeling van communitywerking waarbij awards vervangen zouden worden door beoordeling aan de hand van objectieve criteria</li> <li>- Opmaak dossier ECA Awards 2017, nominatie voor beste Europese CSR project.</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 6.2. gepland tijdens het seizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelname aan de commissie community van de Pro League</li> <li>- Opmaak dossier voor de ondersteuning door de Pro League</li> <li>- Medewerking aan hervorming beoordeling van communitywerking waarbij awards vervangen zouden worden door beoordeling aan de hand van objectieve criteria</li> <li>- Opmaak dossier ECA Awards 2018</li> <li>- Deelname aan relevante activiteiten passend in de hierboven beschreven visie</li> <li>- Opiniërend werken binnen alle relevante organisaties en voor het grote publiek inzake de maatschappelijke rol en verantwoordelijkheid van voetbal voor de samenleving.</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>Eventuele kosten verbonden aan actie 6.2. zitten vervat in de financiering door KAA Gent in het kader van de meerjarenovereenkomst tussen KAA Gent en vzw Voetbal in de stad 2017-2020. De financiële ondersteuning door de Pro League komt ten goede aan de sociaal-emancipatorische projecten.</p>



### Actie 6.3. KAA Gent en de Amerikaanse Indianen

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>KAA Gent zal met haar logo in Europa aandacht vragen voor de maatschappelijke situatie van de inheems Amerikaanse gemeenschappen vandaag. Met onze communitywerking Voetbal in de stad zullen we samen met vertegenwoordigers van de native Americans onderzoeken of en hoe KAA Gent een maatschappelijke samenwerking kan organiseren met een initiatief in de VS dat de verbetering van de levensomstandigheden van inheems Amerikanen tot doel heeft en voetbal daarbij hanteert als krachtig instrument.</p> <div data-bbox="459 539 1305 1104" data-label="Image"> </div> <p><i>Voetbal is populair bij de inheems Amerikaanse jongeren vandaag.</i></p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Sociale Projecten</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>D. Maatschappelijke verantwoordelijkheid</p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Organisatie</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>E. Internationaal</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal Regionaal Federaal Internationaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>KAA Gent draagt een afbeelding van een inheemse Amerikaan als logo. De inheems Amerikaanse bevolking is in de Verenigde Staten vandaag nog steeds slachtoffer van slechte werk- en leefomstandigheden, een gebrek aan onderwijs, armoede, slechte behuizing en een zwakke algemene gezondheid. We dienen ons bewust te zijn van de maatschappelijke betekenis van het KAA Gentlogo voor de inheems Amerikanen. KAA Gent zelf zal met haar logo in Europa aandacht vragen voor de maatschappelijke situatie van de inheems Amerikaanse gemeenschappen vandaag.</p>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<p>- Aandacht voor de maatschappelijke betekenis van het KAA Gent logo is gepubliceerd op de website.</p>
<p><b>Beleid</b></p>	<p>Niet van toepassing</p>
<p><b>Historiek</b></p>	<p>KAA Gent heeft als bijnaam: de Buffalo's. Elke wedstrijd wordt de kreet "Buffalo! Buffalo! KAA Gent!" op de tribunes geroepen. Dat is zo sinds de jaren '20. Vanaf 1924 tooit een indiaans opperhoofd de vlag van KAA Gent. Sinds 2001 vervult Ben de rol van mascotte op en rond het veld. In 2010 kreeg hij Mel aan zijn zijde.</p> <p>De herkomst van de kreet "Buffalo!" dateert van 1895. Toen kwam het circus van de</p>

Amerikaan William Cody, bijgenaamd Buffalo Bill, voor het eerst naar Gent. Eigen aan de tijd toen werden in het circus 'cowboys' en 'indianen' opgevoerd om Europa te laten kennis maken met het leven in het Verre Westen. In de show werd het publiek aangespoord "Buffalo! Buffalo!" te roepen. Naar aanleiding van de doortocht van William Cody, introduceerden Gentse studenten de kreet in het Gentse studentenleven. Zo werd in 1913 Koning Albert I tijdens zijn bezoek aan de Gentse Universiteit verwelkomd met "Buffalo! Buffalo!".

Tijdens de Olympische Spelen van 1920 in Antwerpen beantwoordde de Belgische atleet Omer Smet, lid van de atletiekafdeling van KAA Gent, het ritmische geschreeuw van de Amerikaanse delegatie met de studentikoze kreet "Buffalo! Buffalo!". Samen met hem kreeg KAA Gent sindsdien als bijnaam De Buffalo's. De vereniging gebruikte deze bijnaam voor het eerst in haar tijdschrift in 1921. In 1924 verscheen voor het eerst een indiaans opperhoofd op een supportersvlag van de voetbalafdeling van KAA Gent.

Er verstreek een lange tijd tussen de komst van Buffalo Bill in 1895 en het gebruik van een indiaans opperhoofd als logo in een sportieve context in de jaren 1920. De Gentenaars associeerden het circus, dat zowel in 1895 als in 1906 Gent bezocht, bijna dertig jaar later eerder met de Sioux en de opvallende hoofdtooi van de chiefs die in het circus optraden dan met 'cowboy' Cody. Zo deed de beeltenis van een inheemse Amerikaan haar intrede in de Gentse sportcultuur.

#### Maatschappelijk debat

KAA Gent is zich bewust van het maatschappelijk debat dat in de Amerikaanse samenleving woedt rond het gebruik van stereotype afbeeldingen en karikaturen van inheemse Amerikanen door sportclubs.

Het logo van KAA Gent is geen stereotiepe karikatuur. Het is ook geen voorstelling van een agressieve wildeman. Het KAA Gent logo is een in profiel opgemaakte neutrale afbeelding van een inheems Amerikaans opperhoofd, voor zich uitkijkend, de toekomst tegemoet.

Onze naam is KAA Gent: Koninklijke Atletiek Associatie Gent. Onze bijnaam is sinds de jaren 1920: de Buffalo's. De bijnaam is het resultaat van een studententraditie in een studentenstad. Een Buffalo is in de Verenigde Staten een bizon, een iconisch symbool van het Verre Westen dat niet negatief gepercipieerd wordt.

De rollen van Ben en Mel als mascottes van KAA Gent worden recenter ingevuld dan de naam en het logo laten vermoeden. Ben is sinds 2001 actief, Mel sinds 2010. Ze staan in de eerste plaats symbool voor het familiale karakter van KAA Gent die zich vrijwillig inzetten om al het positieve dat KAA Gent in zich draagt te vertegenwoordigen.

De cultuurhistorische context waarin het logo van KAA Gent tot stand kwam, toont aan dat de keuze voor de native American als logo in 1924 een positieve keuze van de KAA Gentsupporters was. Zij associeerden KAA Gent met waarden als respect, moed en eer. Waarden die ze aan de inheemse Amerikanen toeschreven, eerder dan aan de blanke verdrukker.

De waarden respect, moed en eer die we met het logo wensen af te dwingen in een Europese sportieve context, moeten we ook betuigen jegens de hoeders van het inheems Amerikaanse erfgoed in Noord- Amerika. Daarom heeft KAA Gent een bijzonder begrip voor de bedenkingen die inheems Amerikaanse gemeenschappen vandaag hebben bij het gebruik van hun symbolen. Als gevolg van vijf eeuwen vervolging, discriminatie en ontbering kwamen in Amerika naar schatting meer dan 100 miljoen inheems Amerikanen om. Zij zijn in de Verenigde Staten vandaag nog steeds slachtoffer van slechte werk- en leefomstandigheden, een gebrek aan

	<p>onderwijs, armoede, slechte behuizing en een zwakke algemene gezondheid.</p> <p>Om deze reden vragen we onze supporters en medewerkers zich bewust te zijn van de maatschappelijke betekenis van het KAA Gentlogo en het aldus steeds met respect en verantwoordelijkheid te dragen. KAA Gent zelf zal met haar logo in Europa aandacht vragen voor de maatschappelijke situatie van de inheems Amerikaanse gemeenschappen vandaag.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 6.3. tijdens het seizoen 2016-17</b></p> <p>- Onderzoek naar de <a href="#">herkomst van het logo en de bijnaam</a> leidde tot de publicatie van dit verhaal op de website van KAA Gent. Daar werd ook een stuk <a href="#">over de inheems Amerikanen vandaag</a> aan toegevoegd.</p>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten gepland in het kader van actie 6.3. tijdens het seizoen 2017-18</b></p> <p>- We willen samen met vertegenwoordigers van de native Americans onderzoeken of en hoe KAA Gent een maatschappelijke samenwerking kan organiseren met een initiatief in de VS dat de verbetering van de levensomstandigheden van inheems Amerikanen tot doel heeft en voetbal daarbij hanteert als krachtig instrument.</p>
<b>Financiering</b>	<p>Eventuele kosten verbonden aan actie 6.2. zitten vervat in de financiering door KAA Gent in het kader van de meerjarenovereenkomst tussen KAA Gent en vzw Voetbal in de stad 2017-2020.</p>

## De volgende wedstrijd VI: organisatieontwikkeling

*In november 2007 publiceerde KAA Gent als eerste Belgische professionele voetbalclub een sociaal charter. KAA Gent omschreef haar waarden en kondigde aan “op basis van de principes van verantwoord ondernemerschap en maatschappelijke verantwoordelijkheid in Gent een Open Stadionwerking realiseren”.*

*De volgende doelstellingen werden daarbij omschreven:*

- meer mensen bij KAA Gent betrekken, in het bijzonder mensen voor wie er een drempel bestaat, zoals vrouwen, kinderen, mensen met een handicap, mensen met een andere etnisch-culturele achtergrond en mensen uit sociaaleconomische kansengroepen;*
- in Gent en de Gentse regio een actief verantwoordelijke rol spelen door samen met het brede veld van maatschappelijke en sociaal-culturele actoren bestaande en nieuwe acties en projecten inhoudelijk en organisatorisch te versterken;*
- in Gent en de Gentse regio een ambassadeur zijn voor sport en gezondheid, diversiteit, non-discriminatie en gelijke kansen door actief mee te werken aan onderwijs- en opleidingsprogramma's gericht op gezondheid en welzijn, maatschappelijke integratie en sociale emancipatie.*

*Daarop volgend werd de hand uitgereikt om rond deze doelstellingen een brede samenwerking te smeden met “Gentse maatschappelijke actoren, particuliere, semipublieke en publieke organisaties”. Dit samenwerkingsverband moest leiden tot het oprichten van “een aan KAA Gent verbonden organisatie die onder coördinatie van een Open Stadionmanager projecten en acties opzet die een maatschappelijke meerwaarde bieden voor Gent en de inwoners van Gent”.*

*We zijn 10 jaar later. De KAA Gent Foundation is de meest gelauwerde maatschappelijke werking in het Belgische voetbal. De Pro League omschrijft onze werking als: “de leidende organisatie en het te volgen voorbeeld op het vlak van MVO in het Belgische professionele voetbal”.*



*De rechtspersoon achter de KAA Gent Foundation, vzw Voetbal in de stad, bestaat uit vijf leden: de Stad Gent, KAA Gent CVBA SO, OCMW Gent, Gent stad in werking en de Supportersfederatie KAA Gent vzw. De statuten van de vzw bepalen dat de algemene vergadering bestaat uit twee afgevaardigden van de leden. De algemene vergadering telt aldus 10 stemgerechtigde leden. De raad van bestuur dan weer bestaat uit 7 leden:*

*twee vertegenwoordigers van de Stad Gent, twee vertegenwoordigers van KAA Gent en telkens een vertegenwoordiger van Gent, stad in werking, de Supportersfederatie KAA Gent en OCMW Gent.*

*De algemene vergadering en de raad van bestuur kunnen worden bijgewoond door belanghebbende derden, externe deskundigen of ambtenaren, uitgenodigd door de Raad van Bestuur. Deze derden hebben geen stemrecht. Sinds 2012 woont de directeur van de Sportdienst van de Stad Gent als waarnemer de vergaderingen van de algemene vergadering van vzw Voetbal in de stad bij.*

*De algemene vergadering bestaat volgens de vzw-wet uit minimaal de leden van de raad van bestuur plus één. Vanuit het oogpunt van behoorlijk bestuur is in onze organisatie de verhouding tussen het statutaire aantal leden van de raad van bestuur en het statutaire aantal leden van de algemene vergadering, met name 7 bestuurders tegenover 10 leden van de algemene vergadering, niet*

*opportuun. Ideaal is een minimale 50/50 verhouding tussen de leden van de algemene vergadering en de bestuurders. Deze verhouding garandeert de klankbordfunctie van de algemene vergadering en een voldoende aantal kritische stemmen binnen de organisatie. Ook vanuit het streven naar maatschappelijke verantwoord ondernemen is het wenselijk dat de algemene vergadering van vzw Voetbal in de stad wordt verbreed.*

*De statuten van onze organisatie stellen dat elke rechtspersoon die de doelstellingen van de vereniging mee wil realiseren en door de raad van bestuur van de vereniging als lid kan worden toegelaten. Deze vereniging wordt in de algemene vergadering vertegenwoordigd door twee personen.*

*Binnen de raad van bestuur en de algemene vergadering van vzw Voetbal in de stad bestaat er consensus over de wenselijkheid om de algemene vergadering uit te breiden met actoren uit de brede Gentse samenleving. Deze - de statuten bepalen dat enkel rechtspersonen lid kunnen worden - krijgen als rol de statutaire opdracht en de algemene maatschappelijke visie van onze organisatie te bewaken. De samenstelling van de raad van bestuur is statutair bepaald en blijft ongewijzigd.*

*Bij deze verbreding van de algemene vergadering van vzw Voetbal in de stad, worden in het bijzonder organisaties of instellingen gezocht die de samenleving vertegenwoordigen, komen uit verschillende sectoren van de samenleving, pluralistisch zijn van aard en geen rechtstreeks belang hebben bij de werking van vzw Voetbal in de stad.*

*In de schoot van de raad van bestuur wordt, nadat het strategisch beleidsplan is aangenomen, een lijst opgemaakt met mogelijke organisaties die zich achter de visie van vzw Voetbal in de stad kunnen scharen en die kunnen worden aangezocht lid te worden van vzw Voetbal in de stad.*



## Actie 6.4. Financiering

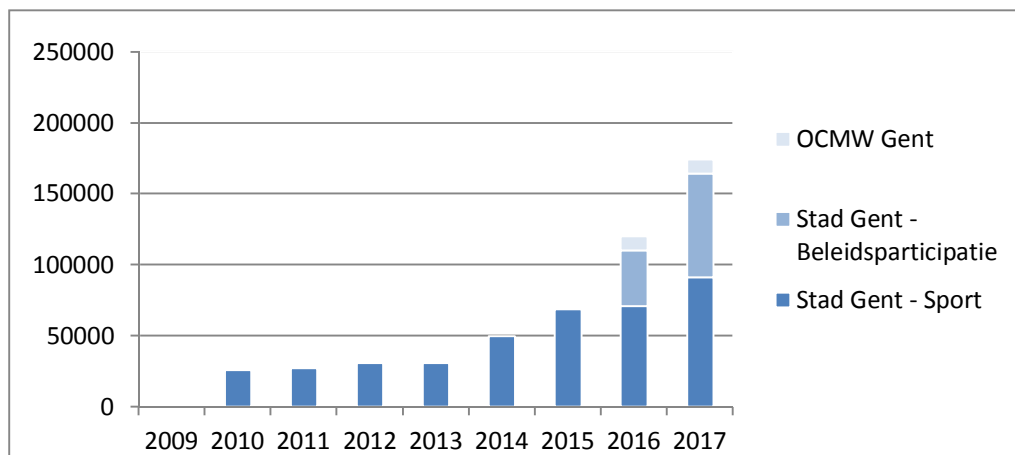
<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>vzw Voetbal in de stad wordt gefinancierd op basis van overeenkomsten met de leden, overheden, organisaties en diensten. De organisatie is een partner voor flankerend beleid, voor alle relevante overheden. De organisatie werft sponsoring bij private partners en realiseert eigen inkomsten door de organisatie van activiteiten.</p> <div data-bbox="422 470 1348 929" style="text-align: center;"> </div> <p><i>In januari 2017 schonk De Gentenaar de opbrengst van de jaarkalender of € 12.000 aan de KAA GENT FOUNDATION. Voor het eerst verwierf vzw Voetbal in de stad een aanzienlijke inkomst van een private partner.</i></p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Organisatie</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>B. Commerciële partners C. Partner voor flankerend beleid D. Gentse maatschappelijke sectoren E. Internationaal</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal - <a href="#">Stad Gent</a> - <a href="#">KAA Gent</a> - <a href="#">OCMW Gent</a> - Lokale commerciële partners Regionaal - <a href="#">Vlaamse Overheid</a> Federaal - <a href="#">Koning Boudewijnstichting/Stichting Jo Van Hecke</a> - <a href="#">Pro League</a> - Nationale commerciële partners Internationaal - <a href="#">Erasmus +</a> - <a href="#">UEFA Foundation for Children</a> - <a href="#">European Football for Development Network</a></p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>De KAA GENT FOUNDATION voert een conservatief financieel beleid. Budget wordt opgemaakt op basis van zekere inkomsten, uitgaven gebeuren enkel met middelen die verworven zijn. Een extern boekhoudkantoor controleert de boekhouding van vzw Voetbal in de stad elk kwartaal. De rekening van vzw Voetbal in de stad wordt na goedkeuring door de algemene vergadering publiek gemaakt.</p>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<p>- Het budget en de rekening van vzw Voetbal in de stad wordt jaarlijks door de algemene vergadering goedgekeurd, de rekening wordt neergelegd bij de rechtbank van koophandel en publiek gemaakt via de website van de KAA GENT FOUNDATION</p>

<b>Beleid</b>	Niet van toepassing																					
<b>Historiek</b>	<p>vzw Voetbal in de stad werd opgericht in 2009. Het beheer van de personeelsfinanciën gebeurde door vzw Gent, stad in werking projecten. Het beheer van projectfinanciën gebeurde door de toenmalige vzw CAA Gent.</p> <p>In 2011 werd beslist dat vzw Voetbal in de stad het beheer van haar financiën zelf zou doen. Vanaf november 2011 worden alle financiële verrichtingen in het kader van de werking van vzw Voetbal in de stad gedaan van op een rekening van vzw Voetbal in de stad.</p> <p>Vanaf 2011 draagt CAA Gent financieel bij tot de werking van vzw Voetbal in de stad. In 2014, 2015, 2016 en 2017 verhoogde CAA Gent haar bijdrage tot de werking significant. Tegenover de bijdrageverhoging stond een ruimere opdracht, waaronder het smeden van het Elk Talent Telt partnerschap (actie 5.1.) , vastgelegd in een bindende overeenkomst (cf. infra).</p> <p>De bijdrage van de Stad Gent bleef tussen 2009 en 2014 constant. In 2014 werd de opdracht van vzw Voetbal in de stad in het kader van het stedenbeleid uitgebreid met het project Elk Talent Telt. In 2016 kreeg vzw Voetbal in de stad twee nieuwe opdrachten: de versterking van de maatschappelijke rol van voetbalclubs en het beheer over Bij Pino in Nieuw Gent-Steenakker (cf. infra).</p> <p>Vanaf 2016 krijgt vzw Voetbal in de stad financiële ondersteuning van OCMW Gent ter waarde van € 10.000. Deze overeenkomst werd in 2017 verlengd.</p> <div data-bbox="395 967 1366 1411" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Overzicht van het budget van vzw Voetbal in de stad (€) op basis van de rekening 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 en het budget van 2017 van vzw Voetbal in de stad.</caption> <thead> <tr> <th>Jaar</th> <th>Uitgaven (€)</th> <th>Inkomsten (€)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>~80.000</td> <td>~70.000</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>~120.000</td> <td>~130.000</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>~140.000</td> <td>~120.000</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>~190.000</td> <td>~190.000</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>~350.000</td> <td>~360.000</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>~500.000</td> <td>~500.000</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p><i>Overzicht van het budget van vzw Voetbal in de stad (€) op basis van de rekening 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 en het budget van 2017 van vzw Voetbal in de stad.</i></p> <p>In 2010 en 2011 ontving Voetbal in de stad, toen nog ingebed in vzw Gent, stad in werking-projecten, van de Stad Gent respectievelijk € 26.000 en € 27.000 in het kader van het jongerenbanenplan.</p> <p>De inbreng van de lokale overheden (Stad Gent en OCMW Gent) steeg met de oprichting van vzw Voetbal in de stad van € 30.000 in 2009 tot € 120.000 in 2016.</p> <p>In 2012 werd met de Sportdienst van de Stad Gent een tweejarige samenwerkingsovereenkomst (Stedenfonds) afgesloten ter waarde van € 30.000/jaar of 50% van de personeelskost voor de coördinatie van de organisatie (1VTE). Voor de periode 2014-2019 werd in het kader van het stedenbeleid met de Sportdienst van de Stad Gent een nieuwe meerjarenovereenkomst afgesloten ter waarde van € 70.000 of 50% van de personeelskost (coördinatie van de organisatie en de coördinatie van het deelproject Elk Talent Telt, 2 VTE).</p> <p>In 2016 werd in het kader van het Stadsvernieuwingsproject Nieuw Gent-Steenakker</p>	Jaar	Uitgaven (€)	Inkomsten (€)	2012	~80.000	~70.000	2013	~120.000	~130.000	2014	~140.000	~120.000	2015	~190.000	~190.000	2016	~350.000	~360.000	2017	~500.000	~500.000
Jaar	Uitgaven (€)	Inkomsten (€)																				
2012	~80.000	~70.000																				
2013	~120.000	~130.000																				
2014	~140.000	~120.000																				
2015	~190.000	~190.000																				
2016	~350.000	~360.000																				
2017	~500.000	~500.000																				

een nieuwe overeenkomst afgesloten met de Dienst Beleidsparticipatie van de Stad Gent ter waarde van € 45.000 voor de coördinatie en het beheer van wijkhuis Bij Pino, 1 VTE.

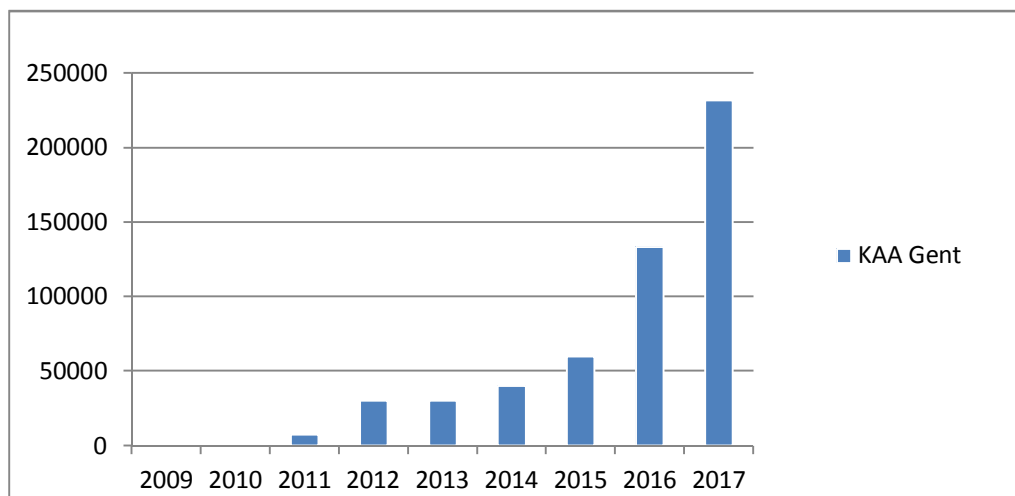
Deze overeenkomst werd voor 2017-2018 verlengd ter waarde van € 60.000/jaar. Als investering voor de tijdelijke invulling op het Rerum-Novarumplein kwam er een subsidie van € 13.000.

De Sportdienst van de Stad Gent verleende vzw Voetbal in de stad een opdracht (2017-2019) voor de begeleiding van de Gentse voetbalclubs in hun maatschappelijke opdracht door een deeltijdse sportcoördinator ter waarde van € 20.000/jaar.



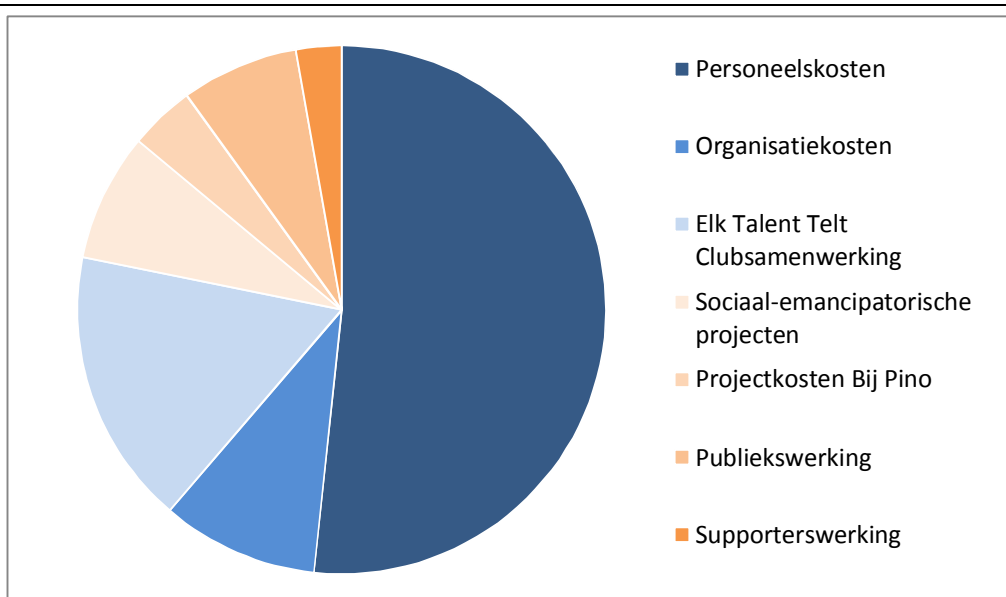
Bijdrage van de lokale overheden in vzw Voetbal in de stad 2009-2017.

KAA Gent investeert sinds 2011 in haar maatschappelijke werking. In 2012 en 2013 droeg KAA Gent € 30.000/jaar of 50% van de personeelskost (coördinatie). In 2014 en 2015 werd dit bedrag aangevuld tot € 60.000 als bijdrage bij het project Elk Talent Telt. In 2016 werd de bijdrage van KAA Gent opgetrokken tot € 133.500 als gevolg van een meerjarenovereenkomst met daarin duidelijke omschreven opdrachten zoals garanties voor een adequaat administratief en financieel beheer en het verder uitwerken van de Elk Talent Telt Clubsamenwerking. In 2017 kwam er een nieuwe meerjarenovereenkomst met bijkomende ondersteuning voor de uitvoering van de sociaal-emancipatorische projecten van onze organisatie en met het beheer van het ondersteuningsfonds clubsamenwerking in het kader van Elk Talent Telt.



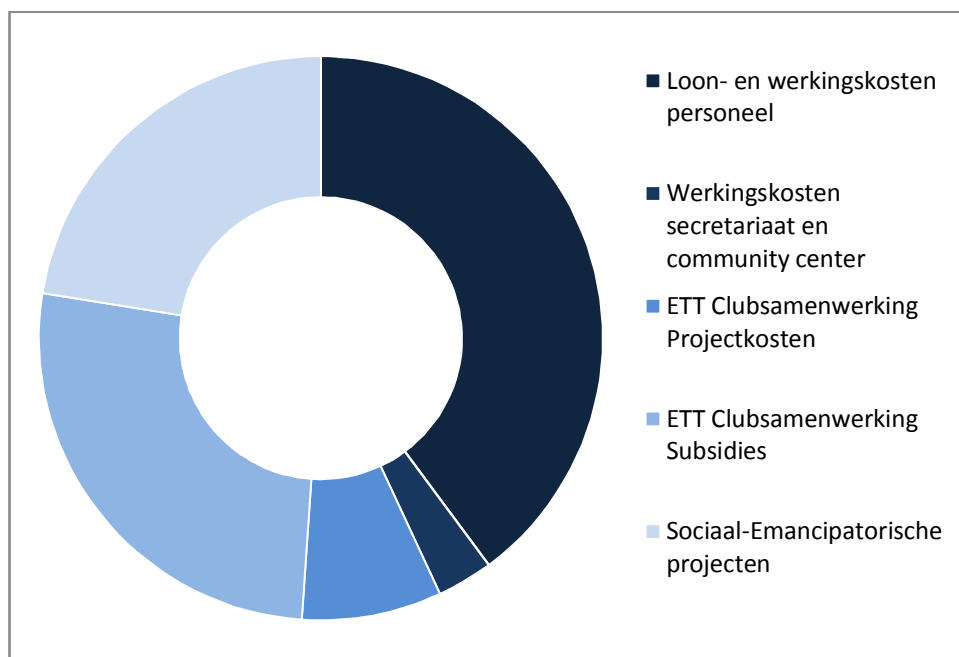
Bijdrage van KAA Gent in vzw Voetbal in de stad 2009-2017.

<p><b>Rapportage</b></p>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 6.4. tijdens het seizoen 2016-17</b></p> <p>De tabellen hierboven geven duidelijk aan hoe het financieel draagvlak van vzw Voetbal in de stad in 2016 en 2017 werd versterkt. KAA Gent en de lokale overheden gaven onze organisatie bijkomende opdrachten met de nodige financiering om deze opdrachten naar behoren te kunnen vervullen. Het jaarbudget van vzw Voetbal in de stad steeg in 2016 tot € 360.000.</p>																				
<p><b>Planning</b></p>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 6.4. tijdens het seizoen 2017-18</b></p> <p><u>Herkomst van het budget 2017</u></p> <p>In 2017 wordt het budget van de KAA GENT FOUNDATION begroot op € 511.316. De grootste investeerders zijn KAA Gent (€231.876) en de lokale overheden (Stad Gent en OCMW Gent: € 183.725).</p> <p>60% van het budget van de KAA GENT FOUNDATION bestaat uit niet-publieke middelen. 12,5% daarvan wordt gerealiseerd door inkomsten verworven via giften, sponsoring en eigen activiteiten.</p> <div data-bbox="373 891 1391 1496" style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>Herkomst van het budget 2017</caption> <thead> <tr> <th>Source</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>KAA Gent</td> <td>45.8%</td> </tr> <tr> <td>Pro League</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>UEFA</td> <td>0.2%</td> </tr> <tr> <td>Giften en sponsoring</td> <td>0.2%</td> </tr> <tr> <td>Activiteiten</td> <td>0.2%</td> </tr> <tr> <td>Lokale Overheden</td> <td>33.2%</td> </tr> <tr> <td>Europese Commissie</td> <td>0.2%</td> </tr> <tr> <td>Stichting Jo Van Hecke</td> <td>0.2%</td> </tr> <tr> <td>Vlaamse Overheid</td> <td>1.2%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p><i>Het budget van de KAA GENT FOUNDATION 2017 onderverdeeld naar herkomst.</i></p> <p>Merk op dat de KAA GENT FOUNDATION € 64.000 of 12,5 % van het budget eigen middelen budgeteert via fondsenwerving, sponsoring en inkomsten van eigen activiteiten, waaronder de rondleidingen in de Ghelamco Arena (Actie 4.1.)</p> <p><u>Besteding van het budget 2017</u></p> <p>Als we kijken naar de besteding stellen we vast dat 52% van het totale budget wordt besteed aan personeelskosten, 10% aan organisatiekosten. 17% wordt besteed aan de Elk Talent Telt-clubsamenwerking, 8% aan sociaal-emancipatorische projecten.</p>	Source	Percentage	KAA Gent	45.8%	Pro League	1.2%	UEFA	0.2%	Giften en sponsoring	0.2%	Activiteiten	0.2%	Lokale Overheden	33.2%	Europese Commissie	0.2%	Stichting Jo Van Hecke	0.2%	Vlaamse Overheid	1.2%
Source	Percentage																				
KAA Gent	45.8%																				
Pro League	1.2%																				
UEFA	0.2%																				
Giften en sponsoring	0.2%																				
Activiteiten	0.2%																				
Lokale Overheden	33.2%																				
Europese Commissie	0.2%																				
Stichting Jo Van Hecke	0.2%																				
Vlaamse Overheid	1.2%																				



*Het budget van de KAA GENT FOUNDATION 2017 onderverdeeld naar besteding.*

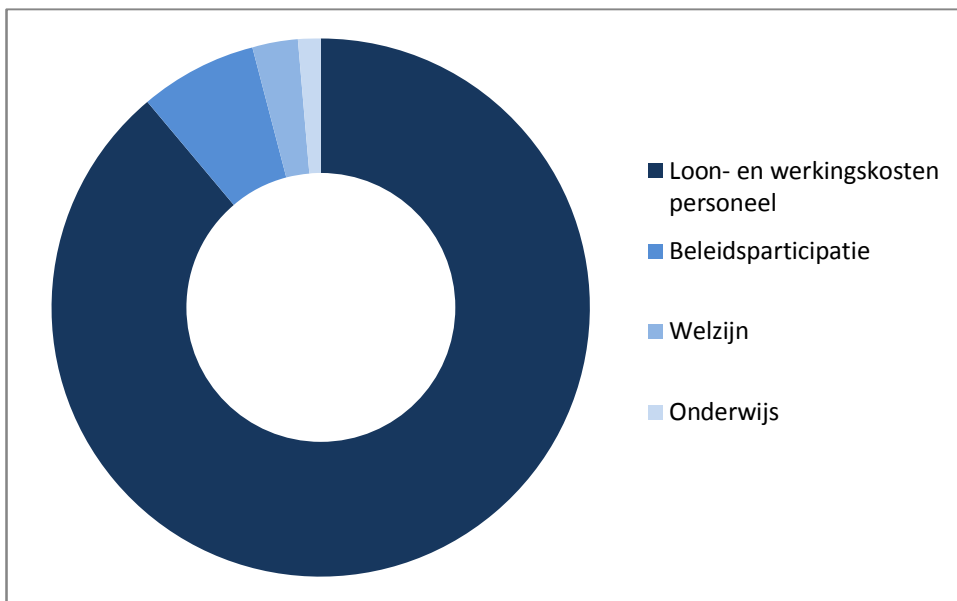
De organisatie die het meeste bijdraagt tot de middelen van de KAA GENT FOUNDATION is KAA Gent CVBA SO. In 2017 bedraagt haar bijdrage € 231.876. De besteding van deze middelen in 2017 is als volgt vastgelegd in het budget van de organisatie.



*Verdeling van de financiële inbreng van KAA Gent in de werking van de KAA GENT FOUNDATION in 2017*

De lokale overheden (Stad Gent en OCMW Gent) dragen in 2017 in het budget van de KAA GENT FOUNDATION € 183.725 bij. De besteding van deze publieke middelen in 2017 is als volgt vastgelegd in het budget van de organisatie.





*Verdeling van de financiële inbrengt van de lokale overheden in de werking van de CAA GENT FOUNDATION in 2017.*

De cijfers achter deze grafieken vindt u in bijlage 3: Budget CAA GENT FOUNDATION 2017.

**Financiering**

De financiering van de CAA GENT FOUNDATION is wat betreft het aandeel van CAA Gent en het aandeel van de lokale overheden vastgelegd in overeenkomsten. In 2019 loopt de samenwerkingsovereenkomst met de Sportdienst van de Stad Gent aangaande de coördinatie van de vzw en de coördinatie van het sociaal-emancipatorische luik van Elk Talent Telt af. Met de Sportdienst van de Stad Gent zullen gesprekken worden opgestart om na te gaan of in hoeverre de samenwerking kan verlengd en versterkt worden.

In 2018 loopt de samenwerkingsovereenkomst van de dienst Beleidsparticipatie van de Stad Gent af aangaande het engagement van de CAA Gent Foundation in het stadsvernieuwingsproject Nieuw Gent-Steenakker. Ook hier zullen gesprekken worden opgestart over de rol die onze organisatie kan opnemen.

Zoals beschreven in de reflectietekst 'de verbindende kracht ten volle benut' is de CAA GENT FOUNDATION bereid, zelfs vragende partij, om een grotere rol te spelen en meer verantwoordelijkheid te nemen indien daar een engagement van de lokale overheden tegenover staat dat ons in staat stelt op een goede wijze onze opdrachten uit te voeren.

In 2020 wordt door onze organisatie een nieuw beleidsplan opgemaakt. In dit kader zal met CAA Gent CVBA SO de huidige samenwerkingsovereenkomst geëvalueerd worden.

Op basis van dit beleidsplan worden vanaf de herfst van 2017 met de commerciële partners van CAA Gent gesprekken aangeknoopt teneinde commerciële partnerschappen te ontwikkelen, zonder daarbij enige afbreuk te doen aan onze maatschappelijke opdracht en ons permanent streven naar maatschappelijk verantwoord ondernemen.

## Actie 6.5. Personeel

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>De KAA Gent Foundation heeft 5 medewerkers in dienst (4,2 VTE). Binnen de organisatie geldt PC 329.01 (Vlaamse Gemeenschap, sociaal-culturele sector). De organisatie telt drie L1 (100%), één B1c (80%) en één A2 (50%). De organisatie is een leerplek voor stagiairs. Binnen de projecten zijn heel wat vrijwilligers actief, waarvan verschillende personen in een sociaal-emancipatorisch traject.</p>  <p><i>Het team van de KAA GENT FOUNDATION bij de start van seizoen 2017-18.</i></p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Organisatie</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>C. Partner voor flankerend beleid</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal          - <a href="#">Stad Gent</a>          - <a href="#">KAA Gent</a>          - <a href="#">OCMW Gent</a>          Regionaal          Federaal          Internationaal          - <a href="#">European Football for Development Network</a></p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>De KAA GENT FOUNDATION is een uitdagende werkplek in een boeiende omgeving. De organisatie is een sociaal-innovatieve kracht waar werknemers hun talenten kunnen ontplooiën binnen een private ondernemerscultuur. De snelle uitbouw van de organisatie eiste heel wat energie van de werknemers. Het scheppen van een kader waar professionele groei en een gezonde werk-leven balans hand in hand gaan, is noodzakelijk om de organisatie op een duurzame wijze verder uit te bouwen. Binnen het organisatie worden enkele rollen gemist: enerzijds monitoring en impactmeting op organisatieniveau (actie 7.3 en 7.4.), anderzijds maatschappelijke ondersteuning in een multidisciplinaire aanpak op projectniveau, cf. methodiek #COBW.</p>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Met de personeelsleden van vzw Voetbal in de stad worden jaarlijks functioneringsgesprekken georganiseerd.</li> <li>- Een huishoudelijk reglement (arbeidsreglement) is opgemaakt.</li> <li>- Elk personeelslid beschikt over een taakbeschrijving met opgave van rollen en</li> </ul>

	<p>verantwoordelijkheden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De noodzakelijke rollen op organisatieniveau en op projectniveau zijn ingevuld.</li> </ul>
<b>Beleid</b>	Niet van toepassing.
<b>Historiek</b>	<p>Toen in 2008 de eerste coördinator van vzw Voetbal in de stad werd aangeworven, gebeurde dit in de schoot van vzw Gent, stad in werking-projecten. De coördinator kreeg zijn werkplek bij de Dienst werk van de Stad Gent en werkte in een statuut vergelijkbaar met dat van werknemers van de Stad Gent. In de lente van 2011 verliet hij de organisatie.</p> <p>In 2011 werd de nieuwe coördinator van vzw Voetbal in de stad aangeworven. Hij werd personeelslid van vzw Voetbal in de stad. Het statuut vergelijkbaar met dat van werknemer van de Stad Gent werd verlaten naar een statuut vergelijkbaar met dat in een private onderneming. De werkplek van de coördinator werd de Sportdienst van de Stad Gent (50%) en het CAA Gentsecretariaat in de Bruiloftstraat (50%).</p> <p>In juli 2013 verhuist CAA Gent naar de Ghelamco Arena. Het stadion biedt meer mogelijkheden voor de organisatie van community-activiteiten. De facto wordt de werkplek van de coördinator 100% een bureau bij het CAA Gentcollega's.</p> <p>In september 2014 wordt een stafmedewerker Elk Talent Telt aangeworven. Vzw Voetbal in de stad bepaalt dat voor de werknemers het statuut PC 329.01 (Vlaamse Gemeenschap, sociaal-culturele sector) zou worden gehanteerd. De werkplek wordt het community center van de Ghelamco Arena, een lokalencluster op de eerste verdieping van Ingang C.</p> <p>In januari 2016 krijgt het team van vzw Voetbal in de stad versterking van een administratief medewerkster (50%). In mei 2016 komt er een projectmedewerker sportief-emanipatorische projecten bij. In december wordt de huidige personeelsploeg vervolledigd met een stafmedewerker voor de coördinatie van de buurtwerking in Nieuw Gent-Steenakker (Bij Pino).</p> <p>De personeelsequipe van de CAA GENT FOUNDATION wordt bijgestaan door stagiairs van de UGent, Arteveldehogeschool, HoGent en Howest. Er wordt getracht elke stageperiode twee tot drie stagiairs uit verschillende opleidingen (sociaal werk, sport en bewegen, pedagogie,...) een stageplaats te bieden. Op deze wijze ontstaat een multidisciplinair team van studenten die de medewerkers van de CAA Gent Foundation ondersteunen.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 6.5. tijdens het seizoen 2016-17</b></p> <p>In december 2016 werd de laatste aanwerving gerealiseerd. In de eerste jaarhelft 2017 bleef het personeelsbestand stabiel.</p> <p>Tijdens het seizoen 2016-17 liepen vijf stagiairs stage in het team van de CAA Gent Foundation:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- student 2<sup>e</sup> jaar Sociaal Werk, Arteveldehogeschool (herfst 2016)</li> <li>- student 2<sup>e</sup> jaar Sociaal Werk, Arteveldehogeschool (herfst 2016)</li> <li>- student 3<sup>de</sup> jaar Sociaal Werk , Arteveldehogeschool (lente 2017)</li> <li>- student 3<sup>de</sup> jaar Pedagogie van het Jonge Kind, Arteveldehogeschool (lente 2017)</li> <li>- student 2<sup>de</sup> jaar Sociaal Werk (HoGent)</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 6.5. tijdens het seizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opmaak huishoudelijk reglement (arbeidsreglement) op basis van de rechten en plichten inherent aan het statuut PC 329.01 (Vlaamse Gemeenschap, sociaal-culturele sector)</li> <li>- Opmaak organigram en taakbeschrijving met opgave van rollen en verantwoordelijkheden van elke medewerker</li> <li>- Voorzien van de mogelijkheid tot het deelnemen aan relevante vorming voor de medewerkers van de CAA Gent Foundation, in het bijzonder aangaande het werken</li> </ul>

	<p>met vrijwilligers en met mensen uit kansengroepen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Onderzoek naar de mogelijkheid tot ingebruikname adequate kantoorruimte. De huidige locatie van medewerkers en stagiairs (vandaag 5 + 2) in het community center is niet aangepast aan de noden en belemmert het multifunctionele gebruik van het community center. De huidige locatie voldoet niet langer.</li> <li>- Bepalen van de prioriteiten voor een duurzame uitbouw van het team van medewerkers van de KAA GENT FOUNDATION (cf. actie 7.3. en actie 7.4.), met aandacht voor de noodzakelijke rollen. Op het werkveld zijn aanvullende rollen inzake buurtsport, samenlevingsopbouw, maatschappelijk werk, trajectbegeleiding en jobcoaching noodzakelijk, al dan niet via detachering, willen we met onze werking een duurzame impact genereren op meer mensen en meer buurten.</li> <li>- Organisatie van stagemogelijkheden voor multidisciplinair team stagiairs bij het team van de KAA GENT FOUNDATION en in de verschillende sociaal-emancipatorische projecten.</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>Voor de financiering van actie 6.5. verwijzen we ook naar actie 6.4. Bijkomende aanwervingen kunnen enkel mits aanvullende financiering in het kader van samenwerkingsovereenkomsten met overheden en/of leden van vzw Voetbal in de stad of na het verwerven van bijkomende financiering door sponsoring en/of giften.</p>

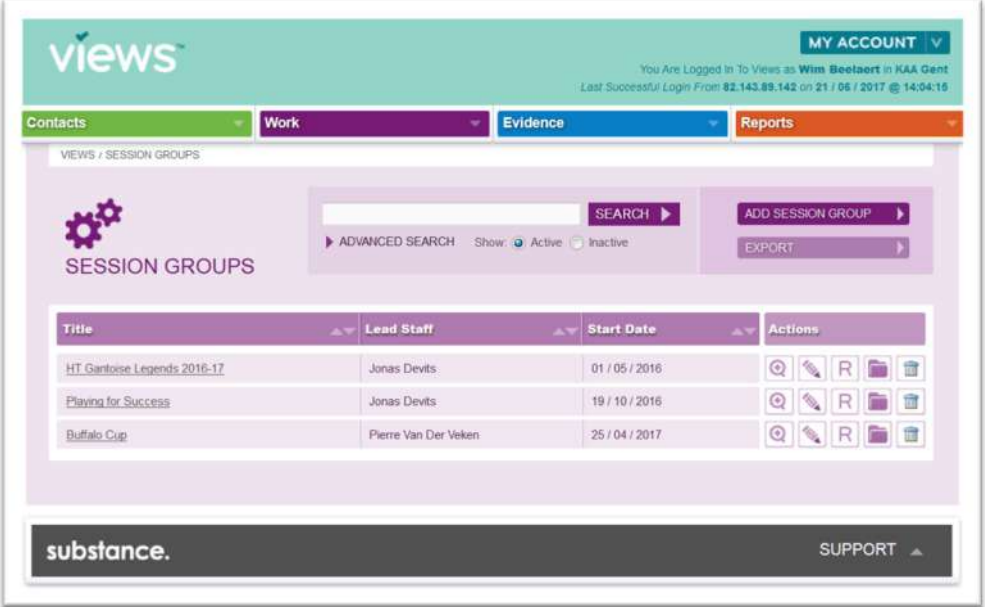
## Actie 6.6. Vrijwilligerswerking

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>Vrijwilligers zijn voor een organisatie als de CAA GENT FOUNDATION onmisbaar. Zowel voor de rondleidingen in de Ghelamco Arena (<i>Actie 4.1.</i>), als in de verschillende sociaal-emancipatorische projecten worden vrijwilligers ingezet. Alle vrijwilligers sluiten een vrijwilligerscontract af en zijn verzekerd. Enkele vrijwilligers worden benaderd via de #COBW-methodiek. Sommigen krijgen een vergoeding voor de bewezen diensten.</p> <div data-bbox="443 510 1321 1032" data-label="Image"> </div> <p><i>Vrijwilligers van Bij Pino aan het werk tijdens de wijkbeurs in de Ghelamco Arena</i></p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Organisatie</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Verantwoordelijkheid B. Commerciële partners D. Gentse maatschappelijke sectoren</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal - <a href="#">Stad Gent</a> - <a href="#">OCMW Gent</a> Regionaal Federaal Internationaal</p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>De komende jaren wil de CAA GENT FOUNDATION een coherent vrijwilligersbeleid uittekenen voor de volledige organisatie. Dit beleid moet toelaten om tegelijk op maat van de verschillende projecten en vrijwilligers te werken, maar ook het kader bieden voor een gelijkwaardige aanpak in de volledige organisatie. We zullen samen met de vrijwilligers onderzoeken wat hun noden zijn, op welke manier ze op eigen tempo kunnen groeien en welke competenties ze kunnen ontwikkelen.</p> <p>Het beleid moet ook toelaten om vrijwilligers op een gedifferentieerde manier te vergoeden. Deze vergoeding is afhankelijk van de arbeids- en sociale competenties van de vrijwilliger en zijn opleiding, de aard van de taken en het budget van het project waarbinnen de vrijwilliger ingezet wordt. Daarnaast zorgt de organisatie ook voor blijvende vorming, kledij en bedankingsactiviteit.</p> <p>Binnen de organisatie zijn organisch enkele manieren van werken gegroeid. De stadiongidsen krijgen bijvoorbeeld een volwaardige vrijwilligersvergoeding. Zij hebben immers een vrij gespecialiseerd takenpakket en zorgen ook voor eigen inkomsten. In Bij Pino maakten we er van bij de start een breekpunt van vrijwilligers te vergoeden, zij het op een beperkte manier. Andere middenveldorganisaties voorzien vaak geen vergoeding voor soortgelijke taken, toch vonden wij een minimale waardering essentieel. Gezien de vrijwilligers zich vaak in een financieel ongunstige situatie</p>



	<p>bevinden en de inspanningen die van hen verwacht worden niet gering zijn, kunnen ze per dagdeel van maximum 5 euro spaartegoed opbouwen. Dit bedrag is hetzelfde als de aanvullende uitkering die vrijwilligers die een leefloon ontvangen van OCMW Gent bijkomend kunnen ontvangen via de emancipatorische werking in het kader van sociale activering. Dit spaartegoed kunnen vrijwilligers inruilen voor kledij van KAA Gent of voor bonnen voor het sociaal restaurant.</p> <p>Binnen de Elk-Talent-Telt-samenwerking wordt een vorming op maat voorzien voor de vrijwilligers actief binnen de ETT clubs. Voor de vrijwilligers van Team Buffalo voorzien we coachingsgesprekken en vorming op maat.</p> <p>Samenwerking met andere middenveldorganisaties en stadsdiensten die hierin ook expertise hebben opgebouwd, is noodzakelijk.</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aantal vrijwilligers</li> <li>- aantal bijgewoonde vormingen</li> <li>- aantal vrijwilligers op bedankingsactiviteit(en)</li> </ul>
<b>Beleid</b>	Intern beleid
<b>Historiek</b>	De eerste vrijwilligers van de KAA GENT FOUNDATION zijn de stadiongidsen. Tot 2014 waren zijn de enige vrijwilligers van vzw Voetbal in de stad. Sinds 2014 worden in het kader van de Elk Talent Telt Clubsamenwerking ook vrijwilligers ingezet. In 2016 werden ook in het kader van sociaal-emancipatorische projecten vrijwilligerstaken in het leven geroepen.
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 6.6. tijdens het seizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 32 vrijwilligers actief in diverse projecten en werkingen van de KAA GENT FOUNDATION</li> <li>- ontwikkelen van een beperkt vormingsaanbod i.s.m. Vrijwilligerspunt Gent</li> <li>- aanzet uitbouwen visie en beleid</li> <li>- voorbereiden 'Dag van de vrijwilliger' aan het begin van seizoen 2017-2018</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 6.6. tijdens het seizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ontwikkelen van een beperkt vormingsaanbod i.s.m. Vrijwilligerspunt Gent</li> <li>- aanzet uitbouwen visie en beleid</li> <li>- voorbereiden 'Dag van de vrijwilliger' aan het begin van seizoen 2017-2018</li> </ul>
<b>Financiering</b>	De operationele kosten van de actie worden gedragen door vzw Voetbal in de stad. Kosten voor vrijwilligers in projecten zitten vervat in de financiering van deze projecten. Onder meer met het oog op de financiering van deze kosten vergaart vzw Voetbal in de stad ook inkomsten via actie 4.2. en 6.4.

## Actie 6.7. Monitoring en impactmeting

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>Als organisatie die wil werken op basis van de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen is transparantie en het afleggen van rekenschap en verantwoording voor het gevoerde beleid, de uitgevoerde acties en de georganiseerde projecten van bijzonder groot belang.</p>  <p><i>Het lidmaatschap van EFDN maakt het mogelijk projecten te monitoren via views, een Engels monitoringsprogramma.</i></p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Organisatie</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>C. Partner voor flankerend beleid</p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Sociale projecten</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Vaardigheden en competenties versterken</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal          - <a href="#">Universiteit Gent</a>          - <a href="#">Arteveldehogeschool Gent</a>          - <a href="#">Hogeschool Gent</a>          Regionaal          Federaal          Internationaal          - <a href="#">European Football for Development Network</a></p>
<p><b>Visie</b></p>	<p>Het monitoren van onze werking en het meten van resultaten en 'impact' zal steeds belangrijker worden. Het meten van impact geeft niet enkel inzicht in mogelijke verbeteringen, maar verantwoordt ook de besteding van de middelen tegenover donoren en subsidieverlenende instanties. Bovendien draagt monitoring en impactmeting in een grote mate bij tot het opbouwen van een vertrouwensrelatie met het grote publiek. Verder blijkt uit gesprekken met de Gentse onderwijsinstellingen (UGent, Arteveldehogeschool en Hogeschool Gent) dat een win-win situatie kan ontstaan door binnen de sportief-emancipatorische projecten en/of binnen de Gentse voetbalclubs onderzoek te starten naar de impact van de door de CAA GENT FOUNDATION gehanteerde methodieken.</p>
<p><b>Indicatoren</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een activiteitenverslag over de werking van de CAA GENT FOUNDATION is opgemaakt.</li> <li>- Aantal acties of activiteiten die worden gemonitord via het programma Views</li> </ul>

	- Aantal deelnemers aan de sociale projecten, aantal activiteiten, aantal contacturen is geregistreerd
<b>Beleid</b>	Niet van toepassing
<b>Historiek</b>	<p>Sinds 2012 wordt er een activiteitenverslag opgemaakt van de hele werking van onze organisatie. Dit verslag wordt goedgekeurd door de algemene vergadering van vzw Voetbal in de stad. Samen met de rekening van de organisatie, wordt het jaarverslag bekend gemaakt op de website van de CAA GENT FOUNDATION (Jaarverslag 2015) en op goededoelen.be, beheerd door de Koning Boudewijnstichting.</p> <p>Bij het toetreden tot EFDN (Actie 6.1.) maakte de CAA GENT FOUNDATION kennis met de instrumenten ter monitoring van de 'community delivery programmes', zoals dit bij de collega's in Engeland systematisch gebeurt. Via EFDN werden twee Europese samenwerkingen opgezet: One Goal for Education (met de steun van de UEFA Foundation) en European Legends (met de steun van Erasmus+). Binnen deze samenwerkingen werd voor het eerst gebruik gemaakt van het programma Views teneinde de projecten te monitoren en het aantal deelnemers en activiteiten te registreren.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 6.7. tijdens het seizoen 2016-17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opmaak en publicatie activiteitenverslag 2016</li> <li>- Opmaak en publicatie rekening 2016</li> <li>- Monitoring via Views One Goal for Education (mid-termrapport)</li> <li>- Monitoring via Views HT Gantoise Legends (mid-termrapport)</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 6.7. tijdens het seizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opmaak en publicatie activiteitenverslag 2017</li> <li>- Opmaak en publicatie rekening 2017</li> <li>- Monitoring via Views One Goal for Education (eindrapport)</li> <li>- Monitoring via Views HT Gantoise Legends (eindrapport)</li> <li>- Monitoring en impactmeting moet op termijn gezien worden als een onontbeerlijk deel van de werking van de CAA GENT FOUNDATION. Bij elk beleidsvoorstel, dossier voor het vervullen van een overheidsopdracht of het aanvragen van ondersteuning, wordt monitoring en impactmeting opgenomen in de kost van het project of de opdracht.</li> <li>- Opstarten overleg met de Gentse onderwijsinstellingen naar de mogelijkheid binnen onze werking onderzoek en impactmeting uit te voeren.</li> </ul>
<b>Financiering</b>	Onder meer met het oog op de financiering van deze kosten vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.2. en 6.4. In elk beleidsvoorstel, dossier voor het vervullen van een overheidsopdracht of het aanvragen van ondersteuning, wordt monitoring en impactmeting opgenomen in de kost van het project of de opdracht. Verder wordt samen met Gentse onderwijsinstellingen nagegaan in hoeverre wetenschappelijk onderzoek naar de impact van onze werking kan worden gefinancierd.

## Actie 6.8. Communicatie

<p><b>Beschrijving</b></p>	<p>De KAA GENT FOUNDATION communiceert open over haar werking en activiteiten. Enerzijds gebeurt dit via de communicatiekanalen van KAA Gent. Anderzijds gebeurt dit door eigen sociale-mediakanalen van de KAA GENT FOUNDATION. Door de naam KAA GENT FOUNDATION te gebruiken, wordt de verbindende kracht van KAA Gent ook in de communicatie maximaal aangewend.</p> <div data-bbox="395 472 1369 1021" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;"><i>Voetbal in de stad wordt de KAA GENT FOUNDATION: de verbindende kracht van KAA Gent</i></p>
<p><b>SD</b></p>	<p><b>Organisatie</b></p>
<p><b>OD</b></p>	<p>A. Verantwoordelijkheid B. Commerciële partners D. Gentse maatschappelijke sectoren</p>
<p><b>Partners</b></p>	<p>Lokaal - <a href="#">Stad Gent</a> - <a href="#">KAA Gent</a> Regionaal Federaal - <a href="#">Pro League</a> Internationaal - <a href="#">European Football for Development Network</a></p>
<p><b>Visie</b></p>	<p><b>NAAM EN HUISSTIJL</b></p> <p>Een goede communicatie over onze werking draagt bij tot de bekendheid van onze organisatie. Via een open communicatie wordt verantwoording afgelegd aan alle stakeholders van de organisatie. Het grote publiek wordt bereikt via de communicatiekanalen van KAA Gent.</p> <p>Om onze positie als maatschappelijke organisatie die onlosmakelijk verbonden is met KAA Gent maximaal te kunnen inzetten werken we voortaan onder de vlag KAA GENT FOUNDATION.</p> <p>Meer dan ooit wordt door vzw Voetbal in de stad de wervende kracht van het merk KAA Gent, eerder dan de wervende kracht van voetbal aangewend. De verwijzing naar</p>

voetbal in de naam van onze organisatie dekt de lading niet meer. Naast voetbal worden ook andere sporten en activiteiten ingezet als middel tot het versterken van mensen. Het merk en de kleuren van KAA Gent zijn daarbij de verbindende factoren. Onze sociaal-emanipatorische methodiek is voor onze werking onlosmakelijk met dit merk en met deze kleuren verbonden.

Het is de verbondenheid met KAA Gent die het verschil maakt en voor de mensen waarvoor we werken de belangrijkste en unieke motivatie vormt voor persoonlijke vooruitgang. Met deze naamswijziging hebben we slechts één doel: de verbindende kracht van KAA Gent, het belangrijkste instrument van onze organisatie, versterken.

De KAA GENT FOUNDATION positioneert zich met deze beslissing ook nadrukkelijker op een internationaal speelveld van professionele sportclubs die maatschappelijk actief zijn. In Europa gebeurt dit als lid van het European Football for Development Network (EFDN), een organisatie waarbinnen vandaag meer dan 40 clubs, organisaties en stichtingen samen werken, waaronder de Feyenoord Foundation, de Tottenham Hotspur Foundation en de Fundação Benfica.

De KAA GENT FOUNDATION zal ook gebruik maken van de KAA Gent huisstijl. FOUNDATION komt in een variant van het KAA Gent lettertype te staan, om hiermee het onderscheid te duiden tussen KAA Gent CVBA SO en de KAA GENT FOUNDATION. Als slagzin voor de organisatie werd gekozen voor 'De verbindende kracht van KAA Gent', verwijzend naar de missie van de organisatie.

#### WAARDEN

Niet alleen de naamswijziging, ook de volledige communicatie gebeurt in overeenstemming met de statutaire doelstelling van vzw Voetbal in de stad en met de missie van organisatie: "De KAA GENT FOUNDATION creëert met en door KAA Gent maatschappelijke meerwaarde voor de Gentenaars. Daarbij dient de Gentse voetbalwereld als hefboom én als werkterrein en wordt de verbindende kracht van KAA Gent optimaal benut ten voordele van de samenleving".

In alle communicatie staat de waardigheid van de deelnemers en de waarden van onze organisatie centraal. De beelden en woorden die we gebruiken zijn

- verbindend
- zorgend en respectvol
- toegankelijk
- krachtig, wervend, positief
- sprekend van een engagement en gedrevenheid

De communicatie staat ten dienst van de KAA Gent Foundation, de projecten en haar deelnemers. We respecteren hierbij hun tempo en groeipad.

We geloven sterk in de emancipatorische kracht van onze werking, in de positieve aanpak waarbij het de mensen uit de doelgroep zelf zijn die hun lot (opnieuw) in handen nemen. We denken niet enkel dat we baanbrekend werk kunnen doen voor mensen uit kansengroepen zelf. We denken dat we, met en door KAA Gent, Gentenaars ook meer vertrouwd kunnen maken met stedelijke problematieken als armoede en uitsluiting.



	<p><b>KANALEN</b></p> <p>Via de eigen sociale mediakanalen informeert de CAA GENT FOUNDATION het geïnteresseerde publiek en het maatschappelijke middenveld. Het brede CAA Gentpubliek wordt bereikt via de mediakanalen van CAA Gent zelf. Nieuwsberichten worden gedeeld met de Pro League en het European Football for Development Network. Zo wordt ook een nationaal en internationaal publiek bereikt.</p>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal berichten over de CAA GENT FOUNDATION op de website van CAA Gent.</li> <li>- Aantal berichten over de CAA GENT FOUNDATION op de website van EFDN.</li> <li>- Aantal volgers op de Facebookpagina van de CAA GENT FOUNDATION.</li> <li>- Aantal volgers op de Twitterfeed van de CAA GENT FOUNDATION.</li> </ul>
<b>Beleid</b>	Intern beleid
<b>Historiek</b>	<p>De communicatie over de werking van vzw Voetbal in de stad gebeurde van 2009 tot 2011 simultaan door de Stad Gent en CAA Gent. Persberichten werden door via beide kanalen verspreid.</p> <p>Eind 2011 schakelde Voetbal in de stad eigen sociale mediakanalen in, met name Facebook (<a href="http://www.facebook.com/kaagentfdn">www.facebook.com/kaagentfdn</a>) en Twitter (<a href="http://www.twitter.com/kaagentfdn">www.twitter.com/kaagentfdn</a>). Via deze kanalen wordt actuele informatie over onze werking verspreid.</p> <p>Met de groei van Voetbal in de stad en de grotere betrokkenheid van CAA Gent, groeide ook de aandacht die door CAA Gent aan haar maatschappelijke werking werd gegeven. Bij de vernieuwing van de CAA Gent website werd een luik 'community' voorzien, waarop de communitywerking haar werking en activiteiten kon voorstellen. In elk supportersmagazine Wigwam heeft onze organisatie de mogelijkheid een artikel over haar werking te publiceren. In de clubgids wordt ruime aandacht besteed aan de werking. Op de fandag is er plaats en ruimte om onze werking voor te stellen,...</p> <p>De samenwerking met de communicatieverantwoordelijken van CAA Gent verloopt zeer goed. Niet enkel voor de berichtgeving over de werking van de CAA GENT FOUNDATION maar ook over alles wat te maken heeft met geschiedenis en erfgoed (Actie 4.4.) kan CAA Gent bij de CAA GENT FOUNDATION terecht.</p> <p>Een belangrijk aspect in de communicatie is de opmaak van projectdossiers voor het verkrijgen van subsidies en het kandideren voor awards. Het ontvangen van een award is niet enkel een blijk van waardering, het is tevens een mogelijkheid om aan de buitenwereld de impact van de werking te tonen.</p>
<b>Rapportage</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 6.8. tijdens het seizoen 2016-17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 artikels in Wigwam jg. 20</li> <li>- Voorstelling van de organisatie in de brochure gemaakt ter gelegenheid van de UEFA competitie.</li> <li>- Voorstelling van de werking in de Presentatiegids CAA Gent 2016-17</li> <li>- 10.2016, pp. 98-103, 'De communitywerking van CAA Gent'</li> <li>- 10.2016, pp. 104-108, 'CAA Gent: een beknopte geschiedenis'</li> <li>- Persartikels <a href="#">Persoverzicht 2016-17</a></li> <li>- Reportages 31.12.2016 – <a href="#">Allemaal Buffalo</a> (De Morgen/Zeno)</li> <li>- Externe campagnes: UNIA, '<a href="#">Kom op voor uw rechten</a>', campagnebeeld genomen in de Ghelamco Arena met supporters met een beperking, 16.10.2016</li> <li>- Externe video's: EXPOO 2016, Voetbal in de stad, <a href="#">Buffalo League</a></li> <li>- Website en sociale media <ul style="list-style-type: none"> <li>o <a href="http://www.kaagentfoundation.be">www.kaagentfoundation.be</a></li> <li>o <a href="http://www.facebook.com/kaagentfdn">www.facebook.com/kaagentfdn</a></li> </ul> </li> <li>- In 2016-17 gestegen van 5.384 naar 6.425 vind ik leuks (+19%)</li> <li>- <a href="http://www.twitter.com/kaagentfdn">www.twitter.com/kaagentfdn</a></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In 2016-17 gestegen van 1.859 naar 2.123 volgers (+14%)</li> <li>- De KAA GENT FOUNDATION op TV. <ul style="list-style-type: none"> <li>o AVS Sport, <a href="#">Elk Talent Telt – Fairplay langs de lijn</a>, 9.10.2016</li> <li>o AVS Nieuws, <a href="#">Pop-up Sportredactie Arteveldehogeschool</a>, 24.10.2016</li> </ul> </li> <li>- Vermelding van KAA Gent FOUNDATION op de LED-boardings van KAA Gent</li> </ul>
<b>Planning</b>	<p><b>Activiteiten in het kader van actie 6.8. tijdens het seizoen 2017-18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Naamswijziging van Voetbal in de stad naar KAA GENT FOUNDATION.</li> <li>- Continuïteit in de samenwerking met KAA Gent, met de mogelijkheid intensiever gebruik te maken van de audiovisuele mediakanalen van KAA Gent.</li> <li>- Aanbrengen visibiliteit KAA GENT FOUNDATION langs de terreinen van de Gentse ETT-partnerclubs in het kader van het partnerschap clubsamenwerking.</li> <li>- Creëren van stageplaats voor student communicatie bij de KAA GENT FOUNDATION.</li> <li>- Inzet vrijwilligers KAA GENT FOUNDATION voor vertaling van nieuwsberichten voor EFDN en internationale communicatie.</li> </ul>
<b>Financiering</b>	<p>Communicatie is voor de KAA GENT FOUNDATION geen doel op zich. Het is een middel om de werking bekend te maken en om verantwoording af te leggen over de werking. Het communicatiebudget wordt bewust klein gehouden. De begroting 2017 voorziet € 4.500. Onder meer met het oog op de financiering van deze kosten vergaart vzw Voetbal in de stad inkomsten via actie 4.2. en 6.4.</p>



*Foto: Stad Gent*

*“Er is geen andere plek in de wijk waar we elkaar ongedwongen kunnen ontmoeten. We voelen ons hier erg welkom en thuis”.*

Najet, vrijwilliger doorgeefwinkel Bij Pino

---

## VII. LITERATUURLIJST

- BEELAERT W. (red.), Kansen voor de stad. Strategisch beleidsplan voor de communitywerking van KAA Gent, vzw Voetbal in de stad, Gent, 2012.
- BEELAERT W., 'Spelen op een veld met meer dan twee doelen. Over de groeiende maatschappelijke rol van voetbalclubs: KAA Gent.', in: Orde van de dag. Thema: Voetbal en criminaliteit., Wolters Kluwer, nr. 70, juni 2015, pp. 30-44.
- BELOY P. en VAN LAEKEN F., Vuile Zwarte. Racisme in het Belgische voetbal., Houtekiet, Antwerpen/Utrecht, 2016.
- CRUM B., Over de versporting van de samenleving. Reflecties over bewegingsculturele ontwikkelingen met het oog op sportbeleid., Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur, Rijswijk, 1991.
- D'HAUWER D., Voetbalclubs en hun socio-culturele werking. Van hooliganisme tot communitywerking in Engeland en België. Een casestudy van KAA Gent en RSC Anderlecht., Masterproef van de opleiding 'Master in de Culturele Studies', Faculteit Letteren, KU Leuven, Academiejaar 2014-2015.
- DELEERSNIJDER F., Kijk over het muurtje. De kracht van voetbalcommunitywerking voor het sociaal werk in de stedelijke context met vzw Voetbal in de stad als voorbeeld., Bachelorproef van de opleiding 'Sociaal Werk, Syndicaal werk', Arteveldehogeschool, Academiejaar 2016-17.
- DESANGHERE S., "Kijk naar mij!" De circus-benadering als inspiratiebron voor het werken met kinderen en jongeren. Verhalen en denkpistes rond het omgaan met diversiteit en toegankelijkheid., Circusplaneet vzw i.s.m. Jeugdendienst Gent, Gent, 2016.
- DE TANT T. en PERSOONS P., De financieringsproblematiek van het Belgische voetbal. Onuitgegeven masterproef Bedrijfseconomie en Toegepaste Economische Wetenschappen, UGent, 2008-2009.
- DE SLEUTEL, Handboek Sportproject De Sleutel. De implementatie van sport als middel voor een succesvolle re-integratie van kansengroepen., Politeia, Brussel, 2016.
- DE VISSCHERE M., Analyse van de juridische structuur van de professionele voetbalclubs in België, Duitsland, Engeland, Frankrijk en Nederland met specifieke aandacht voor de rol van de supporters binnen die structuur., Masterproef van de opleiding 'Master in de Rechten', Faculteit Rechtsgeleerdheid, Universiteit Gent, Academiejaar 2014-15.
- DEVITS J., Voetbal als middel. Hoe kan een samenwerking tussen KAA Gent en H.T. Zwijnaarde bruikbaar zijn voor kansengroepen in Nieuw Gent?, Bachelorproef van de opleiding 'Bachelor in het Sociaal Werk: Sociaal Cultureel Werk', Faculteit Mens en Welzijn, Hogeschool Gent, Academiejaar 2014-15.
- ENDEMANN M. en TELLES D. (red), All Colours are beautiful! How Football Fans Tackle Discrimination., Football Fans Europe, Hamburg, 2016.
- FOOTBALL TASK FORCE, Investing in the community. A report by the football task force. Submitted to the Minister for Sport on 11 January 1999.
- HAUDENHUYSE R. en THEEBOOM M., Buurtsport en sociale innovatie: een tweede start voor buurtsport in Vlaanderen?, in: Sport en sociale innovatie, VUBPRESS, 2015, pp. 191-208.
- PRICE WATERHOUSE COOPERS, De Kracht van Voetbal. Sturen op de maatschappelijke impact van voetbal., PwC in opdracht van de KNVB, Amsterdam, 2015.
- STRIJBOSCH K., 'Nieuw'-Buffalo. A research into the leisure network of Nieuw-Gent. Proefschrift van de opleiding 'International Leisure Management', NHTV University of applied sciences Breda, Academiejaar 2015-16.
- TEMPANY A., And the sun shines now., Faber en Faber, Liverpool, 2016.



THEEBOOM M. en DE MAESSCHALC P., Sporten om de hoek: een brede kijk op buurtsport in Vlaanderen., Vlaams Instituut voor Sportbeheer en Recreatiebeleid, Sint-Niklaas, 2006.

THEEBOOM L. en NOLS Z., Sport-plus en de stad. Grootstedelijke praktijken in Europa rond het gebruik van sport voor sociale doeleinden., Vrije Universiteit Brussel – Onderzoeksgroep Sport & Society, Brussel, 2014.

THEEBOOM M. en WITTOCK H., Over toegankelijkheid in de sport en legitimiteit van het sport-voor-allen beleid in Vlaanderen., in: Sport en sociale innovatie, VUBPRESS, 2015.

THEEBOOM M., TRUYENS J., COMMERS J. en NOLS Z., Wij! & Sport: Onderzoeksopdracht naar de effecten, randvoorwaarden en methodieken van sport binnen de trajecten 'werkinleving voor jongeren (WIJ!).', Vrije Universiteit Brussel – Onderzoeksgroep Sport & Society, Brussel, 2017.

TEN HOORN E.M. en STUBBE W.M., Resultaat- en Impactmeting voor goede doelen. Op weg naar beter evalueren, meten en verantwoorden van bestedingen., CSR Academy in opdracht van Centraal Bureau Fondsenwerving, Amsterdam, 2013.

TRUYENS J., 'De maatschappelijke betrokkenheid van professionele voetbalclubs.', in: Sport en sociale innovatie, VUBPRESS, 2015, pp. 209-222.

TRUYENS J., THEEBOOM M. en VAN BEVER S., Brochure Beleidsplanning Communitywerking, VUB – Onderzoeksgroep Sport & Society in opdracht van de Pro League, Brussel, 2016.

UNESCO, Colour? What Colour? Report on the fight against discrimination and racism in football., UNESCO Publishing, Paris, 2015.

VAN EEKEREN F., De Waardenvolle Club, Arko Sports Media, Nieuwegein, 2016.

VAN WEERT E., 'Het Open –Stadion–model: profvoetbalclubs als maatschappelijk verantwoorde ondernemingen.', in: LINK, tijdschrift voor links-liberalisme, nr3, jg 1, pp. 28-33.

VISSCHERS J., 'Voetbalscheidsrechters als slachtoffers van agressie.', in: Orde van de dag. Thema: Voetbal en criminaliteit., Wolters Kluwer, nr. 70, juni 15, pp. 22-29.

WURBS D. (red.), Chartes de supporters en Europe. Guide pratique pour les supporters, les clubs, les federations et les ligues professionnelles., Football Fans Europe, Hambourg, 2013.

WURBS D. and MARKHARDT (P.), The state of the game. Fan and Football Culture in Europe. The Fans' View., Football Fans Europe, Hamburg, 2015.



## VIII. BIJLAGEN

### Bijlage 1: Sociaal Charter KAA Gent, november 2007

**De professionele voetbalorganisatie KAA Gent kan pas goed functioneren als ze kan steunen op een sterk economisch en een groot maatschappelijk draagvlak.**

**Een sterk economisch draagvlak** is noodzakelijk om de competitieve slagkracht van KAA Gent verder uit te bouwen. KAA Gent streeft als sportclub naar het behalen van sportieve successen, fair play en het ontwikkelen van voetbalvaardigheden en competenties. KAA Gent verbindt dit streven aan verantwoord ondernemerschap.

Het beheer van KAA Gent steunt op diverse waarden. Integriteit, transparantie, non-discriminatie, veiligheid, en comfort en toekomstgericht denken zijn waarden die in de relatie met de verschillende geledingen van de club – bestuur, personeel, sportieve staf, spelers, sponsors én supporters – voorop staan.

- o **Integriteit**

KAA Gent stelt in zijn sportieve en economische werking eerlijk en oprecht handelen voorop.

- o **Transparantie**

KAA Gent wil als voetbalorganisatie transparant en toegankelijk zijn en dit voor alle leden van de Gentse voetbalfamilie.

- o **Non-discriminatie**

KAA Gent voert een actief non-discriminatiebeleid en verwerpt uitdrukkelijk iedere vorm van discriminatie en racisme.

- o **Veiligheid en comfort**

KAA Gent wil elke stadionbezoeker in een veilige en comfortabele omgeving van sprankelend voetbal laten genieten. In elk contact met de supporters staat klantvriendelijkheid voorop.

- o **Toekomstgericht denken**

KAA Gent moet een economisch gezonde en sportief competitieve club zijn. Elke beleidsbeslissing is ingegeven door de permanente zorg om het duurzame karakter van KAA Gent te versterken.

**Een sterk maatschappelijk draagvlak** is noodzakelijk omdat in de competitieve voetbalomgeving een sterke inbedding in onze lokale gemeenschap Gent de beste garantie biedt voor een duurzaam bestaan.

Daarom werkt KAA Gent bij het zakelijke beheer en bij de sportieve werking aan een groter maatschappelijk draagvlak en dit door de band met Gent en de Gentenaars te vergroten, het positieve en eigen karakter van KAA Gent te versterken, de supporters als partners van de club te waarderen, de stadionpoorten te openen en het maatschappelijk engagement van KAA Gent structureel uit te bouwen.

- o **De band met Gent en de Gentenaars vergroten**

KAA Gent wil op een positieve manier de speciale band met Gent en de Gentenaars verder uitbouwen door via laagdrempelige initiatieven, binnen en buiten het stadion, meer inwoners van de stad te laten kennismaken met de club.

o **Het positief en eigen karakter versterken**

KAA Gent gelooft in het positieve karakter van voetbal en in de kracht van het eigen karakter van Gent. Waar mogelijk zal KAA Gent ijveren voor professionalisme, integriteit en verantwoordelijkheid in de voetbalsport.

o **Supporters als partners waarderen**

KAA Gent erkent en respecteert de bijzondere bijdrage van de supporters aan de club. Daarom garandeert KAA Gent een open dialoog tussen het beleid en de supporters, een laagdrempelige toegang tot het stadion en samenwerking bij de organisatie van supportersactiviteiten.

o **De stadionpoorten openen**

KAA Gent wil de deuren van het stadion opengooien voor Gent en de Gentenaars. De infrastructuur wordt niet enkel benut voor sportieve of commerciële doeleinden maar evenzeer voor activiteiten met een bijzonder sociaal-cultureel en maatschappelijk karakter.

o **Het maatschappelijk engagement structureel uitbouwen**

KAA Gent wil als professionele voetbalorganisatie een verantwoordelijke rol spelen in de stad en zal zijn wervende kracht inzetten voor de organisatie van een maatschappelijke werking. Deze werking wordt structureel ingebed in het beleid van de club.

KAA Gent wil op basis van de principes van verantwoord ondernemerschap en maatschappelijke verantwoordelijkheid in Gent **een Open Stadionwerking** realiseren met de volgende doelstellingen:

- meer mensen bij KAA Gent betrekken, in het bijzonder mensen voor wie er een drempel bestaat, zoals vrouwen, kinderen, mensen met een handicap, mensen met een andere etnisch-culturele achtergrond en sociaal minderbedeelden;

- in Gent en de Gentse regio een actief verantwoordelijke rol spelen door samen met het brede veld van maatschappelijke en sociaal-culturele actoren bestaande en nieuwe acties en projecten inhoudelijk en organisatorisch te versterken;

- in Gent en de Gentse regio een ambassadeur zijn voor sport en gezondheid, diversiteit, non-discriminatie en gelijke kansen door actief mee te werken aan onderwijs- en opleidingsprogramma's gericht op gezondheid en welzijn, maatschappelijke integratie en sociale emancipatie.

Daarom reikt KAA Gent aan alle Gentse maatschappelijke actoren, particuliere, semi-publieke en publieke organisaties de hand om een breed maatschappelijk samenwerkingsverband te smeden.

Dit samenwerkingsverband moet leiden tot het oprichten van een aan KAA Gent verbonden organisatie die onder coördinatie van een Open Stadionmanager projecten en acties opzet die een maatschappelijke meerwaarde bieden voor Gent en de inwoners van Gent.

Namens KAA Gent,

Ivan De Witte  
Voorzitter

Patrick Lips  
Commercieel directeur

Michel Louwagie  
Algemeen manager

Gunther Schepens  
Technisch Jeugdcoördinator

6 november 2007

## Bijlage 2: Mission Statement KAA Gent

*“KAA Gent is een trotse en eigzinnige club die kiest voor samenwerking en duurzaam succes. Een vereniging met oog voor maatschappelijke verantwoordelijkheid én een club waar iedereen welkom is.”*



### 1. KAA GENT

KAA Gent is een voetbalassociatie die binnen de Belgische voetbalwereld geldt als **een eigzinnig voorbeeld**, een club die zich neutraal en nederig opstelt maar weet welke weg het bewandelt. Een trotse club, die haar eigen Gentse weg gaat. Een eigzinnige club die kiest voor samenwerking en duurzaam succes.

### 2. De Stad GENT

KAA Gent is de **referentieclub voor Oost-Vlaanderen** en is **onlosmakelijk verbonden met Gent, de meest sociale stad van Vlaanderen**. De club wil deel zijn van de Gentse samenleving, en begroet elke bezoeker, net als de Stad Gent, met open armen. Stad en club vinden elkaar in **de Ghelamco Arena**.

### 3. Community

KAA Gent en de Stad Gent bouwen dat maatschappelijk engagement samen verder uit via de **communitywerking** vzw Voetbal in de stad. Daarbij dient de Ghelamco Arena als hefboom én als werkterrein en wordt de wervende kracht van voetbal optimaal benut ten voordele van de samenleving.

### 4. VZW

KAA Gent is bij uitstek een **bindende actor binnen de Gentse samenleving**. De club kiest daarbij bewust voor de juridische structuur van de **vereniging zonder** winstoogmerk die de verankering in de gemeenschap garandeert.

### 5. SPORTIEF

KAA Gent wordt op het veld gekenmerkt door de **passie en vechtlust** om voor de Gentse samenleving een voetbalpalmares op te bouwen, in het volle besef dat de voetbalassociatie stap voor stap wordt opgebouwd, waarbij KAA Gent de concurrenten steeds regelmatig het vuur aan de schenen legt.

## 6. CORPORATE

Het laagdrempelig en open karakter vergroot niet enkel het maatschappelijk draagvlak van de club, maar ook de aantrekkingskracht voor zakelijke partners die in hun beleid, net als de club, belang hechten aan '**corporate governance**'.

## 7. SUPPORTERS

Het open karakter geldt ook voor de supporters van KAA Gent: Gentse supporters zijn hechte vrienden en stralen dat ook uit naar de buitenwereld.

**KAA Gent is wat hen bindt: KAA Gent voor allen, allen voor de Buffalo's.**

Respect, trouw en vriendschap zijn daarbij kenwoorden.

Gepubliceerd op 3.4.2015

Bijlage 3: KAA Gent Foundation Budget 2017

	<b>IN 2017 Ontwerp</b>
<b>vzw Voetbal in de stad</b>	
<b>1. Bijdragen leden algemene werking en personeel</b>	
1. Stad Gent - Stedenfonds Communitywerking 2016-2019	79.225,00
2. Stad Gent - Stedenfonds Multihuis	60.000,00
3. Stad Gent - Sportcoördinator ETT Clubsamenwerking	20.000,00
4. KAA Gent Loonkosten 2016-2019	92.391,00
5. KAA Gent Bedrijfsvoertuig	7.440,00
6. OCMW Gent - 2017	10.000,00
<b>Subtotaal</b>	<b>269.056,00</b>
<b>2. Bijdrage leden projecten</b>	
1. KAA Gent ETT 2017 Initiatieven Clubsamenwerking	18.585,00
ETT 2017 Subsidies Clubsamenwerking	61.460,00
Community Delivery Programs & CSR	52.000,00
2. Stad Gent - Multihuis	13.000,00
3. Stad Gent - Brede school Nieuw Gent	1.500,00
<b>Subtotaal</b>	<b>146.545,00</b>
<b>3. Projectsubsidies</b>	
1. Stichting Jo Van Hecke 2017	7.500,00
2. Pro League+ 2017	7.000,00
3. Vlaamse Overheid - BDA	3.690,00
4. EFDN Erasmus+ 2016/17	8.275,00
UEFA Foundation 2016/17	5.250,00
<b>Subtotaal</b>	<b>31.715,00</b>
<b>4. Inkomsten activiteiten</b>	
1. Rondleidingen in de Ghelamco Arena	35.000,00
3. Sponsoring	15.000,00
4. Giften	12.500,00
5. Bij Pino	1.500,00
<b>Subtotaal</b>	<b>64.000,00</b>
<b>Totaal</b>	<b>511.316,00</b>



	<b>UIT 2017 Ontwerp</b>
<b>vzw Voetbal in de stad</b>	
<b>1. Personeelskosten</b>	
Loonkost	262.388,00
Hospitalisatieverzekering	1.840,00
<b>Subtotaal</b>	<b>264.228,00</b>
<b>2. Werkingskosten</b>	
Bureelbenodigdheden en drukwerk	10.500,00
Mobiele telefonie	2.750,00
Reis- en verblijfkosten	3.600,00
Boekhouding	3.500,00
ICT materiaal	1.350,00
Inrichting lokalen	1.000,00
Materiaal	2.500,00
Verzekeringen	4.600,00
Opleidingen	2.000,00
Postkosten	300,00
Community Center	2.500,00
Bedrijfsvoertuig	7.443,00
Communicatie	4.500,00
<b>Subtotaal</b>	<b>46.543,00</b>
<b>3. Multihuis Bij Pino</b>	
1. Werkingskosten	13.000,00
2. Projectkosten	7.500,00
<b>Subtotaal</b>	<b>20.500,00</b>
<b>4. Elk Talent Telt - Clubsamenwerking</b>	
ETT Initiatieven	18.585,00
Project meisjesvoetbal	6.500,00
Subsidies	61.460,00
<b>Subtotaal</b>	<b>86.545,00</b>
Buffalo Dance Academy	4.500,00
KAA Gent Homeless Blue White	6.500,00
HT Gantoise Legends	5.500,00
Geestige Buffalo's	5.500,00
Buffalo Bustels	2.500,00
KAA Gent Leercentrum	2.500,00
Buffalo League	6.000,00
Team Buffalo	1.000,00
Buffalo Cup	6.000,00
<b>Subtotaal</b>	<b>40.000,00</b>

**6. Lidgelden**

EFDN	2.500,00
FARE	50,00
<b>Subtotaal</b>	<b>2.550,00</b>

**7. Publiekswerking**

Team Buffalo - Levensloop 2017	1.500,00
Materiële ondersteuning liefdadigheidsinitiatieven door derden	2.500,00
Wijkdag Nieuw Gent - Steenakker	2.500,00
Gidsenwerking	17.500,00
Skyboxgesprekken	4.500,00
Velo Buffalo	2.500,00
Collectie	3.500,00
Nieuwjaarsreceptie	2.200,00
<b>Subtotaal</b>	<b>36.700,00</b>

**8. Supporterswerking**

Campagne 'Respect'	7.500,00
Positieve sfeer	2.000,00
Supporters met een beperking	4.750,00
<b>Subtotaal</b>	<b>14.250,00</b>

---

<b>Totaal</b>	<b>511.316,00</b>
---------------	-------------------

## Bijlage 4: Palmares

In de prijzenkast van de KAA Gent Foundation staan de volgende trofeeën:

2017

ECA Award voor beste communityproject in Europa, genomineerd

2016

Pro League+ Project Award voor beste communityproject in België, winnaar

Fairplay Trophy Pro League Schools Cup, winnaar

ECA Award voor beste communityproject in Europa, genomineerd

2015

Fairplay Trophy Belgian Homeless Cup, winnaar

Fairplay Trophy Pro League Schools Cup, winnaar

Stad Gent Community & Sport Award voor beste communityproject in Gent, winnaar

Pro League+ Club Award voor beste communitywerking in België, genomineerd

2014

Pro League+ Club Award voor beste communitywerking in België, winnaar

Community Trophy Belgian Homeless Cup, winnaar

Belgische Prijs voor Veiligheid en Preventie FOD Binnenlandse Zaken, 2e laureaat

2010

Bib Bang Prijs voor beste bibliotheekproject, winnaar

Vlaamse Vereniging Geestelijke Gezondheid, Reintegration Award, winnaar

Bijlage 5: Artikel uit Zeno/De Morgen, 31.12.2016



# De Buffalo's, méér dan een club

AA Gent laat zien hoe belangrijk een  
voetbalclub kan zijn voor de gemeenschap







Maar Michael gleed naar de rand, maakte een paar foute keuzes, leidde een bandeloos leven, aanvaardde geen gezag meer en telkens wanneer hij een zoveelste rekening achteloos verscheurde, werd de put dieper en het lontje korter. "Doe een paar domme dingen, en voor je het beseft, kantelt je leven", zegt hij. Nu draagt de beer geen badmuts meer.

Homeless Blue White gaf het leven van Michael meer richting. Nu werkt hij in Lokeren, wendt zijn paardenkracht aan om stellingen en tenten te bouwen en woont samen met zijn vrouw en drie kinderen in een eigen huis. Hij stapte het veld op: "Die indiaan heeft mijn leven veranderd."

De dak- of thuislozen van Homeless Blue White nemen het vandaag tegen een groepje voetballers met een psychosociale problematiek – De Geestige Buffalo's – onder leiding van dr. Lorentz Verbeerst, een psychiater. De wedstrijd is een ventiel om stoom af te laten. Samen met de wekelijkse training zorgt die voor structuur en regelmaat in het leven van de spelers en reikt hen een handvat aan in een wereld die steeds sneller draait en de kwetsbaren naar de rand drukt.

Michael pept de Homeless-mannen op: "Come on Blue White!"

Nancy doet dat bij de dames: "Uflakke!"

#### Sterk merk

Homeless Blue White en De Geestige Buffalo's zijn initiatieven van Voetbal in de stad, een vzw waarin voetbalclub KAA Gent, Stad Gent, het OCMW en de supportersfederatie van de Buffalo's voetbal als hefboom gebruiken om mensen samen te brengen en kansen te creëren. 'Communitywerking' zoals dat dan heet. Sommige Belgische voetbalclubs houden van dat woord en pochen met een 'communitymanager'. Die ene man moet dan de maatschappelijke inzet symboliseren. In werkelijkheid is dat sociale luik vaak niet meer dan een handvol kruimels en staat de communitywerking vooral in het teken van communicatie. Dan bezoeken de vedetten een lokaal ziekenhuis, moeten de patiënten vereerd zijn en telt achteraf vooral het aantal kliks en views van het onlinefilmpje. Dat is natuurlijk niet overal zo. Clubs als Waasland-Beveren (W-B Community), KVC Westerlo (Westel Cirkel), KRC Genk (Frizal), OH Leuven (OHL Community), KV Mechelen (Mechelse Hattrick) en zeker ook Club Brugge (Club Brugge Foundation) hebben ook een degelijke communitywerking.

"In België is het werk van KAA Gent wel toonaangevend", zegt sportsocioloog Bart Vanreusel (KU Leuven). "Mede door de inbreng van de stad. Het blijft toch merkwaardig dat gemeente- en stadsbesturen nu pas de maatschappelijke kracht van voetbal inzien en benutten."

In Gent kan dat ook, daar is geen concurrentie zoals in Brugge (Club en Cercle) of Antwerpen (Beerschot en Antwerp). De stad en de club hebben geen rivalen. Van alle topclubs in België is KAA Gent de enige met een cvba-so-structuur. Waarbij 'so' staat voor sociaal oogmerk. Er is geen leidende familie die alle touwtjes in handen heeft. Dat is anders bij Club Brugge (Verhaeghe),



► 'Merkwaardig dat gemeentebesturen nu pas de kracht van voetbal inzien', vindt sportsocioloog Bart Vanreusel. © JONAS LAMPENS

De Morgen/Zeno, 31.12.2016 (2/5)

Standard (Venanzi) en Anderlecht (Vanden Stock).

"Dat sociaal oogmerk onderscheidt Gent van andere clubs", zegt Pierre Van der Veken (28), de coach van Homeless Blue White en fulltime-medewerker van Voetbal in de stad. Pierre trapt een bal het veld op.

"KAA Gent kent een groot sociaal kapitaal, zeker nu de Gantoise op sportief en economisch vlak een hoge vlucht neemt. Dat beseft de stad – 'Goeien bal Nancy!' – die gebruikmaakt van het sterke merk dat KAA Gent is. De stad klopte niet op de deur na het recente succes, maar was eerder al betrokken, nog voor de bouw van het nieuwe stadion en de landstafel van vorig jaar."

Anno 2016 is de vzw een klein bedrijf dat zich vooral richt op de supporters van de Buffalo's, het Gentse verenigingsleven, de inwoners van de nabijgelegen wijk Nieuw Gent, en Nancy en Michael. Met een budget van dik een half miljoen euro, 4 fulltimejobs, 20 vaste vrijwilligers en 25

projectstagiairs is de vzw meer dan kerstmutsen en ziekenhuisbezoeken. KAA Gent beschikt in België over de meeste middelen, al is dat maar klein bier vergeleken met het budget en bereik van de grote clubs in Europa, vooral die in het Verenigd Koninkrijk. Sommige community's halen zonder overheidsinmenging makkelijk meer dan een miljoen euro op.

#### 'Pfff, piepeduud'

De Geestige Buffalo's en Homeless Blue White springen in het oog, maar maken deel uit van een groter geheel. Binnenkort start de Buffalo Dance Academy, er is het OCMW-activeringsprogramma eXtraTime voor jonge leefloners, het wandelvoetbalteam van de Gantoise Legends (55+), buurt- en schoolsport in de Buffalo Cup en Buffalo League, de samenwerking met twaalf regionale Gentse voetbalclubs in 'Elk talent telt', en er zijn de Buffalo Bustels, een groep psychiatrische patiënten die na iedere thuiswedstrijd de Ghelamco Arena poetsen.

Nancy: "Ze doen azu wa hé."

"Voetbal verbindt", zegt coach Pierre. Hij tikt een invalver op de dij – "En, Ismael? Klaar?"

"Het is een medium om mensen samen te brengen in een veilige omgeving. Nijs meer dan dat. Hier zijn Nancy en Michael op hun gemak. Mensen hebben andere mensen nodig om te groeien. Voetbal in de stad geldt daarom als een ontmoetingsplek zonder rang of stand. Een voetbalkantine is misschien wel een van de laatste plekken waar mensen uit alle lagen van de samenleving elkaar treffen. Dat moeten we koesteren. Als er niet veel bruggen meer overschieten, dan is het niet zo moeilijk om er een paar te bouwen. Voetbal is cultureel ingebed, laagdrempelig en was onze hefboom om in het geval van De

—  
 'Een voetbalkantine is misschien wel een van de laatste plekken waar mensen van alle standen elkaar ontmoeten'

PIERRE VAN DER VEKEN  
 COACH



De Morgen/Zeno, 31.12.2016 (3/5)

Hier moet ik tenminste geen verantwoording afleggen. Iedereen is gelijk en dat geeft vertrouwen'

NANCY  
HOMELESS BLUE WHITE



► Nancy Callens en Michael Verhelst vergeten even hun zorgen in de Ghelamco Arena.

Geestige Buffalo's zowat alle psychiatrische instellingen uit de streek uit te nodigen in de Ghelamco Arena. Daar zie ik weinig andere organisaties toe in staat."

Nancy Callens komt het veld af en ploft neer op de bank: "Pfff, ptepeduud." Ze hijgt, zegt dat ze moet stoppen met roken en zoekt een fles water. "Schuunmatchke hé?" Vraag aan Nancy hoe het met haar gaat en de deur gaat op slot. Ze zegt niks meer en kijkt naar de wedstrijd: "Lupen, Michael, lupen!"

"Goed en niet goed", zegt ze dan. Nancy aarzelt, kijkt naar links, naar rechts, naar haar schoenen, naar het plafond, kijkt op en weer weg, en zegt dan: "Hier moet ik tenminste geen verantwoording afleggen." Ze vertelt over haar zoon en houdt weer in. "Veel gelijkaardige projecten, georganiseerd door de stad of het OCMW, scheppen verwachtingen. Daar moet je 'presteren' naast het veld en is de hiërarchie duidelijk. Hier is iedereen gelijk en dat geeft vertrouwen."

De wedstrijd loopt af. Spelers delen high fives uit. Rogier Crul, verdediger bij De Geestige Buffalo's, speelde vroeger aan de overkant, bij de Homeless. Hij omarmt Michael.

"Ik mag mijn antidepressiva volgend jaar afbouwen. Goed hè?"

- "Fantastisch."

"En ik werk nu als kok in de eetzaal van het overheidspersoneel van de Stad Gent, op 't Zuid."

- "Nog beter!"

"Devolgende stap is een sterrenzaak."

- "Dan kom ik af."

#### Problemen vergeten

Rogier lacht. Dat doet ook Lorentz Verbeerst, de coach/psychiater. Hij verzamelt de ballen en de fluohesjes, en trekt wat later de deur van de kleedkamer open. Een dampwolk stijgt op uit de douche en beslaat zijn brilglazen. Dit is een vreemde setting. Mensen met borderline, stemningswisselingen of een heroïneverslaving ziet Verbeerst normaliter in de consultatierruimte, niet in de douche van een sporthal.

"Sport is zeer belangrijk voor de mens", zegt Verbeerst. "Wie voerhalt, kan alleen focussen op het spel en slaagt erin zijn geest een tijd uit te schakelen, even de problemen te vergeten. Bijkomend staat een ploegsport ook in het teken van sociaal contact, samenwerking en fysieke inspanning. Die factoren die de re-integratie bevorderen. De blauw-witte kleur creëert daarbij een extra dimensie. Als De Geestige Buffalo's hun officiële trui van KAA Gent aantrekken, dan zie je fierheid in hun blik. Ze krijgen een identiteit aangereikt, voelen dat ze deel uitmaken van de maatschappij. Als de overheid een dergelijk engagement zou aangaan, zonder de steun en de uitrusting van de Buffalo's, is dat iets minder aantrekkelijk, minder sexy. Zonder het te overdrijven, maar die indiaan is wel belangrijk."

"De vraag is welke andere instellingen of organisaties ook een dergelijke rol kunnen opnemen? Veel zijn het er niet, maar het S.M.A.K. in Gent kan wel een tentoonstelling inrichten met werk van psychiatrische patiënten. Dan erken je die mensen. →



De Morgen/Zeno, 31.12.2016 (4/5)

## Het team gaf me moed en deed me inzien dat de maatschappij ons niet maakt, maar dat wij de maatschappij maken. Ja, ook wij

ISMAEL  
HOMELESS BLUE WHITE



Die kunnen zelf geen expo organiseren, maar hun verbeelding leidt wel tot kunst en geeft een inzicht in de menselijke kwetsbaarheid."

### Er is méér nodig

Is het niet vreemd dat een stad een voetbalclub nodig heeft om een breder publiek te bereiken? Is het niet vreemd dat we mensen een identiteit moeten aanreiken? Verdampst de maatschappelijke cohesie dan echt zo snel? Of heeft de samenleving gewoon een medium nodig om elkaar te ontmoeten, zoals een indiaan?

Resul Tapmaz, de bevoegde schepen, antwoordt: "Door te werken onder de vlag van KAA Gent bereiken we een groot publiek, ook Gentenaars die we anders moeilijk betrokken krijgen. Gentenaars met een zeer diverse achtergrond. Daarom kreeg Voetbal in de stad een opdracht in



het kader van het lokale beleid, zoals we ook aan andere organisaties taken uitbesteden."

Als voormalig hoofdcommissaris van de Gentse flikken kent Steven De Smet het Gentse voetbalverhaal van binnen en van buiten: "Ik begrijp dat de stad in de club investeert, want de Buffalo trekt aan. Waarom zou de stad het niet doen? Maar Gent zou nog véél meer moeten investeren", zegt hij. "Zonder schroom. Méér engagement, méér zichtbaarheid, méér middelen. Idem voor KAA Gent. Alles draagt nu het stempel van de Buffalo's, maar op stedelijk vlak moet hun betrokkenheid toch veel verder reiken? Een voetbalstadion heeft de rol van de kerk overgenomen. Fans kijken op zondag naar de Buffalo's en luisteren niet meer naar de pastoor. Het gaat om het gemeenschapsgevoel. Mensen drinken samen een pint en kunnen weer een week verder. Er is nood aan ontmoetingsplaatsen."

Ismael Sidki strijkt zijn haren in de plooi. De wedstrijd deed deugd: "Even de longen opengezet." Ismael goit zijn sporttas op de rug en verlaat de sporthal. Hij bestijgt zijn fiets en klikt de dynamo tegen de rubberband. Ismael is nu 38, bijna de helft van zijn leven – 15 jaar – zat hij achter tralies. Zijn beide ouders zijn al overleden, allebeitijdens zijn detentietijd. Inbraken, drugs, geweld, alcoholmisbruik, *you name it*. Sinds een



De Morgen/Zeno, 31.12.2016 (5/5)

Lieven Decaluwe weet Beelaert hoe de stad werkt. "Een gemeenschapsgevoel creëren, is een werk van lange adem. Maar wij zijn optimisten", zegt hij. "Soms wat naïef, maar dat mag. Je moet je plan doorduwen, geloven in je dromen, ervoor vechten."

**Benito Raman**

Toen aanvaller Benito Raman een jaar geleden de microfoon nam in de Ghelamco Arena, na een thuisoverwinning tegen KV Kortrijk, sloegen achter de schermen een paar mensen paars uit. "Alle boeren zijn homo", weerklonk in het stadion, en een paar supporters bekrachtigden die woorden. Die dag verkochten vrijwilligers van 'Voetbal in de stad' kalenders aan de fans. Na afloop vroegen sommigen: "Staat Benito er op? Dan hoef ik die kalender niet meer." Die ene uitspraak schaadde het communitywerk van de stad en de club. Er ging een alarmsignaal af in de burelen wat hoger op in het stadion. Een paar weken later werd Benito Raman, nochtans een beloftevol Gents jeugdproduct, verhuurd aan Sint-Truiden. Intussen speelt de man bij Standard en is hij geen eigendom meer van KAA Gent. Misschien toont de zaak wel aan hoe de sociale uitstraling van een club mee de economische huishouding bepaalt, of kan bepalen, of wellicht wel moet bepalen.

Michel Louwagie, de manager van KAA Gent, zit een verdieping hoger en financiert mee 'Voetbal in de stad': "We gaan spelers nog beter screenen, want ons sociaal oogmerk is belangrijk. Het ging in het geval-Raman ook om meer dan die uitspraak, daar speelden verschillende factoren mee. Maar dat is een afgesloten hoofdstuk. Het is duidelijk dat de spelers de waarden van de club moeten uitdragen. Communitywerking wordt nu steeds belangrijker. Ik zit 27 jaar in het vak en kan het niet meer wegdenken. Jaar na jaar stijgt het budget van de vzw."

"Wij ondersteunen ook twaalf Gentse regioclubs. KAA Gent heeft op die manier geen 200, maar 2750 jeugdspelers. Nog geen 1 procent van die spelers zal ooit in het eerste elftal van KAA Gent geraken, maar het doel is veeleer maatschappelijk. Er is nog een lange weg af te leggen, maar je moet ergens beginnen."

Michael, Nancy, Rogier of Ismael gaan het eerste elftal inderdaad nooit halen. Maar misschien wordt Nancy steward, staat Rogier in de keuken, bouwt Michael aan een nog grotere tribune en schrijft Ismael voor het clubblad. Je moet inderdaad ergens beginnen. Het laatste woord is voor Ismael. Hij weet waarom een vzw zoals 'Voetbal in de stad' anno 2016 nodig is: "Het is simpel: als iedereen voor zijn eigen deur veegt, is de straat proper. Maar er zijn in onze maatschappij niet genoeg borstels."



JAAGPAD

paar maanden is Ismael een vrij man.

"In de gevangenis heb ik mijn leven gedocumenteerd in een boek van 800 pagina's. Wat ik fout deed, waar de kiem lag van de miserie, hoe ik recidive kan voorkomen. In deze wereld is het moeilijk aarden voor iemand die geconditioneerd is door het gevangenisleven. Overal waar ik kom, voel ik me bekeken: op de tram, op de straat, in een wachtzaal. Het lijkt alsof mensen me met hun blik veroordelen. Dat kan ik begrijpen, kijk naar mijn strafblad en ik verlies alle geloofwaardigheid. Homeless Blue White is een kleine gemeenschap die me duidelijk maakt dat ik wel degelijk ergens toe behoor. Het team gaf me moed en deed me inzien dat de maatschappij óns niet maakt, maar dat wij de samenleving maken. Ja, ook wij."

Hij zet zich af en trapt zich op gang. Ismael verdwijnt tussen de koplampen van een lange sliert wagens: "Wij zijn het volk."

**Voeten op de grond**

De Ghelamco Arena in Gent. Wie de stad 's avonds binnenrijdt, ziet het stadion parmantig baden in het blauwe licht. De Arena is meer dan een voetbalstadion, het is een economisch kruispunt van start-ups, retail en horeca. Voor de supporters draait voetbal om beleving, maar voor de beleidsmakers is het een harde business. De



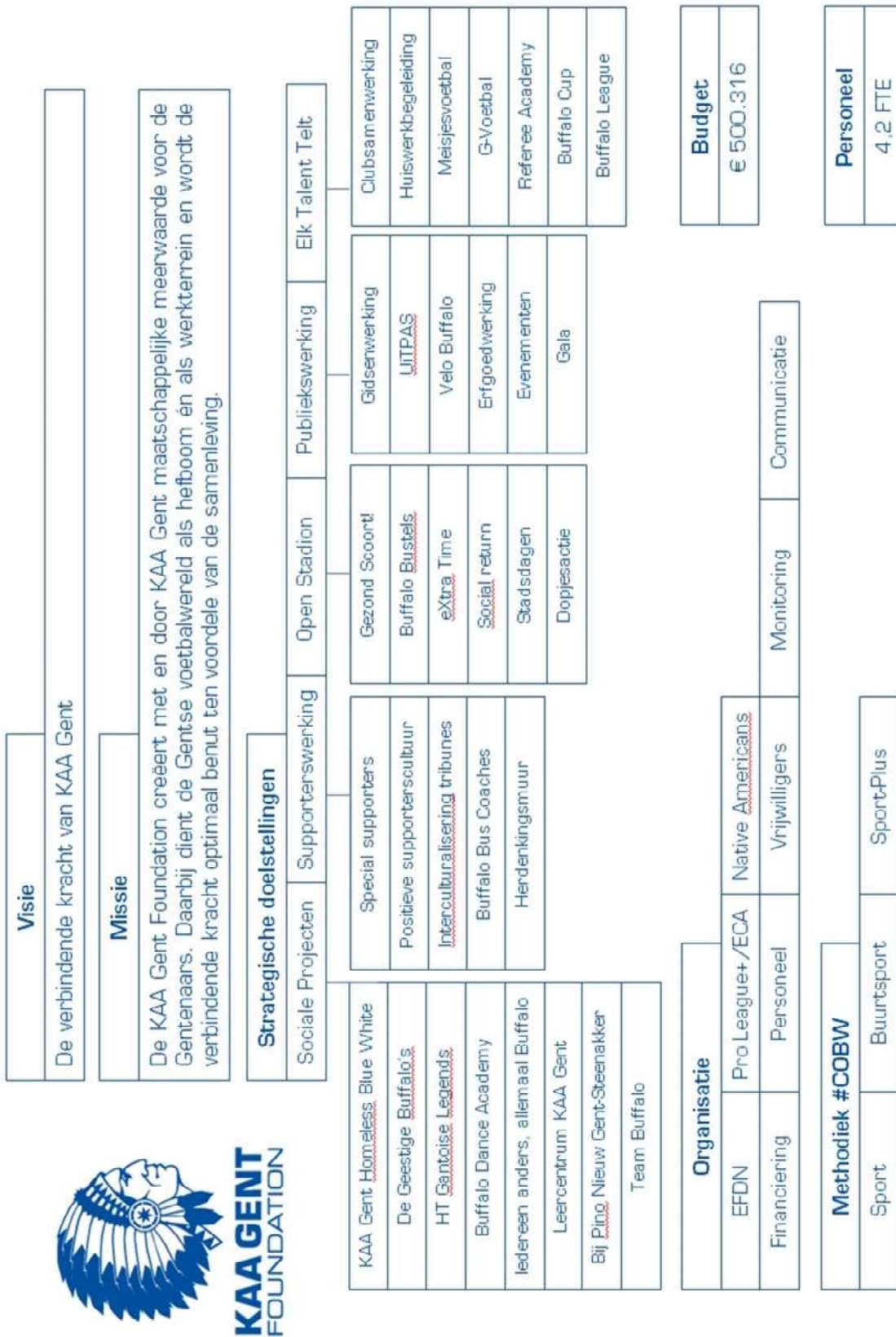
internationale voetbalconomie, waarbij topspelers grenzeloos veel geld verdienen, staat haaks op een vzw die opkomt voor mensen die nog geen tiende verdienen van een bankzitter. "Het ene belemmert het andere niet."

Integendeel, het sociale luik versterkt de club", zegt Wim Beelaert, de sterke man van 'Voetbal in de stad'. Hij neemt ons mee naar de lokalen van de communitywerking. Anders dan de kleine bedrijven die zich in de Arena hebben gevestigd, zitten de mensen van Beelaert niet in een glanzend bureau, maar dicht bij het volk, op de benedenverdieping, met de voeten op de grond. 'Voetbal in de stad' is zichtbaar anders. Beelaert haalt een thermoskoffie en schakelt de verwarming een paar graden hoger.

"Wij zitten hier goed", zegt hij. "Akkoord, we zitten wel in de Arena, maar zijn toch onafhankelijk." Als oud-cabinetard van ex-Spirit-schepen



Bijlage 7: Samenvattende pagina









**KAA GENT FOUNDATION**

**vzw Voetbal in de stad  
Ottergemsesteenweg Zuid 808  
9000 Gent**